SK innovation ESG REPORT 2020



SK 이노베이션

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

SK이노베이션은 지속가능경영 추진 노력과 주요 성과 등을 대외에 투명하게 공개하고, 이를 기반으로 이해관계자와 활발히 소통하기 위하여 2005년 이후 매년 지속가능성보고서를 발간하고 있습니다. 앞으로도 지속가능성보고서를 통해 이해관계자 여러분의 의견을 적극적으로 수렴하여 이를 경영활동에 반영해 나가도록 하겠습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI (Global Reporting Initiative)의 Standards(Core Option) 작성 원칙을 따르고 있으며, 산업 특성에 적합한 주요 이슈를 반영하고자 Oil & Gas Sector Disclosure 및 SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준을 고려하여 보고 이슈를 구성하였습니다. 또한, TCFD의 공시 권고안을 준수하고 있으며, 글로벌 지속가능경영 이니셔티브인 UNGC 10대 원칙과 UN SDGs 등의 지표를 함께 반영하고 있습니다.

보고 기간

본 보고서의 보고 기간은 2020년 회계연도(2020년 1월 1일~12월 31일)를 기준으로 하며, 정보의 적시성 및 중요성을 고려하여 일부 2021년 상반기 데이터를 포함하고 있습니다. 또한 성과의 연속적인 추세 파악을 돕기 위하여 일부 지표의 경우 최근 3개년 데이터를 보고하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 재무 데이터는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)상 연결기준과 일치합니다. 비재무 데이터의 경우, SK이노베이션 및 주요 산하 자회사(SK에너지, SK종합화학, SK루브리컨츠, SK인천석유화학, SK트레이딩인터내셔널, SK아이이테크놀로지)의 서울 소재 본사와 증평, 청주, 서산, 울산, 인천의 생산공장 그리고 대전 소재 환경과학기술원, 해외법인의 주요 자회사 및 손자회사를 포함하고 있으며, 이는 SK이노베이션 본사 및 100% 지분을 보유한 자회사 매출의 99% 범위를 포괄합니다. (단, SK모바일에너지, SK배터리시스템즈는 범위에서 제외함) 일부 환경 정량 성과의 경우 해외 법인을 제외한 국내 주요 사업장을 기준으로 작성하였으며, 해당 데이터는 별도 표기를 통해 상세 범위를 명시하였습니다. 보고 범위가 상이한 경우와 보고 데이터의 변화가 있는 경우 별도의 표기를 하였습니다.

보고서 신뢰성

본 보고서(TCFD, SASB 포함)는 SK이노베이션 이사회 산하 ESG위원회의 면밀한 검토와 보고를 거쳐 발간됩니다. 또한 독립적인 외부 검증기관인 BSI(British Standards Institution)으로부터 AA1000AS(2008)의 4대 원칙(포괄성, 중대성, 영향성, 대응성)에 따른 검증절차를 거쳐 보고 데이터의 신뢰성을 제고하고 있습니다.

발행일 2021년 7월
발행처 SK이노베이션 ESG전략실
위치 서울특별시 종로구 종로 26
문의처 02-2121-5114
이메일 allie@sk.com, jaesik.ryoo@sk.com

SK INNOVATION ESG REPORT 2020

CONTENTS

→ **OVERVIEW**
06 CEO Message
08 기업 소개
10 Business Model
12 주요 자회사 경영진 소개
14 SK이노베이션 ESG 10년
16 ESG 경영
18 ESG Commitments

→ **FOCUS AREAS**
22 Material Topic 1. 기후변화 대응 강화
24 Material Topic 2. Global Pandemic 대응
27 Material Topic 3. Governance 혁신
30 Special Page. Self-reflection

→ **ENVIRONMENT**
34 Net Zero Roadmap
36 친환경 Biz. 포트폴리오 확대
38 환경영향 저감

→ **SOCIAL**
44 Social Vision 및 핵심 Task
46 Diversity & Equity
50 구성원 행복 증진
52 공급망 ESG 관리
60 SHE 안전 보건 강화
64 Green Alliance
68 사회공헌

→ **GOVERNANCE**
76 Governance 혁신 방향성
78 이사회
82 윤리경영
85 정보보호
86 리스크 관리

→ **APPENDIX**
90 중대성 평가
92 사회적 가치 창출
94 이해관계자 참여
95 주요협회 및 단체 가입 현황
96 GRI Index
98 제3자 검증의견서



ESG 경영으로 인류의 지속가능한 미래를 만들어 가는 SK이노베이션

대한민국 산업을 최선두에서 이끌며 경제발전의 견인차 역할을 해 온 SK이노베이션은 ESG 경영을 기반으로
모두가 행복한 미래, 지속가능한 세상을 만들기 위해 세계 곳곳의 현장에서 오늘도 쉼 없이 한 걸음 한 걸음을 내딛고 있습니다.

CEO MESSAGE

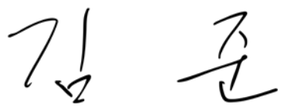
“ Think Green, Innovate the world ”



존경하는 SK이노베이션 이해관계자 여러분,

지난해 전세계적으로 불어 닥친 COVID-19 Pandemic은 Global 경기침체 및 산업구조의 급격한 변화를 야기하였으며, SK이노베이션 역시 전례 없는 재무손실을 시현하는 등 큰 어려움을 겪었습니다.
이에 더하여, 친환경을 중심으로 한 사회·경제적 Paradigm 전환이 본격화되고 있습니다. 이러한 경영환경의 변화 속에서, 배터리·소재사업과 더불어 석유·화학사업을 영위하고 있는 SK이노베이션은 지속가능한 생존과 성장에 대해 깊이 고민하였으며, 결국 ESG를 중심으로 한 새로운 변화의 필요성을 명확하게 인식하게 되었습니다.
지난 60년을 돌아보면, SK이노베이션은 수많은 도전과 역경을 한발 앞서 준비하고 슬기롭게 극복하면서 석유·화학사업을 통해 ‘세상을 움직이는 원동력’을 만들어 왔습니다. 그러나 앞으로 회사와 사회의 지속가능성을 함께 만들어 가야 하며, 이를 위해서는 이전과는 차원이 다른 전면적이고 근본적인 혁신이 필요합니다. 이에, SK이노베이션은 ESG 경영을 기반으로, Green Business 중심으로 세상의 원동력을 만드는 ‘Green Energy & Materials Company’로 완전히 새롭게 도약하고자 합니다.
2021년은 거대한 변화의 물결에 직면한 SK이노베이션에게 지속가능한 미래의 초석을 다시 세우는 원년입니다. 이를 위해 환경(E), 사회(S), 거버넌스(G) 각 영역에 대해 이해관계자 여러분께 SK이노베이션의 새로운 변화와 혁신의 약속을 드립니다.

SK이노베이션 대표이사 사장



우리의 약속 1. ENVIRONMENT

SK이노베이션은 친환경에 대한 사회의 요구를 충족시키고 더 나아가 새로운 가치창출의 기회로 활용하고자 하며, 이를 위해 Portfolio를 친환경 가치 창출 중심으로 전면적이고 근본적으로 혁신하겠습니다.
먼저, 배터리 사업의 본격적인 성장 추진을 통해 친환경 Mobility의 핵심 원동력을 제공함으로써 전지구적 친환경 흐름을 촉진하고, 동시에 SK이노베이션의 가치 창출의 핵심축을 ‘Green’으로 이동시켜 나가겠습니다. 나아가, 배터리 사업을 기반으로 이미 Global No. 1 지위를 확보한 분리막 소재사업(LiBS)를 넘어, BaaS(Battery-as-a-Service), 배터리 Application 확대(ESS, eVTOL, e-Marine 등) 등 다양한 영역으로의 확장을 추진해 나갈 것입니다. 또한, 지속가능한 미래를 위한 ‘業의 방식’의 근본적인 변화를 추진할 것입니다. 원재료를 구매하고 이를 생산·판매하는 기존의 ‘선형경제 BM’에서, 버려지는 자원들을 재활용하는 ‘순환경제 BM’으로 전환하고자 합니다. 최근 사회적 이슈인 폐플라스틱 문제의 해결책을 제시할 수 있는 Plastic Recycle Biz, 향후 전기차 시대의 본격화에 따라 쏟아질 폐배터리를 재활용하여 새로운 가치를 창출하는 Battery Metal Recycle Biz를 본격 추진할 것입니다. 뿐만 아니라, 단순한 석유제품 Retail Network 자산을 Platform으로 새롭게 전환·활용하여 전력, 수소 등 친환경 에너지를 공급하고 EV·수소차 고객 대상 차별화된 서비스를 제공하는 ‘Energy Solution & Total Transportation Service’ 사업을 추진할 것입니다.
마지막으로, SK이노베이션 ‘Carbon Net Zero’ 로드맵을 수립하여 全 사업 영역에서 Green Transformation을 적극 추진할 것입니다. 아시아 지역 최초로 Scope 1,2,3 통합 감축 목표를 제시하고, 이를 계획대로 실행하는 Net Zero Pioneer가 되는 것을 목표로 하고 있습니다. 석유, 화학, 윤활유 등 기존 사업은 친환경 중심의 공정개선 및 Lower Carbon 제품 전환 뿐만 아니라, 정부·산업·학계와 함께 Open Innovation을 통해 CCS 등 탄소감축 기술을 적극 개발하는 등 Tech 기반의 친환경 Business Model을 구체화하여 Net Zero 실행을 가속화하겠습니다. 또한 배터리 및 소재사업은 신재생에너지 발전 전력 도입(RE100), Operation 효율성 제고 등을 통해 Net Zero 달성 시점을 획기적으로 단축시키도록 하겠습니다.

우리의 약속 2. SOCIAL

SK이노베이션은 “ESG Journey with All Our Stakeholders”라는 Social Vision 하에서, 우리와 연관된 모든 이해관계자가 행복할 기회를 보장하고, 사회 전반에 ESG 중심의 문화가 조성될 수 있도록 다양한 Solution을 제공하겠습니다. 구성원의 행복과 다양성이 존중될 수 있는 조직문화를 구축하고, 구성원과 협력업체의 안전을 위해 전 사업장에서 SHE 활동을 강화해 나가겠습니다. 또한 우리를 둘러싼 모든 이해관계자가 지속가능한 성장을 할 수 있도록 친환경 기술 보유 스타트업 발굴·지원, 3,000여 개의 SK이노베이션 공급망에 대한 ESG 관리 등 구체적인 과제를 설정하여 실행함으로써 ESG 생태계를 구축해 나가겠습니다.

우리의 약속 3. GOVERNANCE

‘친환경’이라는 全지구적 흐름에 발맞춰 SK이노베이션이 ‘Carbon to Green’으로의 중장기 변화를 지속 추진해 나가기 위해서는, 변화의 조력자이자 관리자로서 이사회 역할 강화가 필수적입니다. SK이노베이션은 이사회의 다양성과 독립성을 높이고 실질적 의사결정기구로서의 이사회 기능을 강화하는 등 Global Standard에 부합하는 Governance 체계를 선제적으로 구축해 나가겠습니다. 이를 위해 이사회에 미래전략위원회 및 ESG위원회를 설치하여 중장기적인 관점에서 ESG에 기반한 미래전략을 수립하고 실행해 나갈 것이며, 이사회는 CEO 평가 기능을 강화하여 이러한 변화가 실질적으로 이행되고 성과를 만들어 내는지 점검해 나갈 것입니다.

앞으로 SK이노베이션은 ESG를 회사 경영철학의 근간으로 삼아 全 사업 활동 과정에서 ESG 경영이 내재화 될 수 있도록 할 것이며, E·S·G 각 영역별 우리의 현재 수준에 대한 냉철한 점검과 지속적인 개선을 통해 빠른 시일 내에 Global Top 수준의 평가를 받을 수 있도록 하겠습니다. 이를 통해 사회의 요구를 충족시키고 이해관계자 여러분의 기대에 부응하는 Carbon Net Zero ‘Green Energy & Materials Company’로 성장해 나갈 것입니다.
앞으로도 이해관계자 여러분의 아낌 없는 격려와 지지를 부탁드립니다.
감사합니다.

기업 소개

SK이노베이션은 Green Energy & Materials Company로서 SK에너지, SK종합화학, SK루브리컨츠, SK인천석유화학, SK트레이딩 인터내셔널, SK아이이테크놀로지와 같이 6개의 주요 자회사를 보유하고 있으며 자체적으로 배터리, 소재 및 석유개발(E&P) 사업을 추진하고 있습니다. 석유 탐사·개발부터 석유화학제품 생산에 이르는 수직 계열화로 석유·화학 사업의 밸류체인(Value Chain)을 구축하였으며 배터리·소재 분야에 대한 지속적인 투자를 통해 친환경 포트폴리오 비중을 확대해 나가고 있습니다. 앞으로도 적극적인 친환경 사업에 대한 투자로 경제적 성과 창출 뿐 아니라 사회 전체의 행복을 추구하는 회사로 성장하겠습니다.

기업 개요

회사명	SK이노베이션 주식회사
본사 주소	서울시 종로구 종로26 (서린동 SK빌딩)
설립 연도	1962년 10월 13일
직원 현황	7,351
자산 총계	38,498,146
매출액	34,164,529
영업이익	-2,568,796

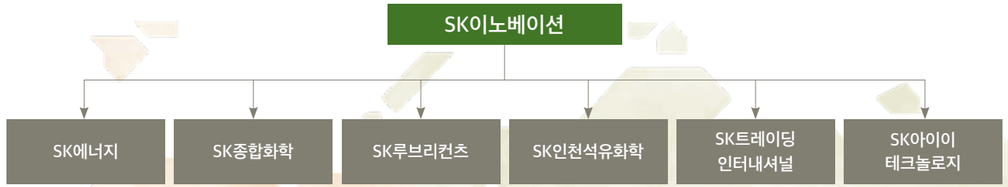
2020년 12월 기준, 단위: 백만원

글로벌 네트워크

SK이노베이션은 한국, 미국, 중국, 헝가리, 폴란드 등 전 세계 주요 국가에 광범위한 네트워크를 보유하고 있으며, 이를 통해 시장을 선도하는 Green Energy & Materials Company로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.

생산광구	SK이노베이션	베트남 리비아
탐사광구	SK이노베이션	중국 베트남
LNG	SK이노베이션	페루 예멘 오만 카타르
생산사업장	SK이노베이션 SK에너지 SK종합화학 SK루브리컨츠 SK아이이테크놀로지	국내: 울산 Complex 서산 증평 청주 해외: 헝가리 미국 중국 폴란드 스페인 프랑스
	SK인천석유화학	인천
환경과학기술원	SK이노베이션	대전
TS&D Center	SK종합화학	중국

SK이노베이션 주요 자회사



*주요 자회사 소개에 대한 자세한 내용은 각 사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

해외법인	SK이노베이션	헝가리 미국
	SK에너지	중국 싱가포르
	SK종합화학	중국 싱가포르 일본 미국 스페인 프랑스
	SK루브리컨츠	미국 중국 인도 러시아 일본 네덜란드 인도네시아 스페인
	SK트레이딩 인터내셔널	싱가포르 영국 미국
	SK아이이테크놀로지	폴란드 중국
해외지사	SK이노베이션	중국 베트남 페루
	SK종합화학	UAE 독일
	SK루브리컨츠	영국 중국
	SK에너지	베트남 대만
	SK트레이딩 인터내셔널	UAE

Business Model

1 석유개발 및 기타사업 - E&P

전 세계의 주요 광구를 탐사하고 석유와 LNG를 생산하여 자원 불모지인 대한민국의 에너지원을 확보하는 한편 CCS 기술 확보를 추진 중입니다.

2 R&D - 환경과학기술원

기술혁신을 통해 기존 사업의 경쟁력을 높이고, 미래의 성장 사업을 창출함으로써 고객에게 새로운 가치를 제공합니다.

3 석유사업 - SK에너지, SK인천석유화학

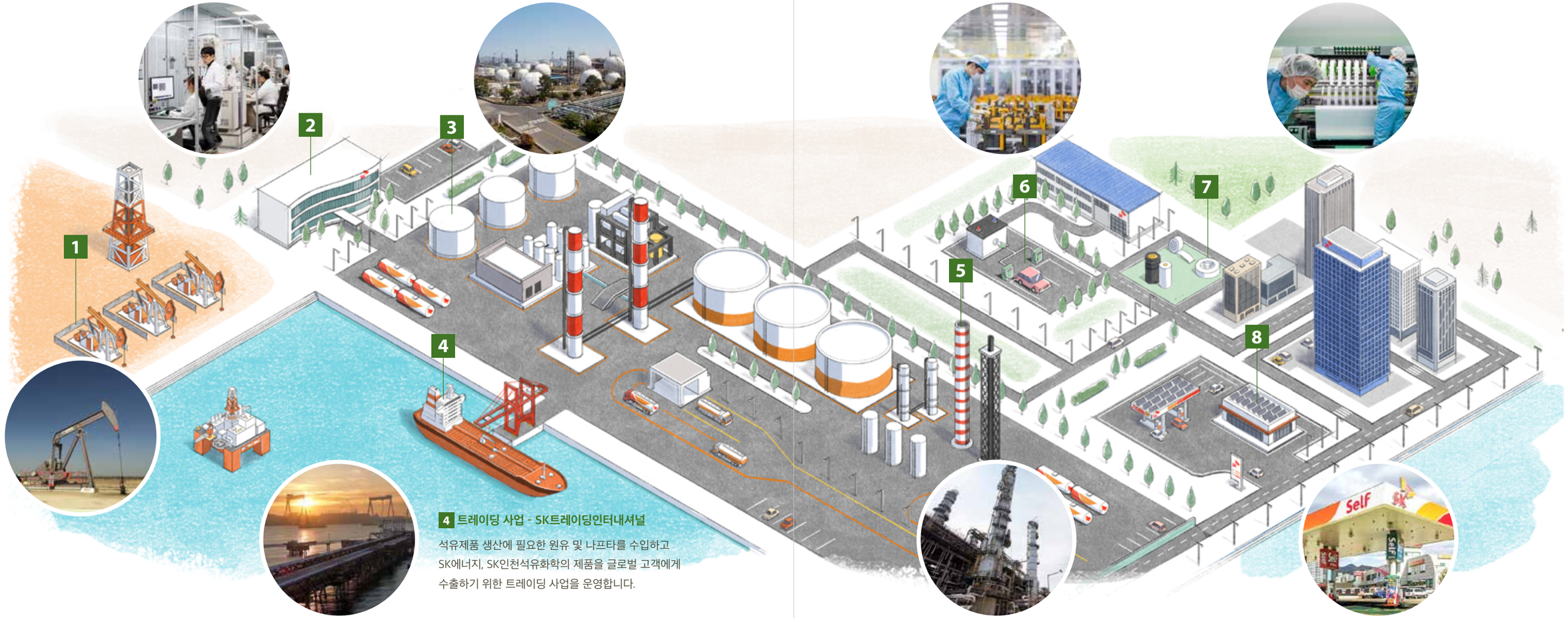
원유를 정제하여, 친환경적이면서도 성능이 뛰어난 연료와 가스, 친환경 아스팔트, 그리고 화학제품의 원료가 되는 나프타를 생산합니다.

6 배터리 사업- SK이노베이션

글로벌 메이저 자동차 업체들로부터 기술력을 인정받으며, 자동차 및 ESS(Energy Storage System)용 이차전지를 생산하고 있으며, 글로벌메이저 자동차 업체 등 여러 고객으로부터 기술력을 인정받고 있습니다.

7 소재 사업 - SK아이이테크놀로지

리튬이온 배터리의 핵심소재인 분리막(LiBS)과 플렉서블 디스플레이에서 유리를 대체하는 핵심소재인 FCW(Flexible Cover Window)를 생산합니다.



4 트레이딩 사업 - SK트레이딩인터내셔널

석유제품 생산에 필요한 원유 및 나프타를 수입하고 SK에너지, SK인천석유화학의 제품을 글로벌 고객에게 수출하기 위한 트레이딩 사업을 운영합니다.

5 화학·윤활유사업 - SK종합화학, SK루브리컨츠, SK인천석유화학

정유 공정에서 생산되는 부산물을 원료로 개질 공정, 불순물 제거 공정 등을 거쳐 다양한 분야에 사용되는 화학제품과 친환경 윤활기유 및 자동차 엔진 윤활유를 생산합니다.

8 석유제품 마케팅 - SK에너지 Platform & Marketing

SK주유소 및 충전소에서 국내 소비자들에게 석유제품을 공급하며, 친환경 에너지 및 모빌리티 사업 기반의 미래 에너지 사업을 추진합니다.

Business Value Chain

SK이노베이션은 자원 개발(Upstream)부터 실생활 사용을 위한 에너지 판매(Downstream)에 이르는 통합 밸류체인(Value Chain)을 기반으로 고품질 휘발유, 경유와 같은 연료는 물론, 친환경 윤활유와 아스팔트 및 기초화학제품과 화학 용제, 친환경 플라스틱 등을 생산·판매하고 있습니다. 또한 50년간 축적해온 우수한 기술력을 바탕으로 에너지 산업의 미래 성장 동력인 전기차 배터리 및 분리막(LiBS) 등의 첨단 소재 산업의 육성을 통해 지속 가능한 경쟁력을 확보하고 그린에너지 소재 기업으로의 도약을 준비하고 있습니다.

주요 자회사 경영진 소개

SK이노베이션의 주요 자회사 경영진은 전문성과 리더쉽을 바탕으로 ESG 경영을 위한 새로운 혁신과 변화를 추진하고 있습니다.



조경목 CEO

SK 에너지

임기	2018.1 ~
주요 이력	現) SK에너지 대표이사 사장 前) SK주식회사 재무부문 부사장 前) SK주식회사 재무팀 전무 前) SK주식회사 재무실장 상무 前) SK텔레콤 재무관리실장 상무 서울대학교 경영학과 학사



나경수 CEO

SK 종합화학

임기	2018.12 ~
주요 이력	現) SK종합화학 대표이사 사장 前) SK이노베이션 Biz. Innovation 본부장 前) SK이노베이션 성과관리실장 前) SK주식회사 사업지원실 에너지/화학 CoE 前) SK에너지 전략기획팀장 고려대학교 경영학과 학사



차규탁 CEO

SK 루브리컨츠

임기	2019.12 ~
주요 이력	現) SK루브리컨츠 대표이사 사장 前) SK루브리컨츠 기유사업본부장 前) SK루브리컨츠 윤활유사업본부장 前) SK에너지 Netruck 사업부장 前) SK에너지 소매개발팀장 연세대학교 경제학 학사



최윤석 CEO

SK 인천석유화학

임기	2019.12 ~
주요 이력	現) SK인천석유화학 대표이사 사장 前) SK인천석유화학 생산본부장 前) SK인천석유화학 설비실장 前) SK인천석유화학 설비관리팀장 한양대학교 전기공학과 학사



서석원 CEO

SK 트레이딩 인터내셔널

임기	2018.12 ~
주요 이력	現) SK트레이딩인터내셔널 대표이사 사장 (兼) SK에너지 R&S CIC 대표 前) SK이노베이션 Optimization 본부장 前) SK수펙스추구협의회 유가팀 임원 前) SK이노베이션 Optimization & Analytics실장 前) SK에너지 석유Trading사업부장 서울대학교 경제학 학사



노재석 CEO

SK 아이이테크놀로지

임기	2019.4 ~
주요 이력	現) SK아이이테크놀로지 대표이사 사장 前) SK이노베이션 소재사업 대표 前) SK이노베이션 소재사업 부장 前) SK루브리컨츠 Global성장추진실장 前) SK루브리컨츠 전략기획팀장 연세대학교 경영학 학사



오종훈 대표

SK 에너지
P&M CIC

임기	2020.12 ~
주요 이력	現) SK에너지 P&M CIC 대표 前) SK에너지 에너지B2C 본부장 前) SK에너지 BM혁신 본부장 前) SK SUPEX추구협의회 전략지원팀 임원 前) SK㈜ PM3부문 Portfolio5실장 연세대 법학과 학사



지동섭 대표

SK 이노베이션
배터리사업

임기	2019.12 ~
주요 이력	現) SK이노베이션 Battery사업 대표 前) SK루브리컨츠 대표이사 사장 前) SK SUPEX추구협의회 통합사무국장 前) SK텔레콤 전략기획부문장 前) SK텔레콤 미래경영실장 서울대학교 경제학 석사



명성 대표

SK 이노베이션
E&P사업

임기	2020.12 ~
주요 이력	現) SK이노베이션 E&P사업 대표 前) SK이노베이션 행복경영실장 前) SK이노베이션 경영문화혁신실장 前) SK이노베이션 E&P사업 탐사사업관리팀장 前) SK이노베이션 E&P사업 보고타지사장 부산대학교 무역학과 학사

SK이노베이션 ESG 10년

2011

- 온실가스·에너지 관리 시스템 구축(GEMS)
- 투명경영대상



2012

- SHE 전담 조직 신설, Safety Golden Rule 제정·시행
- 업무용 전기자동차, 전기차 충전소 도입
- 여성가족부 가족친화기업 우수기업 대통령상 표창



2013

- 사회적기업 발굴 및 지원사업 런칭
- 동반성장 성과공유 대통령 표창 수상
- SKGC 동반성장 최우수



2014

- SK이노베이션 배터리가 장착된 전기차 'Shenbao', APEC 공식 행사차량으로 선정
- SK루브리컨츠 가족친화우수기업 인증 획득



2015

- 탄소배출권 UNFCCC CDM 기부
- 에너지효율개선 Master plan 시행
- IICA Fund 지원 획득(핀란드)



SK이노베이션의 ESG 선도기업을 향한
지난 10년 간의 발자취입니다.

2016

- 장애인 공채 과정 정식 운영
- SASB 표준 보고서 도입



2017

- SK DBL 경영 도입
- 구매윤리규범&협력사 행동규범 제정
- IMO2020 대응 VRDS 잔사유 탈황설비 신설·투자
- 국내 최초 노사 간 임금 원칙 합의
- DJSI World 편입
- 구성원 1%행복나눔기금 도입



2018

- 협력사 입찰평가 가이드 제정
- 베트남 맹그로브 숲 복원 사업
- 남녀고용평등 우수기업 대통령 표창



2019

- GBA(Global Battery Alliance) 가입
- 장애인 표준사업장 설립 (행복키움, 행복디딤, 행복모음)
- TCFD 보고서 도입
- 사외이사 이사회 의장 선임



2020

- Green Balance 2030 대외공표
- Climate Action 100+ Benchmark 평가 참여
- DJSI 4년 연속 World
- 글로벌 전기차 배터리 탑재량 6위 달성



ESG 경영

ESG 경영 전략 방향성

SK이노베이션은 급변하는 경영환경 속에서 지속가능한 글로벌 기업으로 성장하기 위해 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 추구하는 새로운 비즈니스 모델 중심으로 혁신을 추진하는, 'Green Balance 2030' 비전을 2019년 선포하였습니다.

또한, 당사가 창출하는 사회적 가치 성과를 외부 이해관계자에 적극 전달하며 ESG에 대한 회사 차원의 관심과 추진 의지 등을 지속적으로 밝혀 왔습니다.

이제는, ESG 경영 실행을 보다 가속화하고 구체적인 성과를 창출할 시점으로 판단하고 전담 조직 구성 및 다양한 과제 실행 등 전사적인 노력을 기울이고 있습니다.

궁극적으로 SK이노베이션은 글로벌 ESG 경영 선도 기업으로서 자리매김하여, 전 세계적인 ESG 확산에 앞장서도록 하겠습니다.

PHASE 1

ESG 1.0
관심 & 선언

PHASE 2

ESG 2.0
실행 & 성과
현재 SKI Position

PHASE 3

ESG 3.0
선도기업으로의
포지셔닝

ESG 경영 Vision

이해관계자로부터 신뢰받는

Green & Global ESG Leading Company

ENVIRONMENT

Net Zero
달성을 통한 Global
기후변화 대응 동참

Green Transformation
파리기후협약 시나리오에 부합하는
SKI 계열 Net Zero 로드맵 수립·실행,
플라스틱 자원 순환 체계 강화

Green Anchoring
전기차 배터리, 친환경 석유화학,
에너지솔루션 등 친환경 비즈니스 모델
중심으로 업의 본질적 변화 추진

SOCIAL

SKI의 모든
이해관계자와 함께하는
ESG Journey 추진

구성원의 행복 극대화
SKI 모든 구성원의
Diversity & Equity 존중 및
행복 증진 추구

ESG 생태계 구축·강화
SKI Biz 공급망 ESG를
지속 평가·관리하고,
친환경 벤처 발굴·육성 등 추진

GOVERNANCE

ESG 경영을 주도할 수
있도록 이사회 중심
경영 체계 Upgrade

이사회 리더십 강화
이사회 전문성·자율성 제고 기반,
SKI 중장기 미래전략 제시 및
ESG 중심의 의사결정체계 강화

Global Compliance 강화
국내외 전 사업장 대상,
반부패, 공정 거래, 내부 거래 등
Compliance & Biz Risk 사전 방지

ESG Commitments

SK이노베이션은 UN SDGs에 참여하고 이에 관련된 활동을 진행하고 있으며, 다양한 기후변화 이니셔티브에 참여하여 글로벌 기업으로서의 환경적 책임을 이행하고 있습니다.

UN SDGs

지속가능발전목표	추진방향	주요 활동
2 ZERO HUNGER	전 세계적인 빈곤 문제 해결을 위하여 지역사회에 필요한 양질의 식량을 지원함으로써 사회안전망 구축에 힘쓰고 있습니다.	• 페루 현지 농가의 농업기술 진흥 및 수익 모델 구현 지원 • 행복얼라이언스 참여를 통한 전국 결식아동 도시락 지원
3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	건강한 지역사회를 만들기 위하여 노인 문제, 사회 통합 및 돌봄이 요구되는 발달장애아동과 관련된 문제 해결 등을 위하여 다양한 프로그램을 추진하고 있습니다.	• 독거노인 사회적 고립감 완화 및 자존감 회복 • 발달장애아동의 사회성 향상·발달장애인 자립 지원 • 독거노인 생활관리사 대상 심리적 안정 프로그램 지원
4 QUALITY EDUCATION	지역사회 발전을 위해 현지 맞춤형 교육 프로그램을 지속적으로 운영하고 있으며, 지역주민들이 더 나은 미래를 만드는 데 필요한 역량을 기를 수 있도록 다양하게 지원하고 있습니다.	• 미국 진출 지역 내 교육 프로그램 지원 • 인천 지역 취약계층 학생 대상 학습 지원 • 페루 'My School' 프로그램을 통해 저소득층 대상 양질의 교육 서비스 제공
5 GENDER EQUALITY	여성 친화적인 기업 문화를 조성하고 여성들의 역량 개발을 위한 동등한 기회 보장을 위하여 여성 관련 정책 및 제도 개선, 여성 채용 확대 및 역량 개발을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.	• 사내 여성협의체 W-Network 운영 • 출산휴가 및 육아휴직 지원정책 시행
6 CLEAN WATER AND SANITATION	수자원 관리를 위한 엄격한 사내 관리 지침을 수립, 적용하여 수자원 사용을 최소화하고 수질오염물질을 저감을 추진하고 있습니다.	• 친환경 사업장 구축을 통한 폐수 절감
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	2030년까지 모든 에너지원을 신재생에너지로 전환하는 목표를 포함한 Net Zero Roadmap을 발표하고 친환경 사업장 구축을 위하여 노력하고 있습니다.	• 미얀마 쿡스토브 보급 사업을 통한 에너지 사용 지원 • 내트럭하우스 및 주유소 사업장 내 태양광 발전 설비 운영 • SKIET RE100 Initiative 가입 • SKIET 에너지 저장 시스템(ESS) 설치
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	R&D, 마케팅 등 당사가 보유한 역량을 기반으로 다양한 이해관계자와의 협업을 진행하고 있습니다. 이를 통해 안전하고 우수한 일자리 창출을 지원하고, 사회의 건전한 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다.	• 사회적기업 육성을 통한 일자리 증진 • 제도 및 정책을 통한 안전하고 안정적인 근로환경 조성 • 경영, 교육, 금융지원을 통한 협력사 동반성장 강화
10 REDUCED INEQUALITIES	모든 사업장의 구성원 및 지원자 등 우리를 둘러싼 모든 이해관계자에게 동등한 기회를 부여합니다. 성별, 국적, 인종, 종교, 나이, 성적 정체성, 사회적 위치, 장애, 정치적 성향 등 어떤 사유로도 차별하지 않고, 부당한 대우를 하지 않습니다.	• Diversity & Equity
13 CLIMATE ACTION	중대성 평가 결과, 핵심 이슈로 선정된 바와 같이 기후변화 대응은 우리에게는 가장 중요한 이슈 중 하나입니다. 이에 대응하기 위해 우리는 연내 Net Zero 선언 및 달성을 위해 노력해 나갈 것입니다. 사업장에서 발생하는 온실가스의 감축은 물론 저탄소 사업으로의 사업 전환을 통해 진정성 있는 Net Zero 실현을 통해 기후변화 위기에 적극 대응할 예정입니다.	• Net Zero Roadmap • 친환경 Biz. 포트폴리오 확대 • 지구환경보호를 위한 아그위그 (I Green We Green) 캠페인
14 LIFE BELOW WATER	정유·화학 등 당사가 영위하는 사업 내에서 발생할 수 있는 해양 환경오염의 위험성을 인지하고 있으며, 관련 시설 점검 및 자체 비상 대응 훈련 시행 등 환경 오염 사고를 사전에 방지하기 위한 다양한 활동을 지속적으로 시행하고 있습니다.	• Oil Spill 예방 관리
15 LIFE ON LAND	생물 다양성에 미치는 부정적인 효과를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 특히, 이산화탄소를 절감할 수 있는 맹그로브 숲의 복원 사업에 적극적으로 참여하고 있습니다.	• 베트남 맹그로브 숲 복원을 통한 생물 다양성 보존
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	친환경, 사회적 기업의 생태계 조성 등 사회문제 해결을 위해 R&D 등의 당사가 보유한 핵심 역량을 다양한 이해관계자와 공유하고, 협업을 통해 해결책을 제시하고자 노력하고 있습니다.	• Green Alliance • 친환경 소재 커뮤니티 구축 (대한민국 친환경 패키징 포럼) • 베트남 안빈섬 'Carbon Free Island Initiative' 출범 • 지속가능경영을 위한 글로벌 파트너십 활동 추진

주요 참여 이니셔티브

SK이노베이션은 저탄소, 친환경 등 당사 및 자회사가 추진하는 사업분야와 밀접한 연관이 있는 이니셔티브 및 단체 참여를 통해 산업 내 동향 파악 및 다양한 이해관계자와의 협업을 추진하고 있습니다. 특히 2023년까지 탄소중립 및 Green 비즈니스 관련 이니셔티브의 발굴 및 참여 확대를 통해 당사의 실행의지를 외부에 적극 표명하고, 실행력을 강화할 예정입니다.

TCFD · SASB Accounting for a Sustainable Future · CDP · SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS · UN GLOBAL COMPACT · GLOBAL BATTERY ALLIANCE · RESPONSIBLE MINERALS INITIATIVE · 한국형 무공해차 전환 K-EV100

FOCUS AREAS

Material Topic 1. 기후변화 대응 강화 22

Material Topic 2. Global Pandemic 대응 24

Material Topic 3. Governance 혁신 27

Special page. Self-reflection 30



MATERIAL TOPIC 1.

기후변화 대응 강화

WHY

이 토픽이 왜 중요한가?

최근 기후변화가 인류의 지속 가능한 생존을 위협하는 매우 중대한 문제임을 전세계적으로 인지하였습니다. 이에 따라 세계 각국은 탄소 중립 사회로의 전환을 선언하고 있으며, 기업들도 이런 변화의 움직임에 적극 동참하고 있습니다. 또한 사회의 다양한 이해관계자 역시 기후변화 대응이라는 사회의 큰 변화를 지지하고, 변화 속도를 가속화시키고 있습니다. 세계 최대 규모 자산운용사 블랙록의 최고 경영자인 래리 핑크가 석탄화력발전 관련 매출 비중이 25% 넘는 기업을 투자에서 제외하겠다는 서신을 보낸 것은 이를 입증하는 대표적인 사례입니다. 이처럼 기후변화 위기가 기업의 생존과 직결되는 필수적인 요소임을 자각하고, SK이노베이션은 선도적인 기후변화 전략 수립과 탄소 중립 선언 등을 전 세계적인 기후변화 움직임에 적극 동참하고 있습니다.

HOW

SK이노베이션의 접근방식은 무엇인가?

SK이노베이션은 기후변화를 위기이자 기회로 인식하고, 전 세계적인 기후변화 대응 노력에 발맞추기 위하여 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 우선 각 사업장에서는 공정 효율 개선, 저탄소 원료 도입 및 신재생에너지 사용 확대 등 생산과정에서의 온실가스 배출을 감축하기 위한 노력을 다각적으로 진행하고 있습니다. 사업적 측면에서는 친환경 제품 및 서비스를 지속적으로 개발하고, 배터리, 소재 등 친환경 신사업 비중을 확대하는 전략을 추진 중입니다. 또한 이러한 전략 실행이 가속화될 수 있도록 거버넌스를 기후변화 중심으로 재정비하고 강화하여 나가고 있습니다.

MANAGEMENT

어떻게 성과를 관리하는가?

- 중장기 온실가스 배출량 목표 설정 및 관리
- 기후변화 대응 노력의 경영층 평가·보수 연계
- 감축 수단의 적정성 및 감축 결과에 대한 외부의 객관적 검증 실행

사업장 에너지 및 온실가스 배출 관리

SK이노베이션은 전 사업장의 에너지 사용량, 온실가스 배출현황을 체계적으로 관리합니다. 우선 기준정보 표준화 기반으로 개발된 OASIS(차세대 생산 정보 시스템)을 통하여 에너지 사용량을 모니터링하고 있습니다. 또한 대한민국 정부의 '온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침'을 기반으로 전 사업장의 온실가스 배출량 데이터를 산출하여 현황을 관리하고 있습니다. 이 데이터는 제3자 검증을 통하여 투명성과 객관성을 확보하였습니다. 특히 2021년부터는 공급망 및 제품 사용 등에서 배출되는 탄소량(Scope 3)까지 관리 범위를 확대할 계획입니다. 이를 위하여 글로벌 스탠더드에 따른 관리 지표 및 검증 프로세스를 개발하고 있으며, 해외 사업장의 경우 소재한 국가의 해당 법령에 따라 관리할 수 있도록 별도로 검토하고 있습니다.

Net Zero 로드맵을 통한 온실가스 감축 목표 수립 (Less Carbon)

SK이노베이션은 전세계의 당면 과제인 온실가스 감축을 위해 대한민국 정부의 NDCs (Nationality Determined Contributions) 및 파리협정에 기반하여 내·외부 이해관계자들의 요구사항에 부합하기 위한 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 2050년까지 사업장 운영 과정에서 발생하는 총 온실가스량(Scope 1&2)을 Net Zero화 하는 것을 목표를 설정하였으며, 이를 달성하기 위한 감축 수단을 명시하고 구체적인 실행 로드맵을 함께 제시하고 있습니다. 더 나아가 직접적인 사업장 운영 외에도 원료 구매에서 소비 행동까지 이르는 밸류체인 전반에서 발생하는 온실가스도 단순 관리를 넘어 실질적인 감축을 위한 명시적인 목표를 설정하였습니다. 이를 달성하기 위해 공급망과의 협력 강화, 친환경 포트폴리오 확대 노력 등을 진행하고 있습니다.

친환경 포트폴리오 확대 (More Green)

SK이노베이션은 차별적인 기술과 역량을 바탕으로 친환경 제품 및 사업 포트폴리오를 확대하고 있습니다. 친환경 아스팔트, 윤활유, 플라스틱 등 기존 제품의 그린 혁신을 통해 친환경 제품 포트폴리오를 확장해 나가고 있으며, 이미 사업 본격화를 통해 가파른 성장 중인 배터리, 소재 사업뿐만 아니라 수소, CCS, 에너지 솔루션, 재활용 등 기후변화 문제를 비롯한 사회가 당면하고 있는 시급한 환경문제 해결에 적극 기여할 수 있는 신규 친환경 사업에 대한 관심과 노력을 통해 지속적 성장동력을 확보해 나가고자 합니다.

기후변화 관리체계

SK이노베이션은 현재 이사회에서 기후변화와 관련된 중요 사안에 대해 보고·의결하고 있으며, 이사회 산하 ESG위원회 신설을 통해 보다 더 전문적이고 강화된 관리체계를 구축할 예정입니다. 내부적으로는 ESG 이슈에 대한 정보 공유, 문제 해결 방안 협의·도출, 협력 방안 모색 등을 위하여 C-Level 임원 및 각 사업 및 기능별 부서장으로 구성된 ESG Design Team을 구성하였습니다. ESG Design Team은 매월 정기·수시 미팅을 통하여 기후변화 리스크 점검, 온실가스 감축 계획 및 이행 수준 모니터링, 새로운 친환경 기술 및 사업 기회 검토 등 기후변화 대응을 위한 다양한 안건을 선별하여 운영하고 있습니다. 또한, 이러한 기후변화 논의 및 의사결정이 실질적인 실행으로 이어질 수 있도록 CEO 및 주요 임원 KPI에 기후변화 대응 목표와 성과를 명확히 반영하고 이에 근거한 평가 및 보상체계를 연계하고 있습니다. 그 외에도 ESG 평가기관 등 외부 이해관계자들이 기대하는 사항들을 기초로 자체 ESG 핵심지표 체계를 구축하여 성과 평가에 도입 및 활용함으로써 보다 적극적인 ESG 개선을 추구하고 있습니다.

기후변화 이니셔티브 참여

Climate Action 100+

기후변화 관련 금융 정보 공시 강화와 2050년까지 탄소중립 달성을 위한 중장기 계획 공표 및 감축 활동 이행을 요구하는 'Climate Action 100+'에 참여하여 SK이노베이션은 2020년 'Green Balance 2030'을 통해 기후 변화 시나리오에 근거한 Scope 3를 포함한 탄소 감축 계획을 선언하였습니다. 또한, 2050년까지 Scope 1, 2, 3 배출에 대한 탄소중립 달성에 대한 의지를 대외 공표하였습니다.

CDP

기후변화와 관련된 기업의 기회와 위험 요인을 공시하는 CDP(Climate Disclosure Project, 탄소공개 프로젝트)에 SK이노베이션은 2020년도부터 참여하여 당사의 기후변화 대응에 대한 의지를 공표하고 있습니다.



MATERIAL TOPIC 2.

Global Pandemic 대응

WHY

이 토픽이 왜 중요한가?

사회 발전과 더불어 사회문제의 양상은 더욱 다양하고 복잡해지고 있습니다. 특히, 질병, 재난, 사회양극화 등으로 긴급한 지원과 사회적 관심이 요구되는 문제가 증가하고 있습니다. 이에 따라 기업은 경제적 가치를 창출하는 활동 뿐만 아니라, 사회의 일원으로서 사회적 문제 해결을 위해 적극적으로 참여할 것을 요구받고 있습니다. 2020년 COVID-19 팬데믹으로 인한 국가적 위기 상황에서 개인, 소상공인, 기업 등의 지원을 통해 사회안전망을 유지할 수 있도록 기업 차원의 노력이 중요합니다.

HOW

SK이노베이션의 접근방식은 무엇인가?

SK이노베이션은 구성원, 지역사회 등 당사와 함께하는 이해관계자들이 COVID-19 Pandemic을 극복할 수 있도록 사회안전망(Safety Net) 구축을 위해 노력하고 있습니다. 대응 지침, 가이드라인을 마련하여 구성원과 사내 협력사 직원의 안전을 보호하고 있으며, COVID-19 확산 저지를 위해 노력하고 있습니다. 또한 방역 물품 등 국내외 지역사회 지원과 함께 COVID-19로 인해 경영 위기에 처한 사회적기업, 소셜벤처 및 농가를 지원하였습니다.

MANAGEMENT

어떻게 성과를 관리하는가?

SK이노베이션은 Global Pandemic 대응 체계를 내·외부로 구축하여 위험을 해소하기 위해 노력하였습니다. 외부적으로 SK이노베이션의 자산, 역량 등을 사회에 공유하는 활동뿐만 아니라, 기부를 통해 지역사회 문제 해결을 지원하였습니다. 내부적으로는 공정 및 제품 운영 유연화를 통해 위기 상황에서도 최적의 성과를 내기 위해 내부 체계 및 활동을 강화하고 있습니다.

Global Pandemic 대응 체계 구축

SK이노베이션은 2020년 COVID-19로 인한 팬데믹 상황에서 기업과 사회에 닥친 위험을 해소하기 위해 노력하였습니다. 외부적으로는 Safety Net을 통해 방역 지원 및 COVID-19로 인한 사회적 문제 해결을 지원하였으며, 내부적으로는 시장 변화에 유동적으로 대응하였습니다. 향후에도 SK이노베이션은 사회적 위험에 긴밀하게 대응하여 기업과 사회의 지속가능성을 확보하겠습니다.



사회안전망(Safety Net)



방역 지원

지역사회를 위한 Covid-19 긴급 방역 지원

COVID-19가 급속도로 전세계로 확산되고 있는 상황에서, SK이노베이션은 국내외 지역에 방역 설비 및 자원을 신속하게 지원하였습니다. 국내에서는 특히 대구·경북지역을 중심으로 지역사회 주민을 대상으로 마스크 등 보호장구와 의료용품을 지원하였으며, 해외 사업장이 위치한 미국, 헝가리, 미얀마 등 해외 7개 국가 주민들에게 진단키트, 마스크 등 방역물품을 지원하기 위해 90만불을 긴급 지원하였습니다.

SK무의연수원 코로나 생활치료센터로 제공

COVID-19 확진자가 급증하기 시작했던 2020년 3월부터 7월까지, 4개월간 해외입국자를 위한 임시 생활시설로 SK무의연수원을 행정안전부에 제공하였습니다. 이후 2020년 12월부터는 SK무의연수원을 인천시에 제공하여 경증환자의 수도권 생활치료센터로 사용할 수 있도록 하였습니다. SK이노베이션은 시설뿐만 아니라 시설에 소요되는 비용 등을 당사가 지원하며 방역 활동에 적극적으로 참여하였습니다. 그 결과 COVID-19와 관련하여 약 7,800여 명이 시설을 이용하였고, 공로를 인정받아 행정안전부 표창을 수여받았습니다.

사회적 문제 해결

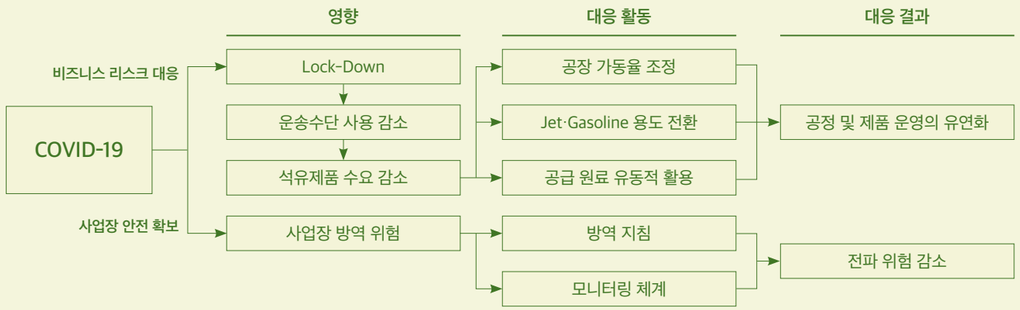
헌혈 프로그램

국가 혈액수급 위기 상황에 서울, 인천, 대전 사업장을 중심으로 구성원이 헌혈에 참여하였으며, 향후 국가혈액수급체계와 공조하여 헌혈 캠페인을 지속적으로 확대하고자 합니다.

구성원 참여형 사회안전망 전용몰 '하이마켓' 개설

COVID-19로 인해 매출 감소 등 심각한 어려움을 겪는 사회적기업, 소셜벤처, 소상공인, 지역농가를 지원하기 위해 관련 상품을 구성원이 상시로 구매할 수 있는 '하이마켓'을 운영하였습니다. 많은 구성원이 상품을 직접 구매하며 입점 기업을 위한 사회안전망 형성에 참여하였고, 2020년 매출 2.7억 원의 성과를 거두었습니다. 또한, 전기차 배터리 공장이 위치한 서산 지역 농가 중 심각한 피해를 입은 마늘 농가의 판매 지원을 위해 전사적으로 '서산 마늘 농가 살리기' 캠페인을 실시하였습니다.

BIZ. ACTIVITY (BIZ 차원 외부 위험 대응)



비즈니스 리스크 대응

COVID-19로 인하여 시장 환경이 급변하는 상황에 맞추어 SK이노베이션은 공정 가동량 조정과 생산유종 전환 등 공정·제품 운영 신규 옵션을 발굴하였습니다. 이를 통하여 다양한 대응 활동을 적기에 실행하여 석유제품 수요 감소 및 마진 악화에 적극적으로 대응하였습니다.

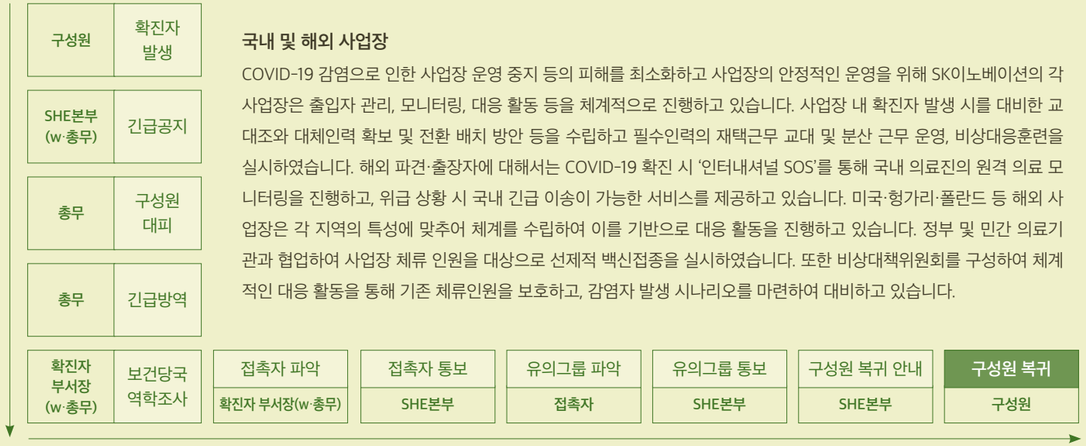
사업장 안전 확보

본사 및 지사

COVID-19 대응팀을 구성하여 본사 및 지사에서 구성원 간 감염확산을 방지하는 것을 목표로 'COVID-19 생활방역 가이드'를 운영하였습니다. 근무 밀집도 최소화를 위해 정부의 거리두기 단계와 연계하여 출근율 관리 기준을 설정하고, 이에 따라 운영하고 있습니다. 또한, 사내외 방역 가이드를 통해 본사 사옥 내 바이러스 유입 차단 및 구성원 간 COVID-19 확산을 예방하고 있습니다. 아울러 본사 구성원 중 확진·밀접접촉자 발생 시, 대응 체계에 따라 구성원 대피·안내, 접촉자 분류·검사·예방격리 조치 등을 시행하고 있으며, 사옥 내 업무 활동에 대한 방역 필수수칙을 마련하고 준수 여부 확인을 위해 주간 단위로 모니터링 및 계도를 시행하고 있습니다. 예방격리 기준을 마련하고 본인, 가족, 지인 등의 COVID-19 이슈가 있을 경우 선제적 검사 및 예방 격리를 시행하여 사내 감염을 원천적으로 차단하였으며, 그 결과 2020년에 사내 전파 사례가 한 건도 발생하지 않았습니다.

국내 및 해외 사업장

COVID-19 감염으로 인한 사업장 운영 중지 등의 피해를 최소화하고 사업장의 안정적인 운영을 위해 SK이노베이션의 각 사업장은 출입자 관리, 모니터링, 대응 활동 등을 체계적으로 진행하고 있습니다. 사업장 내 확진자 발생 시를 대비한 교대조와 대체인력 확보 및 전환 배치 방안 등을 수립하고 필수인력의 재택근무 교대 및 분산 근무 운영, 비상대응훈련을 실시하였습니다. 해외 파견·출장자에 대해서는 COVID-19 확진 시 '인터내셔널 SOS'를 통해 국내 의료진의 원격 의료 모니터링을 진행하고, 위급 상황 시 국내 긴급 이송이 가능한 서비스를 제공하고 있습니다. 미국·헝가리·폴란드 등 해외 사업장은 각 지역의 특성에 맞추어 체계를 수립하여 이를 기반으로 대응 활동을 진행하고 있습니다. 정부 및 민간 의료기관과 협업하여 사업장 체류 인원을 대상으로 선제적 백신접종을 실시하였습니다. 또한 비상대책위원회를 구성하여 체계적인 대응 활동을 통해 기존 체류인원을 보호하고, 감염자 발생 시나리오를 마련하여 대비하고 있습니다.





MATERIAL TOPIC 3.

Governance 혁신

WHY

이 토픽이 왜 중요한가?

기후 변화 대응, 공급망 ESG 관리 등 기존의 투명 경영에 더해 새로운 경영 아젠다가 등장하고 급격하게 확산되고 있습니다. 이해관계자 스펙트럼 역시 기존에 주주, 정부 등으로 한정되었던 것에서 벗어나 연기금, 글로벌 펀드 운용사 등으로 확대되고 있습니다. 이에 따라 ESG 경영에 대한 이해관계자의 요구 범위와 기대 수준이 증가하고 있으며, 기존의 이사회 중심 경영 체계가 적극적으로 ESG 경영을 추진할 수 있는 방향으로 지속적으로 발전하는 것이 중요합니다. 아울러 북미, 유럽, 아시아 등 사업 권역의 확대로 글로벌 컴플라이언스 리스크 증가에 대한 대응을 통해 기업에 발생할 수 있는 위기는 감소시키고, 기회는 계속 확보해야 하는 상황입니다. 이러한 환경에서 SK이노베이션은 거버넌스 혁신을 통해 궁극적으로 이해관계자의 신뢰를 얻고 기업가치를 계속 증진시켜 나가려고 합니다.

HOW

SK이노베이션의 접근방식은 무엇인가?

SK이노베이션은 기존 이사회 중심 경영을 보다 가속화하는 방향으로 거버넌스 혁신을 추진하고자 합니다. 기본적으로 사외이사 중심 이사회가 운영될 수 있도록, 이사회의 자율성과 다양성, 전문성을 강화할 것입니다. 이어 이사회가 실질적 경영 의사결정 기구로서의 역할을 담당할 수 있도록 산하 전문위원회 기능을 강화하고, 이사회 중심으로 외부 파이낸셜 소사이어티(Financial Society)와의 소통을 적극 시행해 나갈 계획입니다.

MANAGEMENT

어떻게 성과를 관리하는가?

SKI는 사외이사 역할 강화에 따라 이사회 및 이사에 대한 평가 보상 체계를 재정립하고 있습니다. 평가의 객관성을 위해 이사회 규정에 평가 근거를 마련하고 외부 평가를 도입할 계획입니다. 이어 확대된 이사의 기능 강화에 맞추어 보상 체계를 개선하여 평가 및 보상 체계를 전반적으로 향상시켜 나가겠습니다.

Governance 혁신 지향점		전략 방향
‘실질적’ 이사회 중심의 경영체계 구축	Dynamic 이사회를 위한 다양성·자율성 확보	전문성·성별, 연령, 국적, 인종 등 구성 측면 다양성 제고 및 사외이사 중심 이사회 운영	• **이사회 다양성 확보:** 다변화된 이해관계자 요구에 맞춰 글로벌 비즈니스, 컴플라이언스&리스크, 그린 비즈니스, ESG 영역 중심으로 이사회 전문성을 강화하였습니다. 아울러, 성별, 연령, 인종, 국적, 장애 제한 없이 능력에 따라 선임함으로써 이해관계자 신뢰를 제고하겠습니다. • **이사회 자율성 강화:** 사외이사 비율을 75% 이상으로 구성하는 등 사외이사 중심의 이사회 운영 및 인사평가보상위원회 중심의 사외이사 선출 방식 혁신을 통해 이사회 중심 경영을 달성하고자 합니다. • **이사회 정보 접근성 강화:** 이사회가 합리적이고, 균형있는 의사 결정을 내릴 수 있도록 지원하였습니다. 이를 위하여 요청 시 사내 주요 경영 프로세스에 사외이사가 참석하고 주요 의사결정에 대해서 필요 시 외부자문기관을 활용할 수 있도록 하였습니다.
	ESG 경영을 위한 이사회 실행력 강화	미래전략위원회 역할 강화 및 ESG위원회 신설	• **미래전략위원회 확대 운영:** 기존 전략·Risk관리위원회에 미래 전략 아젠다 점검 기능을 강화한 ‘미래전략위원회’를 운영하며, 연 2회 ‘미래 전략 디자인 세션’을 운영하여 당사 미래 성장 방향성을 설계하고 성과관리를 진행할 수 있도록 하였습니다. • **ESG위원회 신설:** SK이노베이션 Green Balance 2030 가속화를 위해 당사 ESG 추진 과제의 실행 여부를 점검하고 모니터링하는 ESG위원회를 신설하였습니다.
	이사회 중심의 CEO 평가·보상	인사평가보상위원회에 CEO 평가·보상권 부여	• **CEO 평가·보상·승계 검토:** 이사회 Governing Power 강화를 위해 인사평가보상위원회가 CEO 평가·보상 및 CEO 승계 의사결정에 참여하고 있으며, SKI 기업가치 제고에 기여할 수 있도록 역량있고 검증된 CEO를 지속 발굴해 나가는 중요한 역할을 맡고 있습니다.
	이사회 평가·보상체계 Upgrade	사외이사 역할 강화에 따른 이사회 평가 및 보상 체계 재정립 및 이사회 중심 소통 강화	• **이사회 평가·보상체계 구축:** 이사회 평가 규정 도출 및 객관적 평가를 위한 외부 평가의 도입을 검토 중에 있으며 이를 통해 이사진 보수 체계를 향상시킬 예정입니다. • **이사회의 이해관계자(Financial Society) 소통 강화:** 이사회 의사결정 결과에 대해 외부 주주 및 이해관계자와의 직접 소통할 수 있도록 강화하고 이를 통해 이해관계자의 신뢰를 확보하겠습니다.
이사회 중심 Global Compliance 대응체계 고도화	감사위원회 확대 운영	기존 감사위원회에 전사 컴플라이언스 및 리스크 대응 기능을 강화하여 확대 운영	• **감사위원회 확대 운영:** 감사위원회를 전사 컴플라이언스 및 비즈니스 리스크 컨트롤 타워로서 관련 리스크를 사전·사후 관리할 수 있도록 확대 운영하고 있습니다. 감사위원회가 효과적으로 운영될 수 있도록 SKI 감사실을 감사위원회 직속으로 배치하여, 이사회가 감사 기능을 직접 관리 감독하고 있습니다.
	Global Compliance 체계 구축	Compliance Risk의 체계적 관리를 위한 Global Compliance 체계 구축 추진	• **Global Compliance 체계 구축:** Global Standard에 부합하는 Compliance 관리체계를 수립하여 국내·외 구성원의 Compliance 수준을 제고하고 있습니다. Compliance 체계 수립의 객관성 확보를 위해 외부 전문기관과도 협업할 계획입니다. • **Global Compliance 프로그램 구축 및 운영:** 공정거래, 반부패, 정보보호·산업보안, 지식재산권, 고용·노동·환경 등 다양한 Compliance 이슈에 대해 현황 평가 및 우선 순위화, 맞춤형 프로그램 체계 구축, 프로그램 정기적 점검 및 개선 프로세스에 따라 체계적으로 운영하겠습니다.



Self-Reflection

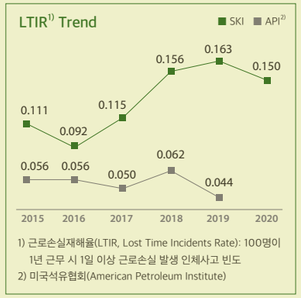
SK이노베이션은 ESG 선도 기업으로 거듭나기 위해 다양한 이슈들에 체계적으로 대응하고 지속가능경영 기업으로 자리매김할 수 있도록 관리 체계 고도화 등 다양한 보완책을 수립하고 이행할 계획입니다.

배터리 관련 분쟁

2019년 4월 SK이노베이션을 상대로 LG화학이 미국 국제무역위원회(ITC)에 영업비밀 침해 소송을 제기하고, 2019년 9월 SK이노베이션이 LG화학을 상대로 미국 국제무역위원회(ITC)에 배터리 특허침해 소송을 제기하는 등, SK이노베이션과 LG화학 간에 분쟁이 있었습니다. 이후 2021년 4월 배터리 기술 지식재산권 분쟁 종결을 논의하며, K-배터리의 글로벌 경쟁력 강화를 위한 우호적 협력 관계 구축을 약속하였습니다. 같은 해 5월 SK이노베이션과 LG에너지솔루션은 국내외 관련 분쟁 종결에 합의하며, 향후 10년간 추가 쟁송하지 않기로 하였습니다.

인체사고 관리 수준 미흡

최근 3개년(2018년~2020년) 인체사고 성과 지표인 LTIR이 높게 유지되고 있습니다. 해당 기간에 No.2 VRDS 등 대규모 신·증설 프로젝트가 진행되면서 건설 현장에서의 인체사고가 일시적으로 증가하였습니다. 또한, 전체적인 사고 유형을 보면, 공정 운전 및 설비보수 등 위험 작업이 아닌 보안, 식당 등의 서비스 용역 또는 행사, 이동 등의 일상 업무활동 중에 부주의로 인한 상해가 다수 발생되었습니다. 생산 현장의 위험 작업 관리 뿐만 아니라, 일상생활 속에서도 항상 사고에 대한 경각심을 갖고 안전을 습관화하는 문화 정착이 필요합니다.



1) 근로손실재해율(LTIR, Lost Time Incidents Rate): 100명이 1년 근무 시 1일 이상 근로손실 발생 인체사고 빈도
2) 미국석유협회(American Petroleum Institute)

캘리포니아 휘발유 가격 담합기소

미국 캘리포니아 주정부는 2020년 5월, 네덜란드 에너지 기업인 비톨(Vitol)과 SK트레이딩인터내셔널 및 종속회사인 SK에너지 아메리카를 상대로 2015년 캘리포니아 지역 정유시설 폭발사고 상황에서 가솔린 제품의 시장가격 조작 및 반경쟁적 불공정행위를 소송 원인으로 하는 민사소송을 캘리포니아 지방법원에 제기하였습니다. 이후 가솔린 최종소비자들은 캘리포니아 연방 법원에 본건 소송과 관련된 집단소송을 다수 제기하였습니다. 이에 대해 당사는 소송에 대해 성실히 소명할 예정입니다.

SK이노베이션 관리 방안

Global Compliance 체계 구축

SPECIAL PAGE

SK이노베이션은 ESG 경영 가속화 및 리스크의 체계적 관리를 위하여 2021년 3월, 모든 사외이사가 참여한 확대감사위원회에서 기존 컴플라이언스 체계를 보완·강화하였습니다. 또한 국제 기준에 부합하는 준법 경영 관리체계(Compliance Management System)의 구축을 결정하고 현재 진행 중에 있습니다.

신규 관리체계는 국내외 전문가를 자문기관으로 선정하여 공정거래, 반부패, 지식재산권, 정보보호·산업보안, 고용·노동·인권, 안전·보건·환경, 제재 등 7개 분야에 대해 객관적인 전문가의 시각에서 기존의 컴플라이언스 제도의 미비점과 보완점을 중심으로 관리체계를 구축할 계획입니다. 이는 2021년 국내 및 미국 사업장을 시작으로, 2022년 전 글로벌 사업장에도 적용할 수 있도록 각 국가별 규제 특성에 맞추어 운영할 예정입니다. 또한, 경영진 이하 모든 구성원에 대한 강화된 컴플라이언스 문화를 정착하고, 운영 결과를 정기적으로 이사회에 보고 및 대내외에 공개함으로써 투명하게 관리할 계획입니다.

준법 경영 관리체계 (Compliance Management System)			
공정거래	반부패	지식재산권	제재
고용·노동·인권	안전·보건·환경	정보보호·산업보안	

HR 채용 프로세스 관리 강화

SK이노베이션은 신입·경력 등 모든 채용과정에 대해 100% 공개채용 원칙을 기반으로 진행하고 있습니다. 배터리 산업의 급속한 성장으로 인한 경쟁사 인력 채용 이슈를 사전에 방지하기 위해 면접 전 영업비밀 비침해 확약서 내용 고지 등 사전 스크리닝 활동을 강화할 예정입니다. 또한 면접 진행 과정에서 생길 수 있는 이슈 방지를 위해 인력 부서 중심의 프로세스 가디언(Process Guardian) 제도와 함께 채용 관련 법적 이슈에 대한 협의체 운영 등을 통해 채용 프로세스에 대한 관리를 강화할 계획입니다.

안전문화 확산

SK이노베이션은 향후 진행하는 사업과 관련하여 건설업체에 대한 안전 관리 요구 수준을 강화하고, 이행 여부를 보다 철저히 점검 및 관리해 나갈 계획입니다. 또한, 당사는 사업장 내 안전문화가 내재화될 수 있도록, 이미 운영 중인 위험 작업에 대한 Safety Golden Rules 제도와 함께, 사업장별 생활안전 수칙을 새롭게 제정하여 구성원과 협력사 근로자의 실천을 지속적으로 유도해 나갈 계획입니다. 더불어, 현장리더의 안전행동 기준을 수립하고 스스로 이행성을 관리하는 프로그램을 전사로 확대 시행함으로써, 안전 리더십을 더욱 강화할 예정입니다.



ENVIRONMENT

Net Zero Roadmap
34
친환경 Biz.
포트폴리오 확대
36
환경영향 저감
38



Net Zero Roadmap

지난 50년간 국내 대표 에너지·화학 기업으로 역할을 해온 SK이노베이션이 새로운 50년을 향해 Net Zero 여정을 시작합니다. 2050년 Net Zero 달성은 물론 달성 시점을 감축할 수 있는 옵션 풀(option pool)을 적극 발굴할 것이며 사업장에서 발생하는 온실가스 감축뿐만 아니라 저탄소 사업으로의 전환을 통해 진정성 있는 Net Zero를 실현해 나갈 것입니다.



Net Zero를 향한 여정의 시작

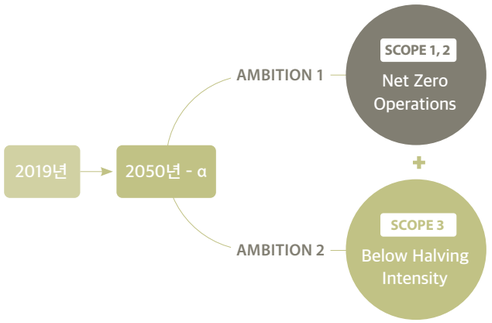
2018년 IPCC 48차 총회에서 전 세계는 '지구온난화 1.5도 특별보고서'를 채택했습니다.
지속가능한 삶을 위해선 우린 지구 평균 온도 상승을 산업화 시대 대비 +1.5℃로 제한해야 하며, 이를 위해선 2050년까지 Net Zero 달성이 필요합니다.
SK이노베이션은 지난 50년간의 역할을 뒤로 하고, 미래를 향한 발걸음을 내딛고자 합니다. SK이노베이션만의 진정성과 강한 실천 의지를 담은 Net Zero Roadmap이 그 첫 시작입니다.

Net Zero를 향한 이해관계자의 요구

Net Zero를 향한 이해관계자의 목소리는 더욱 커지고 있습니다. 지난해 COVID-19 Pandemic은 지속가능성의 심각성과 중요성에 대한 인식을 한층 높이는 계기가 되었으며, Net Zero가 핵심 과제로 자리잡게 되었습니다. 이제 이해관계자의 시선은 Net Zero 실행으로 향하고 있습니다. Blackrock 등 투자자들은 Net Zero 목표 선언뿐만 아니라 기후 변화 시나리오에 기반한 구체적인 탄소 감축 목표와 계획을 요구하고 있습니다. 또한 사업장 내부에서 발생하는 탄소 감축을 넘어 원재료 도입, 제품 사용과 폐기 등 전 밸류체인 상에서의 탄소 감축을 요구하고 있습니다. 나아가 이를 실행하기 위한 전사 차원의 대응·관리 체계 수립과 이사회 차원에서의 관리·감독을 원하고 있습니다. SK이노베이션은 이러한 외부 이해관계자의 요구 및 기대 수준을 반영하여 진정성 있고 실천적인 Net Zero 로드맵을 수립하고 추진하고자 합니다.

SK이노베이션의 Net Zero Ambition

SK이노베이션은 2050년 Net Zero 달성을 향해 구체적인 실행 계획을 도출하여 추진할 예정이며, 달성 시점을 앞당길 수 있는 다양한 방안을 적극 발굴하고자 합니다. 사업장에서 발생되는 온실가스는 적극적인 직접 감축 노력을 중심으로 단계별 목표를 달성하고, 친환경을 향해 앞장서 있는 전기차 배터리, 소재 사업은 보다 빠르게 Net Zero를 달성하고자 합니다. 아울러 "Less Carbon, More Green" 포트폴리오 전략 하에 저탄소(Low Carbon) Biz 중심으로 포트폴리오 전환, 바이오 연료(Bio fuel) 등 그린 Biz 확장을 통해 Scope 3 탄소 집약도 감축을 위한 노력도 적극적으로 진행할 것입니다.



사업장 직접 감축 및 Offset을 통해 2050년까지 Scope 1, 2 배출 Zero화

- 직접 감축
  - Scope 1: 공정 효율 개선, Low Carbon 원료·동력 도입, 운영 최적화, CCUS 등
  - Scope 2: 재생에너지 전력 도입 등
- Offset : 외부 Credit 확보 등(최소화, 한시적)

"Less Carbon, More Green" 포트폴리오 전략 하에 Scope 3 탄소 집약도 점진적 감축

(Scope 3 세부 감축 목표 수립 中)

- 저탄소(Low Carbon) Biz 중심으로 포트폴리오 전환
- 바이오 연료(Bio fuel) 등 그린 Biz 확장
- 기존 제품의 친환경성 제고 등

Net Zero 실행 계획

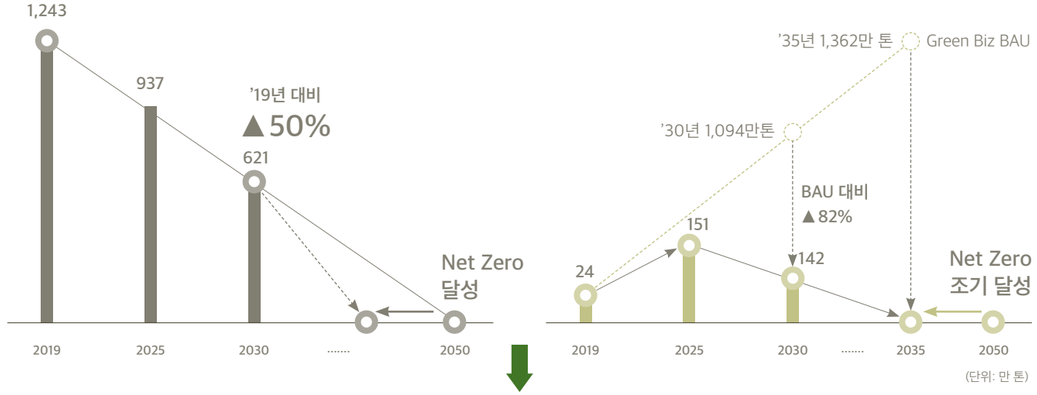
SCOPE 1, 2 사업장에서 발생하는 온실가스 감축은 가장 먼저 추진해야 하는 과제입니다. SK이노베이션은 기존 사업과 성장 속도가 빠른 신성장 사업을 이원화하여 목표를 수립하여 추진하고자 합니다. 에너지·화학 사업은 절대량 기준으로 2019년 대비 2030년 50%, 2050년-α 100% 감축 목표를 수립했으며, CCS, 전기 활용 기술 등 잠재력이 높은 감축 기술을 발굴 및 개발하여 달성 시점을 앞당기기 위해 노력할 계획입니다. 또한 운영 단계에서 탄소를 중요한 경영 변수로 반영하여 저탄소 중심의 운영 구조로 전환할 것입니다. 사업 성장 속도가 빠른 전기차 배터리, 소재 사업은 사업성장에 따라 단기적으로 온실가스 배출량 증가가 예상됩니다. 그럼에도 불구하고, 적극적인 감축 노력을 통해 배출량 증가를 최소화할 것이며, 나아가 저탄소 사회로의 전환에 앞장서 있는 만큼 신재생에너지 조기 확대, 친환경 연료 전환 등 감축 수단을 적극적으로 활용하여 국제사회가 요구하는 2050년보다 앞선 2035년에 Net Zero를 달성하고자 합니다.

기존 Carbon Biz

'19년 대비 '30년 최대 ▲50%, '50년-α ▲100% 감축 목표

신규 성장 Green Biz(배터리, 소재)

RE100 조기 확대를 통해 '35년 Net Zero 달성



2050년 - α 시점에 SKI 계열 Net Zero Operations 달성

SCOPE 3 사업 전 과정을 바라보는 Scope 3 영역은 명확한 가이드가 부재하고 개별 기업의 노력만으로 달성하기 어려운 영역입니다. SK이노베이션은 사업 연계성과 중요도를 고려하여 SKI만의 중점 관리 대상을 선정하고 감축 방안을 모색하고 있습니다. SK이노베이션이 추구하고자 하는 포트폴리오 트랜스포메이션 변화 방향성을 담아 관리 지표를 설계하고, 파리기후협약에 부합하는 수준의 목표를 수립할 계획입니다. 친환경 사업 전환, 기존 Biz의 친환경성 제고 등 내부적인 노력뿐만 아니라 공급사, 협력사, 나아가 소비자 변화까지 이끌어낼 수 있는 방안을 마련하고자 합니다.

새로운 기회를 향한 도전

Net Zero는 생존을 위한 과제이면서도 새로운 기회입니다. SK이노베이션은 소극적인 탄소 감축이 아닌, 업의 본질을 바꿔나가는 과정에서 다양한 Biz 기회를 모색하고 추진해 나갈 것입니다. 탄소 감축을 위한 CCS 기술을 확보하는 동시에 사업화까지 확장할 계획이며, 신재생에너지를 사용하는 것뿐만 아니라 보유하고 있는 네트워크와 연계하여 전력·수소 생산 및 차량 충전 Biz, BaaS Biz 확대 등을 통해 '친환경 차량 유저(User)' 확산 및 촉진을 유도하겠습니다. 또한 Net Zero와의 연계를 통해 다양한 제품을 개발하여 Net Zero 달성에 기여하며, 신성장 동력을 확보하겠습니다.

Net Zero Roadmap에 대한 상세한 내용은 2021년 7월 20일 발간된 Special Report에서 확인할 수 있습니다.

친환경 Biz. 포트폴리오 확대

SK이노베이션은 차별적 기술 및 역량을 기반으로 친환경 비즈니스 포트폴리오 중심 성장 동력을 지속적으로 발전시켜 나가겠습니다. Green Business 중심인 배터리와 소재 사업 분야는 기술 경쟁력을 강화하고 고객사와의 파트너십을 공고히 하며, Global 생산 기지 확대를 통해 Global Top-tier Player 위상을 확보하겠습니다. 또한 기존 정유 및 화학 사업은 사회적 요구에 적극 부응하여 Green을 중심으로 하는 Business Transformation을 통해 친환경 사업 중심의 포트폴리오를 확대하겠습니다.

SK 이노베이션

배터리 사업

SK이노베이션 배터리 사업은 전기차 및 ESS용 배터리 생산, BaaS(Battery as a Service) 사업 등을 함께 추진하고 있습니다. SK이노베이션 고유의 고에너지밀도와 고출력 기술을 바탕으로 미국, 유럽, 중국 등 세계 각 지역에 배터리를 공급하고 있습니다. 2020년 말 약 30GWh의 연간 생산 능력을 확보하였고, 2025년까지 200GWh 이상의 연간 생산 능력 확보를 통해 고객 수요에 대응할 계획입니다. 수주 잔량은 2021년 6월 기준 약 1,000GWh이며, 이는 2019년 말 대비 5배 증가하였습니다. 또한, 배터리 생산과 이용, 회수, 재활용 등 제품수명주기 전 단계에 걸쳐 사용 가치를 향상하기 위한 BaaS 사업을 추진하고 있습니다. 이는 4R(Rental, Recharge, Reuse, Recycle)로 설명됩니다. SK이노베이션은 eVTOL[1], e-Marine 등 다양한 영역으로의 사업 포트폴리오 확장을 추진하고 있습니다. 차세대 배터리 개발을 위해 자체적인 연구개발과 더불어 글로벌 대학 및 연구기관과의 오픈 이노베이션을 통해 미래 기술 연구를 적극적으로 진행하고 있습니다. 나아가 배터리 제조 과정에서 배출되는 CO_2를 저감하기 위해 친환경 에너지 사용을 지향하고 있으며, RE100에 해당하는 재생에너지 사용을 추진하고 있습니다. 또한 2년 연속 친환경 프로젝트 채권방식인 그린본드를 통한 자금 조달을 이루어내며 친환경 미래사업으로서 배터리 사업의 가치와 성장성을 재입증하였습니다.

1) eVTOL(Electric Vertical Takeoff and Landing): 수직이착륙기

E&P 사업

SK이노베이션은 온실가스 배출 감축 수단 중 하나로 탄소 포집 및 저장(CCS, Carbon Capture and Storage) 사업을 적극 검토하고 있습니다. CCS사업은 기존 E&P사업을 통해 확보한 SK이노베이션의 기술력과 노하우를 기반으로 CO_2 지중 저장을 통한 탄소 저감에 크게 기여할 수 있습니다. SK이노베이션은 SK에너지, 한국석유공사, 국내 관련 연구계 및 학계와 함께 2021년 5월 국내 대륙붕에서의 CCS사업 추진을 위한 국책과제 협약을 체결하였습니다. 이번 국책과제 참여를 통해 기술 검증 및 이를 활용한 사업 타당성 평가가 가능할 것으로 판단됩니다. 기존 E&P사업과의 시너지 창출이 가능한 CCS 사업자로의 성장 토대를 구축하여 향후 Carbon Neutral E&P로 도약하는 것을 목표로 하고 있습니다.

SK 아이이테크놀로지

Global Green 소재 솔루션 기업 도약

SK이노베이션은 소재 사업을 신성장 동력으로 선정하고 지속 육성시켜 왔습니다. 특히 2차 전지의 핵심 소재인 분리막(LiBS, 리튬이온배터리분리막)은 끊임없는 연구 개발을 통해 세계 최고 수준의 제품을 생산하고 있으며 Global 생산 사업장 확대 및 SK아이이테크놀로지로의 물적 분할을 통해 Global Top-Tier 기업으로 도약을 준비하고 있습니다. FCW 사업은 2019년 투명 PI Film의 생산 라인을 완공하고 2020년부터 Global 스마트폰 제조업체와 파트너십을 기반으로 판매하고 있습니다. SK아이이테크놀로지는 2020년 RE100을 선언하였으며, 친환경 생산시설 구축을 통해 모든 생산 공정을 청정 생산 체계로 전환하도록 노력하겠습니다.

SK 에너지

친환경 에너지 & 모빌리티 사업 확대

SK에너지는 대한민국 No.1 정유사로서 기존 석유 사업 밸류체인의 지속가능성 확보 및 친환경 에너지 솔루션 플랫폼 구축 등 에너지 및 모빌리티 패러다임 변화에 선제적으로 대응하고 있습니다. 제품 생산 단계에서 CO_2 배출량을 고려한 연료 전환, 유해 물질 저감을 위한 중온 포장과 리사이클(Recycle)용 아스팔트 제품을 런칭하는 등 생산에서 판매 제품에 이르는 친환경 밸류체인 구축을 위해 노력하고 있습니다. 최근에는 SK이노베이션, 한국석유공사와 함께 차세대 환경 사업으로 각광받는 CCS 사업에 관한 국책과제 협약 체결을 진행하는 등 탈탄소화 실현에도 앞장서고 있습니다. 또한 SK에너지의 자산 및 마케팅 역량을 적극 활용한 친환경 에너지 솔루션 기반의 다양한 미래 사업을 검토하여 차세대 에너지원 변화에 대한 적극적인 대응 및 미래 시장 확보를 위해 노력하고 있습니다.

SK 종합화학

친환경 플라스틱 생태계 구축

대한민국 최초로 석유화학산업에 진출한 SK종합화학은 국내외 유력 Brand Owner, OEM과의 협력을 통해 다양한 친환경 솔루션을 개발했습니다. 대표적인 사례로는 고기능성 단일 소재 사용을 통해 재활용 용이성을 높인 패키징 소재, 자동차 경량화 소재 적용을 통한 플라스틱 사용량 및 CO_2 저감 등이 있습니다. 또한 재활용이 어려운 폐플라스틱을 정유·화학공정 원료로 재활용할 수 있는 폐플라스틱 자원화 기술을 개발하고 있습니다. SK 종합화학은 친환경 제품 제조사를 뛰어넘어 친환경 플라스틱 생태계를 구축하는 선도기업으로의 도약을 준비하고 있습니다. 대한민국 친환경 패키징 포럼 개최, 플라스틱 분리배출 캠페인, 플라스틱 쓰레기 수거 봉사활동 등 사회와 소비자 인식 개선을 위한 노력도 지속적으로 추진하고 있으며, 최근 P4G 정상회의 순환경제 세션에서 당사 CEO가 국내기업 대표로 초청받아 폐플라스틱 문제 해결 방안을 제시했습니다.

SK 루브리컨츠

친환경 기유·윤활유 시장 확대

SK루브리컨츠가 전 세계에 공급하는 그룹Ⅲ·그룹Ⅲ+ 기유는 자동차의 탄소 배출 저감에 핵심적인 역할을 하고 있습니다. 특히 이러한 프리미엄 기유 기반 고효율 엔진오일이 감축하는 CO_2는 연간 약 1,400만 톤으로 자체 추산됨에 따라, SK루브리컨츠는 프리미엄 기유의 생산 및 공급을 지속 확대하고 있습니다. 아울러 전기차 전용 윤활유 제품 개발에도 박차를 가하고 있습니다. 현재 글로벌 전기차 생산 업체에 전용 윤활유를 공급하고 있으며, 전기차별로 특화된 윤활유 제품을 개발해 시장을 확대할 계획입니다. 뿐만 아니라 육상·해상 풍력 발전 설비용 윤활유 제품 개발 등을 통해 다양한 친환경 영역에서 윤활유 솔루션도 제공할 계획입니다. 또한, 글로벌 환경규제 강화와 친환경 윤활유 수요 증가에 선도적으로 대응하여 친환경 엔진오일을 개발하였으며, 2020년 8월 환경부 친환경 인증을 획득하여 자원 절약과 유해물질 저감의 효과를 인정받았습니다. 미국 UL로부터 Recycled Content 인증을 받은 친환경 재생 용기를 개발하여 2020년 10월부터 제품에 적용하고 있습니다.

SK 인천석유화학

AI 등 New Technology 기반한 친환경 사업 확대

기존 SHE 분야에서 축적된 역량과 경험을 바탕으로 AI 알고리즘을 활용한 폐수처리 효율 개선, 디지털 SHE 솔루션 개발 사업 등 신기술을 접목하여 친환경 신사업을 추진하고 있습니다. 또한 수도권에 인접한 지리적 이점을 활용하여 수도권에 부생 수소를 공급하는 등 수도권 수소 공급 기지 역할을 수행함으로써 청정에너지인 수소 경제 활성화에 기여하고자 합니다.

환경오염물질 관리

SK이노베이션은 법규를 준수하는 수준의 환경 관리 활동을 넘어 에너지 사용 및 대기 및 수질 오염물질 저감 등 환경에 끼치는 부정적 영향을 저감하기 위해 노력하고 있습니다.

환경오염물질 배출 관리

에너지 관리

에너지 소비량 관리

SK이노베이션은 각 사업장의 에너지 소비량을 정량화하고 제3자 검증을 통하여 신뢰성을 확보합니다. 또한, 에너지 절감 목표를 설정하여 체계적으로 에너지 사용량을 관리하고 있습니다. 특히, 울산CLX에서는 온실가스 배출량 산정의 기초가 되는 에너지 사용량에 대해 기준 정보 표준화 기반으로 개발된 OASIS(차세대 생산 정보 시스템)을 활용하여 정확도 높은 데이터를 산출하고, 효율적으로 관리될 수 있는 체계를 구축하였습니다.

에너지 저감을 위한 설비 운전 효율화

SK이노베이션은 안정적인 운전과 에너지 절감을 위해 설비 운전의 효율화를 추진하고 있습니다. 24시간 운영되는 전산실, EPS실 등의 외기 냉방 기간을 연장 운영하여 전력사용량을 감소하고, 전력 수요가 높을 때 수요를 제어하였습니다. 아울러 점심시간 및 야간시간의 사무공간 전등 소등 등 다양한 에너지 절감 노력을 기울였습니다. 이와 같은 활동을 통해 전력에너지 비용 약 3600만 원을 절감하고 탄소 배출을 획기적으로 감축하였습니다. 앞으로도 SK이노베이션은 지속적으로 에너지 저감 방안을 모색해 나갈 계획입니다.

에너지 관리를 위한 에너지 저장 시스템 구축

SK아이이테크놀로지는 2018년부터 에너지 절감을 위해 ESS(Energy Storage System, 에너지 저장 시스템)를 설치하여 재생 에너지를 비상 전력으로 사용하고 있습니다. ESS는 생산된 전기를 리튬이온 배터리를 이용해 저장하고 필요할 때 사용할 수 있게 하는 솔루션으로, 2MW 출력으로 최대 부하 시간대 6시간 중 5시간 대체 공급이 가능합니다. 이를 통해 신재생에너지 확대 및 전력 산업의 효율성을 높이는 데 기여하여 발전소 추가 건립을 억제하는 효과가 있습니다.



대기환경 관리

대기오염물질 관리

SK이노베이션은 대기오염물질 저감설비 설치, 연소시설의 연료전환 등 적극적 투자를 통해 사업장에서 발생되는 대기오염물질 배출량을 감축하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

대기오염물질 배출 총량 관리제도 이행

SK이노베이션은 대기오염물질 배출 총량 관리 제도 강화에 따라 새롭게 규제 대상으로 편입된 사업장들이 법규를 선도적으로 준수하고 대기환경 개선에 기여할 수 있도록 노력하고 있습니다. 제도 적용 사업장은 1차 계획기간인 2020년부터 2024년까지 연도별 대기오염물질 배출 허용량을 할당받으며, 지속적으로 배출량을 저감하여야 합니다. 울산CLX는 이를 실천하기 위해, 2024년까지 약 3,000억 원 이상의 예산을 투자하여 보일러의 청정연료 전환, 가열로 NOx 저감설비 설치 등 시설 개선을 진행하고 있습니다. 이를 통해 직접적으로는 대기 미세먼지 발생량을 저감하고, 간접적으로는 온실가스 감축을 통해 기후변화 대응에 기여하고자 합니다.

대기오염물질 저감 협약 체결

SK이노베이션 울산CLX는 울산지역의 대기환경을 유지 및 관리하고 지역 주민의 건강을 보호하기 위해 사업장이 위치한 울산시, 환경청, 30개 기업체와의 자발적 협약을 체결하였습니다. 이를 통해 2022년까지 미세먼지, 황산화물, 질소산화물, VOC 물질의 배출량을 2014년 대비 40%로 감축할 계획입니다.
또한, 벤젠 대기오염물질 배출량을 저감하기 위해 울산시, 환경청, 16개 기업체와 협약을 진행하였습니다. 본 협약은 울산 지역에서 벤젠 대기환경기준이 초과되는 현상이 발생하는 것을 개선하는 것을 목적으로 하며, 당사를 포함하여 벤젠을 제조 및 취급하는 기업들이 자발적인 시설 개선을 통해 벤젠 배출량을 지속적으로 저감해 나갈 예정입니다. SK이노베이션은 다양한 협력체계를 기반으로 대기오염물질 배출에 대한 지속적인 관리를 통해 지역사회에 깨끗하고 쾌적한 대기환경을 유지하도록 노력하겠습니다.

대기오염 배출 저감을 위한 노력

SK이노베이션 울산CLX와 인천석유화학 사업장은 공정 밸브, 플랜지, 펌프 등에서 비산되는 유해대기오염물질 배출을 최소화하기 위해 연간 100만 포인트 이상의 비산 배출원에 대해 연 1회 이상 비산 배출 여부 점검을 실시하고 있으며, 법규 강화에 맞춰 유류 저장시설에 유증기 처리설비 설치를 위한 투자계획을 수립하고 단계적 개선을 추진하고 있습니다.
아울러, 사업장 인근 지역 주민들이 사업장에서 발생하는 악취로 인한 불편이 없도록, 폐수처리장 등 악취가 심한 시설 내에 축열식 소각로(RTO, Regenerative Thermal Oxidizer)를 설치하여 악취를 회수해 처리하고 있으며, 사업장 외곽 지역에 대한 악취 모니터 설비를 설치하여 운영하고 있습니다.
SK아이이테크놀로지는 380억원을 투자하여 기존에 설치된 대기오염물질 흡착시설을 추가 설치하고, 필터 교체주기 관리를 강화함으로써, 생산시설에서 발생되는 디클로로메탄의 회수 및 처리 성능을 두 배 이상으로 높여 친환경 사업장 구축을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 대기 수준의 정밀 분석법을 확보하여 증평공장뿐만 아니라 중국, 폴란드 공장까지 확대 적용하는 등 관리기준을 강화할 예정입니다.
SK트레이딩인터내셔널은 초대형 원유운반선(VLCC, Very Large Crude-Oil Carrier)의 환경영향을 최소화하기 위한 고효율 선박비율을 10% 이상 상회하는 정책을 적용하고 있습니다. 이를 통해 연료절감, 대기오염물질 배출저감, 미세먼지 저감 등 환경적, 경제적 가치를 창출하고 있으며, 노후 선박의 퇴출을 유도하기 위해 파트너링을 통한 업계 확산을 추진하고 있습니다.

수질환경 관리

수자원 관리

각 사업장에서 사용하는 용수의 주요 취수원은 대청댐, 대암댐, 아산만 등입니다. 각 사업장은 생산활동에 필요한 용수의 안정적 수급은 물론, 수자원의 사용 저감을 위해 다양한 재이용 방안을 지속적으로 발굴 및 추진하고 있습니다.

수질오염물질 저감

각 사업장은 생산활동에서 발생하는 폐수에 대하여 수질 원격 감시체계 관제 시스템을 적용한 고효율 생물학적 폐수처리시설을 통해 물환경보전법 등 관계 법령에서 요구하는 배출수 관리기준보다 엄격한 자체 기준에 따라 관리하고 있으며, 이를 통해 하천, 강 등 공공수역의 수질환경 영향을 최소화하고 있습니다. 또한 생산 공정에서 발생한 오염물질이 함유된 폐수는 흡착탑 또는 섬유 필터(Fiber Filter)를 거쳐 안전하게 처리하고 있습니다. 방류수 중 일부는 소방 용수 및 조경수로 재사용하며, 방류 가능하도록 처리된 폐수의 성상을 분석하여 재활용 가능한 경우 재처리를 통해 용수로 회수하여 용수와 폐수 모두를 저감하고 있습니다.

수질오염물질 관리 현황

사업장	폐수처리시설	처리방법	배출지
SK에너지(울산)	울산 Complex 폐수처리장	생물학적, 고도처리	공공수역(동해)
	No.2 FCC 폐수처리장	생물학적	용연하수종말처리장
SK종합화학(울산)	PE.PP 폐수처리장	물리화학적	용암폐수처리장
	EPDM 폐수처리장	생물학적	용암폐수처리장
SK인천석유화학(인천)	-	생물학적, 고도처리	가좌하수종말처리장
SK아이이테크놀로지(증평)	-	-	증평군일반산업단지 폐수종말처리장
SK이노베이션(청주)	-	-	청주일반산업단지 폐수종말처리장

폐기물 관리

폐기물의 체계적인 관리

SK이노베이션은 생산활동에서 발생되는 폐기물을 최소화하고, 발생된 폐기물의 적법하고 효율적인 처리를 위하여 발생, 보관, 운반, 배출 및 처리 등에 관한 관리기준을 수립하여 운영하고 있습니다. 특히 자체 개발한 폐기물 관리 시스템을 통해 폐기물 배출량을 관리하고 있습니다. 발생한 폐기물은 수탁 능력이 검증된 처리 전문업체에 위탁하여 재활용·소각·매립 처리하고 있습니다. 또한 올바로시스템을 통해 폐기물 배출 및 위탁처리업체에 인계되는 폐기물 종류별 배출량을 기재하고 있습니다. 아울러 폐기물 감량을 위해 전년도 폐기물처리 내역을 참고하여 연간 예상 발생량 및 감량화 계획을 작성하고 매월 실적을 기록하고 있으며, 재활용이 가능한 경우 재활용 가능 상태로 처리하여 판매하고 있습니다. 폐기물 발생 시부터 보관소까지 악취나 대기오염물질 배출을 최소화하기 위해 밀폐 운반 및 보관을 원칙으로 운영하고 있습니다. SK이노베이션은 지속가능한 사회를 만들기 위해 폐기물의 재활용률을 높여 폐기물 배출을 줄이기 위해 노력하고 있습니다.

소각 및 매립 폐기물 저감을 위한 재활용 추진

SK이노베이션은 사업장의 폐기물 발생을 억제하고 동시에 발생된 폐기물에 대해서는 매립 또는 소각 처리를 최소화하고 자원으로서 재활용률을 높이고자 노력하고 있습니다. 매립·소각 폐기물 재활용을 목표로 애자일(Agile) 조직을 구성하여 현장에서 발생하는 폐기물의 종류, 양, 특성을 파악하였습니다. 이를 통해 발생량이 많고 재활용 전환이 가능한 폐수오니, 정수오니, 고상폐유, 폐보온재 등에 대해서는 중점적으로 재활용 기술을 발굴 및 적용하여 2019년 74%보다 상승한 약 81.6%의 성과를 창출하였습니다.

화학물질 관리

화학물질 도입 및 취급 관리체계

화학물질등록평가법의 개정에 따라 향후 5년 이내에 회사 제품 및 반제품에 대해 정부에 물질안전보건자료(MSDS)를 제출하고 승인을 받아야 합니다. 이에 SK이노베이션은 e-MSDS 시스템[1]에 유해성 정보 및 안전 사용 지침 자료를 등록하여 MSDS와 함께 고객사에 제공하고 있습니다.

1) e-MSDS 시스템: 기존의 MSDS 열람과 조회만 가능했던 시스템을 새로운 화학물질정보 데이터베이스 및 MSDS 작성 알고리즘을 도입하여 변경함

화학물질 위험성 평가

SK이노베이션은 새로운 화학물질을 도입하거나 기존에 사용하는 물질을 변경하는 경우, 해당 물질의 취급 및 사용에 대한 위험성 평가를 실시합니다. 이를 통해 잠재적 위험 요인을 파악하고, 제거 또는 관리함으로써 화학사고 및 작업자 건강 확보를 위해 노력하고 있습니다.

유해화학물질 취급 및 제조 설비 안전관리

화학물질관리법에 따라 산·알카리를 저장하는 시설에서 누출 시 즉시 감지할 수 있는 장비를 설치하여 화학사고를 미연에 방지할 수 있도록 하였습니다. 145개 시설을 대상으로 총 50억 원을 투자하였으며, 이를 통해 화학물질관리법을 충족시킴과 동시에 화학사고 발생 사전 예방 및 관리기능을 강화하였습니다.

● **2019년 대비 2020년 폐기물 재활용 전환 실적**

구분	SKE		SKGC		SKL	
	2019년	2020년	2019년	2020년	2019년	2020년
재활용률(%)	72%	83%	71%	81%	81%	81%
발생량(톤)	78,470	58,252	19,591	20,816	2,167	1,080
재활용량(톤)	56,133	49,275	13,944	16,798	1,746	874
재활용 증가량(톤)		-6,858[1]		2,854		-872

1) 2020년은 SKE 일부공정 운휴 및 생산량 감소로 인한 폐기물의 발생량 감소

Oil Spill 예방 관리

토양 환경오염 관리 및 예방

토양 오염도 조사

각 사업장 환경관리부서에서는 관련 법규에 따라 격년 단위로 사업장 토양오염 여부를 주기적으로 측정하고, 오염원을 추적·관리하는 등 토양 오염 조사와 정화 업무를 수행하고 있습니다. 토양 오염도 조사는 독립적인 외부 전문기관에 의해 실시되며, 오염이 발견될 경우에는 전문 정화업체를 통해 정화활동을 진행하고, 조사기관을 통해 정화 완료 검증을 받습니다. 또한, 환경부와 토양오염 보전을 위한 자발적 협약을 체결하고 추가적으로 토양오염도 검사를 실시하여 적극적으로 토양 환경오염을 예방 및 관리하고 있습니다.

토양오염 정화 자발적 협약 및 정화 작업 실시

울산 CLX는 토양 오염 확산에 따른 리스크를 방지하기 위해 환경부와 '토양환경보전을 위한 자발적 협약'을 2023년 3월까지 체결했습니다. 또한, 화학사고 발생 시 현장에서 신속하게 초동 방제 작업을 할 수 있도록 방제 지원 차량을 운영하고 있습니다.

기름 유출 사고 대비 방제 활동 강화

SK이노베이션은 기름 유출 사고에 의한 토양 오염을 예방하고자 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 대표적으로 주요 개소 방재 장비 비치, 우수로 긴급 차단 철판 설치, 올바른 방제 방법에 대한 현장 교육 등을 실시하고 있습니다. 예방 활동을 보다 강화하고자 설비별로 비상대응 시나리오를 구체화하고, 실질적인 비상대응 훈련을 통해 사업장 자체 방제 역량을 강화할 계획입니다.

해양 환경오염 관리 및 예방

해양오염사고 예방을 위한 비상대응 훈련

SK이노베이션은 사고 발생 시 신속한 대응을 위하여 매월 자체적으로 비상대응 훈련을 실시하고 있으며, 매월 방제기자재 점검을 통해 관리하고 있습니다. 또한, 반기별로 민·관으로 구성된 자위방제원과 합동 방제 훈련을 실시하고 있습니다.

해양오염사고 예방을 위한 해양시설 주기적 모니터링 시스템

SK이노베이션은 해양오염사고를 예방하기 위해 업무 표준과 절차를 작성하고, 주기적으로 시설별로 자체 점검을 하고 있습니다.
또한, 각 해양 시설별로 해양오염방지관리인을 선임하여 사고가 발생하지 않도록 주야간으로 철저히 해양시설을 관리·감독하고 있습니다. 그 결과, 현재까지 해양오염사고가 한 건도 발생하지 않았으며, 앞으로도 구체화된 비상대응 시나리오를 통한 비상대응 훈련, 해양순찰 활동 등을 통해 해양 환경오염 리스크를 관리하겠습니다.





해양오염 방제 훈련

SOCIAL


Social Vision 및 핵심 Task
44
Diversity & Equity
46
구성원 행복 증진
50
공급망 ESG 관리
52
SHE 안전 보건 강화
60
Green Alliance
64
사회공헌
68



Social Vision 및 핵심 Task

SK이노베이션은 “ESG Journey with All Our Stakeholders”라는 비전 하에 구성원, 협력사, 스타트업, 지역사회, 정부 등 업과 연관된 모든 이해관계자와 함께 ESG를 추진하여, 궁극적으로 더 큰 사회적 가치를 만들어 내는 것을 목표로 하고 있습니다. 기본적으로는 구성원의 다양성, 인권, 안전·보건을 강화하여 구성원의 행복을 극대화하고, 나아가 광범위한 이해관계자와 상생하는 ESG 생태계를 구축하여, ESG 추구의 파이가 커지는 것을 꿈꾸고 있습니다.

Better People
Life of
Today & Future

SKI Social Vision

ESG Journey with
All Our Stakeholders

Make a
Big Impact on
Value Chain



Diversity & Equity

최고 수준 능력을 갖춘 다양한 인재 확보 및 직장에서의 인권 강화

- 투명한 채용 과정을 통한 인재 확보 및 공정한 성과 평가와 보상
- 자유롭고 체계적인 구성원 이동, 경력 관리 시스템 운영, 맞춤형 교육 및 직무역량 강화 프로그램 제공
- 구성원 다양성 강화를 위한 여성 인재 성장 지원



구성원 행복 증진

수평적 조직문화 및 고충 해소를 위한 구성원 주도 프로그램 추진

- 일하는 방식의 혁신과 연계하여 보고·회의문화 개선, 수평적 조직문화 구축, 휴가 및 재택근무 활성화, 이동 및 자기주도형 커리어 설계, 행복 Clan 등 다양한 프로그램 설계 및 실행
- 구성원 간 원활한 소통과 협업 분위기 조성을 위한 ‘iCON(innovation Communication ON)’ 선발 및 운영



SHE 강화

최고 수준의 안전·보건 환경 제공을 통해 사고 예방

- 사업장별 안전위원회 운영 통해 작업 현장에서의 중대사고 발생 근절 추진
- 물리적·신체적 질환에 더해 정신적·직업적 질환까지 SHE 예방 및 관리 범위 확대
- SKI 구성원 및 협력사 대상 SHE 평가·관리를 위해 협력업체 안전관리자 협의체 운영

지역사회 대상 사회적 안전망 제공

공급망 ESG 관리

3,000개 협력사 대상 ESG 리스크 평가·관리 및 동반성장 지원

- 국제 가이드라인 기반 경제, 사회, 안전, 환경, 윤리 등 다양한 영역에서 공급망 ESG 리스크 평가 및 관리
- 금융, 기술, 교육 기회 지원 등 협력사와의 동반성장 및 상생 프로그램 운영



Green Alliance

정부·기업·벤처캐피털 간 협업을 통해 친환경 스타트업 육성 및 생태계 조성

- 기존 환경 스타트업 육성 프로그램인 ‘환경소셜비즈 공모사업’과 ‘SV^2 Impact Partnering’의 운영 경험 기반으로 중소벤처기업부, 창업진흥원, 임팩트 펀드와 협력하여 사업화 지원금, 성장지원 패키지 제공
- SKI Biz Model 혁신에 맞는 저탄소·친환경 스타트업 발굴 및 육성 추진



DIVERSITY & EQUITY

SK이노베이션은 공정한 채용 과정을 통해 다양한 배경의 우수 인재를 확보하고 역량 개발을 지원하고, 기업 내 잠재적 인권 이슈들을 선별 및 관리하고 있습니다.

인권경영 원칙

인권보호 정책

SK이노베이션은 비즈니스 밸류체인 전반에서 직·간접적인 인권 침해가 발생하지 않도록 안전·보건·환경(Safety·Health·Environment) 방침, 인재 채용, 윤리규범, 협력사 행동규범, 구매 윤리규범 등을 제정하고 이를 경영활동상에서 엄격히 준수하고 있습니다. 이를 관리하기 위해 사업장별 근로환경 관리를 담당하는 전담 조직, 상담센터를 구축하여 운영하고 있습니다. 2007년 10월부터 글로벌 지속가능경영 이니셔티브인 UNGC(United Nations Global Compact)에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 영역의 10대 원칙에 대해 지지해 왔으며, ILO, UNGP 등 글로벌 행동규범을 존중하고 있습니다. 정책의 이행 점검을 위해 매년 1회 정기 인권 실사를 통하여 취약점 및 취약 계층을 사전 식별하고 개선 계획을 수립·이행함으로써 연 내 '컴플라이언스 리스크 Zero화'를 위해 노력하고 있습니다.

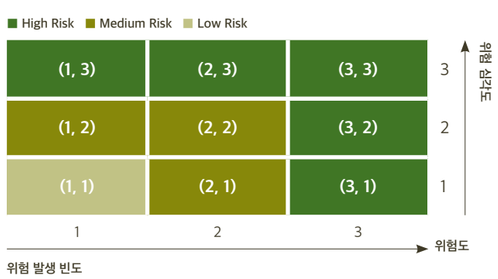
인권영향평가 실행

인권실사 프로세스

SK이노베이션은 사업 운영 과정에서 발생할 수 있는 인권 침해를 방지하고자 SK이노베이션 자회사 및 협력사 구성원을 대상으로 인권실사를 진행하고 있습니다. 근로환경, 근로조건, 인력운영 등 내부관리 지표와 글로벌 가이드라인을 참고하여 인권영향 자기진단 점검 체크리스트를 작성하고 연 1회 전 구성원을 대상으로 온라인 설문조사를 통해 실시하고 있습니다. 또한 SK이노베이션 계열과 거래하고 있는 주요 협력사 대상으로 인권실사를 진행하고 있으며 모든 협력사에게 자체적인 인권실사를 이행할 수 있도록 권장하고 있습니다. 해당 설문조사는 구성원의 다양성을 고려하여 국문과 영문으로 제작하고 있으며, 구성원의 요구 사항이 있을 시, 해당 언어로 번역하여 제공하고 있습니다. 인권 실사 프로세스 및 결과는 주기적으로 이해관계자에게 성실히 보고하고 있으며, 매년 진행되는 인권실사 결과는 SK이노베이션 홈페이지를 통해 공개하고 있습니다.

인권영향평가

SK이노베이션은 매년 인권영향평가를 바탕으로 잠재적 인권 이슈를 선별 및 관리하고 있습니다. SK이노베이션의 경영활동과 직·간접적 연관성을 파악하여 위험 심각도와 위험 발생 빈도를 기준으로 리스크를 분류하여 관리하고 있습니다.



◉ 인권실사 프로세스

평가 구분	정기평가	상시평가
시기	연 1회	주요 위험 요인 발생 시
주관	SK이노베이션 기업문화본부 및 3자 검증기관	
자기진단	◉ 점검 체크리스트 기반으로 모든 구성원 대상 온라인 자가진단 실시 ◉ 점검 체크리스트 20~30개로 구성하여, 주기적으로 추가 개발 필요	
현장점검	주요 위험요인 관련하여 현장점검 진행(구성원 일대일 면담), 주요 협력사 사업장 현장실사 및 협력사 대상 샘플링 조사 등	
잠재적 인권 취약 계층 (ILO 가이드라인 기준)	❶ 여성 근로자 ❷ 아동연소자 ❸ 근로자난민 ❹ 소수 민족 출신 ❺ 원주민 이민자 ❻ 장애인 근로자	

구성원 인권 보호

SK이노베이션은 구성원의 인권 의식 함양 및 인권 보호를 위하여 예방교육을 진행하고 있습니다. 성희롱, 직장 내 괴롭힘 예방을 위하여 '행복한 직장문화 만들기' 캠페인을 정기적으로 시행하고 있으며, 성희롱 예방 및 장애인 인식개선 교육은 연 1회 온라인 의무교육과정으로 운영 중입니다. 더불어 조직 리더, 현장 관리감독자, 신입사원 및 교육훈련생 등 다양한 계층별로 그 특성을 고려한 오프라인 교육도 지속 시행하고 있습니다.

또한, 사내 고충상담실을 운영하여 구성원의 마음 관리뿐만 아니라 성희롱·직장 내 괴롭힘 제보센터로서의 기능도 수행하고 있습니다. 성희롱, 직장 내 괴롭힘 등 인권 침해 신고가 접수된 경우 사내 변호사 등을 포함한 조사 위원회를 구성하여 진상 조사를 실시하며, 이 과정에서 휴가 부여, 심리상담 진행 등 피해자 보호 조치 및 조사 과정에서의 불편함을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 또한 조사 이후 혐의가 인정된 가해자는 중징계, 퇴사 처리 등 엄중히 대응하고 있습니다.

(단위: 명)

온라인 교육	**7,446** **이수** **이수율 99.95%(휴직자 등 미이수)**
오프라인 교육	**1,219** **대상 교육** **관리감독자, 영입구성원 교육 등**

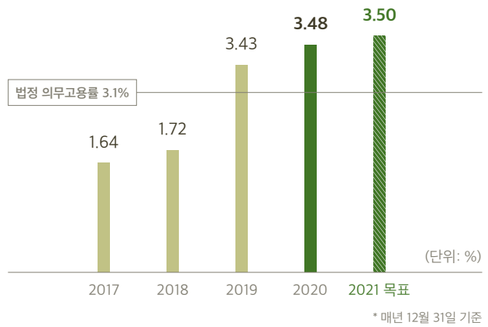
인재 채용 및 평가

투명한 채용절차[1)]

SK이노베이션은 체계적 시스템과 투명한 원칙 및 절차를 기반으로 구성원 채용을 진행하고 있습니다. 구성원 채용 시, 서류·필기전형의 평가는 외부 전문기관의 협조 아래 독립적으로 진행되고 있습니다. 또한, 블라인드 심사 도입을 통해 학력, 성별 등 특정 사유로 인한 미연의 불이익을 엄격히 차단하고 있으며, 사전 면접관 교육을 통해 이를 철저히 준수하고 있습니다. 더불어, 장애인과 보훈인력의 경우 가산점을 부여하여 고용 소외계층에 대한 채용을 강화하고 있으며 별도의 장애인 채용 과정을 운영하고 있습니다.

1) SK이노베이션 계열은 채용 과정에서 모든 지원자의 나이 및 신원조회를 통해 아동 및 강제노동을 사전 방지하고 있습니다.

◉ SK이노베이션 계열 장애인 고용률



* 매년 12월 31일 기준

구성원 평가 및 보상

공정한 성과 평가와 보상

SK이노베이션은 연중 상시 성과관리 시스템을 통해 개인별 경력, 역할, 기대 수준에 따라 목표를 설정하고 리더와 구성원과의 적시·상시 피드백을 통해 목표달성 과정과 결과를 점검하고 있습니다. 이를 바탕으로 구성원의 역량, 자질, 업적 등은 데이터로 누적되어 체계적으로 관리되며, 궁극적으로 개인의 성장을 추구하는 평가 제도를 운영하고 있습니다. 평가 결과는 구성원의 수용도 제고를 위해 엄정한 Calibration & Audit 과정을 거쳐 확정됩니다. 리더는 구성원의 역량과 업적에 대한 피드백을 통해 그 결과를 전달하며, 구성원은 이에 대해 이의를 제기할 수 있는 소원제도를 함께 운영합니다. 아울러 SK이노베이션은 평가 결과를 육성, 보상, 직책 보임에 활용하는 차등보상 제도를 운영하며, 구성원 개개인의 성과뿐만 아니라 기업의 지속가능성과 관련된 장·단기 목표를 종합적으로 고려합니다. 성별·나이·학력 등에 의한 부당한 평가 및 차등 보상은 없으며, 개인의 능력과 성과에 따라 보상을 지급합니다. 또한, 장기근속을 장려하기 위하여 10년·20년·30년 차 구성원에게 별도의 금전적 인센티브를 부여하고 있습니다.

ESG를 반영한 성과 평가

SK이노베이션은 ESG 경영체계를 구축하기 위해 Net Zero 로드맵 수립 등 조직별 ESG 핵심과제 및 지표를 설정하여 ESG 경영을 가속화하기 위한 환경을 조성하고 있으며, 주관조직의 오너십(Ownership)에 따라 조직별 KPI의 최대 20%까지 비중을 반영하여 성과관리를 시행합니다.

인재육성 체계

구성원 이동 및 경력 관리

SK이노베이션은 구성원의 경력 관리를 위해 인재육성 체계를 확립하고 구성원들의 지속적인 성장과 역량 강화를 지원하고 있습니다. 구성원의 자기주도적 경력 설계와 관리를 위해 경력개발경로를 수립하고 조직 리더(Line Superior)와 구성원 간의 정기적 코칭 프로세스를 운영하고 있습니다. 조직 리더는 정기 면담을 통해 구성원이 지속적으로 목표를 설정하고 업무에 몰입할 수 있도록 동기부여와 피드백을 제공합니다. 또한, 내부 충원 시스템을 운영하여 구성원이 희망하는 부서에서 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

인재육성 방향

비즈니스 모델 혁신 및 성과 창출을 위한 핵심 인재 육성

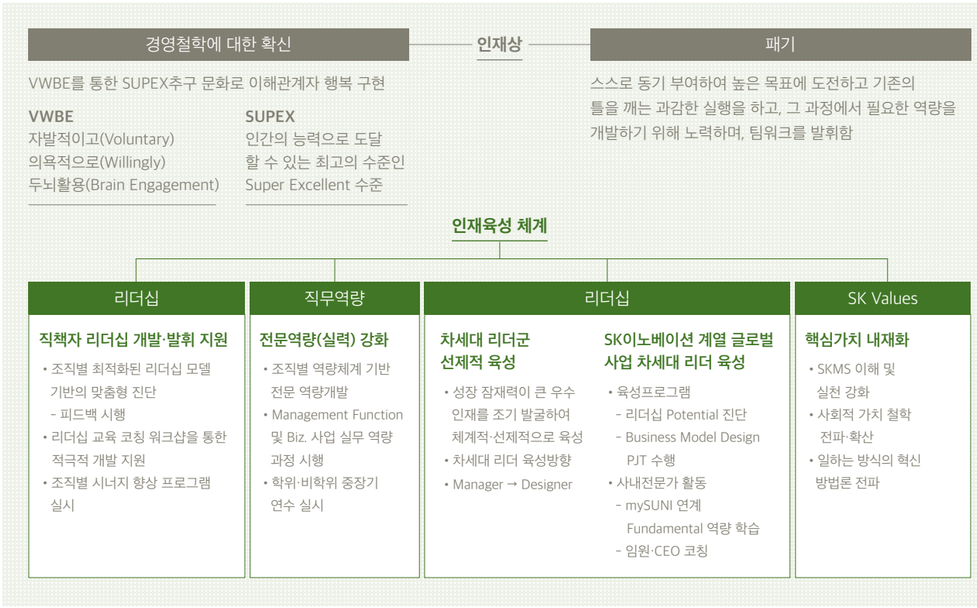
변화와 혁신을 이끌어갈 차세대 리더를 선발하고 육성하기 위해 핵심 인재를 발굴하고 이를 데이터베이스로 구축하여 관리하고 있습니다. 또한 지속적으로 확장되고 있는 글로벌 사업을 위해 현지 채용도 늘려가고 있습니다.

디지털 역량 등 미래 역량 강화

AI 및 디지털 트랜스포메이션(Digital Transformation)의 핵심 지식 및 정보활용 능력(AI/DT Literacy) 함양을 통해 전 구성원이 디지털 마인드셋을 갖출 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, DT혁신 과제를 수행할 전문가 양성을 위해 현업 지식과 데이터 분석 지식 및 기술을 동시에 가진 CDS(Citizen Data Scientist)로 양성하고, 프로젝트 기반의 학습과 산학협력을 통해 습득한 지식이 실질적인 성과 창출로 연계되도록 지원하고 있습니다.

신사업 글로벌 사업역량 강화

글로벌 엔지니어 및 생산인력 대상 직무역량 체계를 구축하고 교육을 실행하고 있습니다. 비대면 환경을 고려하여 생산, 품질, IT, 보안, SHE 관련 영상 교육 콘텐츠를 제작하였으며, 문서공유 시스템을 통해 해외 사업장의 입문·심화 교육에서도 활용하고 있습니다. 또한 주재원 세계화 역량 제고를 위해 어학, 이문화, 리더십 과정 등을 시행합니다.



인재육성 프로그램

맞춤형 교육 프로그램

SK이노베이션은 엔지니어, 연구원, 기술직 훈련생 등 직군별로 커리큘럼을 구성하고, 구성원의 자체 교육계획에 따라 교육 프로그램을 제공하여 구성원들이 자발적으로 참여할 수 있도록 관리하고 있습니다. 더불어, 매년 리더들의 역량을 진단함과 동시에 본인에게 맞춰진 리더십 육성 가이드를 기반으로 리더십 역량을 높여가고 있습니다. 신입사원의 경우 조직 적응과 잠재 역량 발휘를 위해 입사 후 담당 임원과 멘토링 프로그램을 시행하고 있습니다.

직무역량 강화 프로그램

SK이노베이션은 연간 개인별 200시간(업무시간의 10%)의 학습시간을 보장하고 있습니다. 이를 위해 구성원 본인이 스스로 커리어 목표에 맞는 학습계획을 수행하여 시행하는 자기주도적 학습을 시행하고 있으며, SK그룹 교육 플랫폼인 mySUNI를 적극 활용하고 있습니다. mySUNI는 AI·DT, 반도체, 에너지솔루션, 행복, SV, 리더십, 혁신디자인, Global, Management 등 다양한 분야의 콘텐츠를 온라인 또는 오프라인으로 제공하고 있습니다. 또한, 기술직 역량강화를 위하여 저연차 대상으로 공통이론과 현장실습과정을 병행하고, 전 기술직 대상으로는 SHE 교육, 작업표준 Refreshment 등 현장 이론과정을 주기적으로 시행하여 공정안정운전을 위해 노력하고 있습니다.

사내 전문가를 통한 직무역량 강화

조직 성과에 기여할 수 있는 주요 분야의 사내 전문가를 선정하여 개인의 역량을 조직의 역량으로 이전하고, 구성원들의 자발적 학습 및 다양한 지식 공유 활동을 활성화하고 있습니다. 사내 전문가는 특허 및 자격증 보유, CEO 포상 이력, 관련 분야 박사학위, 논문 게재 등을 검토하여 선정하고 있습니다. 보유 지식과 경험을 바탕으로 정기적으로 온·오프라인 사내 강의를 실시하고 SK그룹 교육 플랫폼인 mySUNI에도 업로드하여 전사적으로 확산될 수 있도록 운영하고 있습니다.

여성인재 성장 지원

SK이노베이션은 여성 친화적인 기업 문화를 촉진하고, 여성인재가 경험할 수 있는 부당한 관행을 사전에 방지하고 있습니다. 여성 관련 정책 및 제도 개선, 여성 채용 확대 및 역량개발 지원, 여성 친화적 근무환경 조성 등을 통해 여성이 일하기 좋은 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

여성인재 지원 성과

2018	• 환경과학기술원 여성인력 육성 프로그램 운영 • 여성리더 초청 간담회, 멘토링, 독서모임 등 시행
2019	• 울산CLX 여성 엔지니어 육성 Workshop 시행 • SK이노베이션 계열 글로벌 핵심인재 과정 신설
2020	• SK 그룹·SKI계열 자체 HIPO 리더 과정 시행 • HIPO 구성원 선발 교육 시행

직급별 여성이슈 해결을 위한 활동 체계

	여성의 유입 확대	경력단절 최소화	리더 성장 촉진
HR제도	신입공채 확대(30% 유지)	휴직자(6개월 이상) 평가 면제	HIPO(High Potential) 여성인력 선발
여성인력 육성		여성리더십 워크숍(그룹 과정) 울산 Complex 여성 엔지니어 육성	여성 리더(PL) 후보자 과정 (그룹 과정)
일·가정 양립	육아휴직 자동전환제, 직장 어린이집 확대, 유연근무제 활용		
인식·문화 개선	직책자 교육에 Diversity Module 반영(신임리더(PL) 교육 시 포함)		

구성원 행복 증진

수평적 조직문화와 Pain Points 해소를 위한 구성원 주도의 프로그램을 운영하고 있습니다.

기업문화 혁신

일하는 방식의 혁신

COVID-19에 따른 일하는 방식의 혁신

재택근무를 정규 근무 형태로 수용하고 활성화를 위해 조직별 그라운드룰(Ground Rule)을 수립하는 등 COVID-19로 촉발된 비대면 환경 대응을 넘어서, 일하는 시·공간의 유연성 확보를 통한 '일방혁'을 추진하고 있습니다. 또한, 비대면 환경에서도 유튜브 라이브 채널과 온라인 사내 게시판(tongtong) 등을 활용하여 구성원이 자유롭게 소통하고 토론할 수 있도록 노력하고 있습니다.

구성원 주도의 행복 과제 추진제도 'Clan'

SK이노베이션은 구성원의 만족도를 제고하기 위해 구성원들이 직접 행복한 회사 생활을 위한 과제를 선정하고 이를 해결해 나가는 'Clan' 제도를 운영하고 있습니다. 매년 실시되는 전 구성원 대상 만족도 조사인 '행복 서베이' 결과를 바탕으로 투표를 통해 행복과제를 선정합니다. 이렇게 도출된 과제들은 자발적으로 지원한 구성원들로 구성된 행복Clan을 통해서 추진됩니다. 2020년에는 3개의 행복Clan이 가동되었으며, 그 결과 구성원 스스로의 커리어를 주도적으로 설계할 수 있는 '이동제도', 협업을 지향하는 방향성에 맞는 평가제도 개선, 선택적 근무제 2.0 도입을 통해 권장 협업 시간을 안내하고 일과 삶의 균형 유지 등 다양한 활동을 진행하였습니다. 향후에도 지속적으로 행복 과제를 도출하고 추진함으로써 구성원의 행복도를 높이고 이에 따라 회사가 성장하는 선순환 구조를 위해 노력할 예정입니다.

구성원 커뮤니케이션 활성화

SK이노베이션은 구성원 간 원활한 소통과 협업 분위기를 조성하기 위해 온·오프라인 채널을 통해 다양한 소통을 진행하고 있습니다. 특히 리더-구성원 간 소통의 가교이자 체인지 퍼실리테이터 (Change Facilitator)인 240여 명의 'iCON(innovation Communication ON)'을 선발하여 구성원과 리더, 경영층의 양방향 커뮤니케이션을 강화하고 구성원 중심의 진정성 있는 소통을 실현하고 있습니다. 또한 CEO가 다양한 사업장, 직군의 구성원을 만나는 프로그램을 통해 캐주얼한 직접 소통을 강화했습니다.

복리후생

일과 삶의 균형을 위한 조직문화

"삶의 안정 속에 최고 Performance 추구"라는 일과 삶의 균형 정책 방향성 하에, 구성원들이 일과 삶의 안정적인 균형을 유지할 수 있도록 유연한 근무 환경을 조성하고 있습니다. 출퇴근 시간을 자율적으로 조정할 수 있는 '선택적 근무제'를 도입하였으며, 근무시간을 스스로 입력 및 관리할 수 있는 '스마트워크 시스템'을 제공하고 법정 근로시간을 초과하지 않도록 월 단위 점검을 실시하고 있으며, 불필요한 초과근로가 발생하지 않도록 업무시간 이후 'PC Off' 제도를 운영하고 있습니다. 근무시간 관련 항목을 구성원 만족도 조사에 포함하여 매년 진행하고, 해당 항목에 대해서는 긍정 응답율 70% 이상을 목표로 합니다. 건강과 가정을 위한 재택근무 제도를 도입하여 시행하고 있으며, 원활한 재택근무를 위해 화상회의 및 업무공유 시스템 등의 인프라를 구축하였습니다. 재택근무를 통해 구성원이 매일 평균 1.7시간의 출퇴근 시간을 가족과의 시간, 개인 역량개발 등으로 유연하게 활용할 수 있도록 장려하고 있습니다. 추가적으로 회의 및 보고의 절차를 간소화하는 등 업무효율을 제고하기 위한 사내 캠페인 및 리더 대상 설명회를 연 2회 진행하고 있습니다. 장기적 관점에서 일과 삶의 균형을 확보하기 위하여, 휴가·휴직 제도에 대한 개선을 진행하고 있으며 특히 이 제도 개선 과정은 구성원이 주도하여 문제의 정의 및 검토, 개선까지 완결적으로 진행하고 있습니다.

일과 삶의 균형을 위한 복리후생 지원

SK이노베이션은 개인이 자유롭게 휴가를 사용할 수 있도록 휴가 신고제를 실시하고 있습니다. 또한, 구성원의 충분한 휴식을 위해 장기휴가(Big Break)와 샌드위치 휴가 사용을 독려하고 있습니다. 이 외에도, 주거 지원(주택 구입 및 전세 융자 지원), 사내 어린이집 운영, 취미·레저활동 지원 등 다양한 복리후생 제도를 시행하고 있습니다.

구성원 정신건강 지원

하모니아 상담코칭 센터는 구성원의 행복과 성장을 지원하는 전문 센터로서 본사, 대전 기술원, 울산 CLX에 총 4명의 전문상담사가 상주하며 분야별 외부 전문가들과 연계하고 있습니다. 구성원 개인 상담 및 코칭 프로그램으로 업무 스트레스, 대인관계 등 전문 심리상담을 제공할 뿐만 아니라 신입사원 온보딩, 경력 개발 등 성장 지원 맞춤형 코칭 서비스를 제공합니다. 향후에는 프로그램 이용 실적을 기반으로 정신건강 지표를 관리하여 관련 잠재 리스크를 분석하고 개선하는 활동을 진행할 예정입니다. 구성원 개인뿐만 아니라 조직 전체의 건강한 발전을 위해 팀워크 향상 워크숍, 행복증진을 위한 교육 등 단체 프로그램을 진행하고 있습니다. 또한, 성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지를 위한 선제적인 예방 캠페인과 사업장별 교육, 고충 상담을 진행하여 상호존중하는 건강한 조직문화를 조성하고자 노력하고 있습니다.

일과 삶의 균형을 위한 모성 보호

SK이노베이션은 여성이 일과 가정을 양립할 수 있는 환경을 만들기 위해 임신 초기 또는 출산 직전에 있는 여성들에게 최소 1개월, 최대 3개월의 '출산 전 휴직'을 제공합니다. 출산 전 휴직은 임신 후반부에 출산 휴직과 함께 사용할 수 있으며, 출산 휴직은 최대 90일까지 사용할 수 있습니다. 또한, 출산 휴직 신청 시 육아휴직 1년이 자동신청되는 제도를 통해 구성원이 육아 부담을 해소할 수 있도록 지원합니다. 이 외에도 모유 수유실, 여성 휴게실을 운영하며 구성원들의 삶과 휴식을 지원하고 있습니다.

구성원 퇴직 및 퇴직연금

SK이노베이션은 구성원의 안정적이고 행복한 노후를 위하여 퇴직자 지원 프로그램과 행복연금제도를 운영하고 있습니다. 퇴직 전에 프로그램 설명회를 실시하고 개인 희망 분야별 상담을 진행하며 창업 교육, 재취업 연계, 재무 컨설팅 등 다양한 분야의 프로그램을 진행합니다. 행복연금제도는 매월 구성원의 납입액과 회사 지원금을 1:1로 매칭하여 퇴직연금 계좌에 납입함으로써 보다 안정적인 노후 자금 관리가 가능하도록 지원하고 있습니다.

◎ 온·오프라인 커뮤니케이션 채널

운영 채널		내용
온라인	tongtong	회사에 대한 아이디어 제안, 문의사항 등 게재 및 회사의 주요 활동 경과 및 이슈를 공유하여 실시간으로 토론하는 온라인 게시판
	Youtube Live 방송	Youtube를 활용하여 구성원 모두가 참여하고 시청할 수 있는 On-Line 구성원 소통 Program 시범 운영
	사내방송(gbs)	동 시간대 사내방송을 통해 경영층 활동, 주요 사업 현황, 조직별 활동, 구성원 소식 등을 공유
오프라인	iCON	사내소통의 메신저이자 체인지 퍼실리테이터(Change Facilitator)로서 구성원 의견 수렴이 필요한 사안에 대한 의견과 변화 추진 아이디어를 리더들에게 전달하며, 리더들과 수시 소통을 통해 경영 현안에 대한 생각과 이해를 공유(2020년 기준 240여 명 활동)
	Harmonia (하모니아)	구성원의 마음건강과 역량 개발을 돕기 위한 상담 코칭센터로, Life, Career, Work, Family 분야의 상담, 코칭 제공

CASE. 행복키움, 행복디딤, 행복모음 장애인 표준사업장

SK이노베이션은 장애인 근로자가 사회 구성원의 일원으로 성장할 수 있도록 돕고 경제적 자립을 지원하는 것을 목표로 2019년 자회사형 장애인 표준 사업장인 행복키움, 행복디딤, 행복모음을 설립하였습니다. 현재 약 75여 명의 지체 및 발달 장애인이 각 사업장에서 다양한 직무를 수행하고 있습니다. 2020년 8월에는 서산 배터리 공장 내 카페를 오픈하는 등 더 많은 장애인에게 일자리를 제공하고자 노력하고 있습니다.

사업장	업무
행복키움	본사 사옥 내 캔틴관리 및 대전 환경과학기술원, 서산 배터리 생산기술센터 내 카페 운영
행복디딤	대전 환경과학기술원 내 스팀세차 운영
행복모음	울산 Complex 작업복 세탁

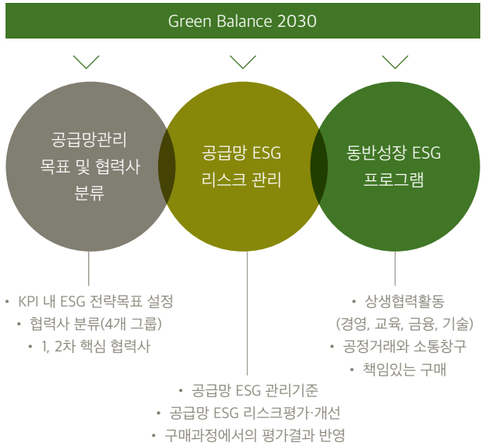


공급망 ESG 관리

SK이노베이션은 공급망 ESG 리스크 관리에 전력을 다하고 있으며, 다방면의 개선을 통해 협력사의 ESG 리스크를 최소화하며 동반성장을 이룰 수 있도록 지속가능한 공급망 관리를 체계화하고 있습니다.

정책 및 체계

공급망 관리 체계



공급망 관리 정책

SK 이노베이션은 Green Balance 2030을 목표로 ESG 경영의 관점에서 공급망 관리 체계를 개편하였습니다. 2019년에는 사회적 가치와 이해관계자의 행복에 중점을 두었으나, 2020년에는 ESG 관점에서 공급망 관리 기준 및 평가를 체계화하였습니다. 특히 협력사 행동규범의 경우 협력사 ESG 행동규범으로 명칭을 변경하고, 국제 가이드라인을 기반으로 보완, 개정하였습니다. 또한 1차 협력사들에게 2차 협력사들의 행동규범 준수를 요청하는 내용을 강조하였습니다. BiOK 가입약관을 통해 협력사 행동규범에 대한 효력을 확보하는 것에서 나아가, 현재 행동규범 준수 동의 절차를 마련하여 협력사 대상 ESG 행동규범의 준수를 의무화하고 있습니다.

정책 주요 내용

구매 윤리 규범	• 공정투명거래 기본원칙 • 법규 및 국제협약의 준수(인권선언, UNGC 등) • 위반행위 보고 및 제보자 보호
협력사 ESG 행동규범	• 인권 및 노동, 안전·보건, 환경친화적 사업장 관리, 기업윤리 준수, 분쟁광물 사용 금지, 경영시스템
입찰평가 가이드	• 협력사 선정 원칙, 입찰 프로세스, 세부지침 등
구매관리규정 中 구매일반원칙	• 동반성장 및 노동, 인권, 반부패, 환경 등 기업의 사회적 책임 준수

KPI 내 ESG 전략목표

SK이노베이션은 공급망 ESG 관리를 위해 2018년부터 담당 조직의 KPI에 ESG를 포함하고 있으며, 비중 및 내용을 점차 확대하고 있습니다. 특히, 2020년에는 KPI의 30%가 ESG 관련 과제였으며, 이를 통해 실행 사례로 SKE 친환경 아스팔트 생산 확대, 친환경 포장재 적용을 통한 환경오염 저감 등 다양한 과제들을 추진하였습니다.

공급망 관리 목표

SK이노베이션은 공급망 관리 목표를 수립하여 ESG 관리체계의 지속적 개선을 통해 성과를 관리하고 있습니다.

목표	2020년 성과	2021년 목표
협력사 대상 ESG 정기평가 100% 달성	정기평가 100%달성	정기평가 100%달성
공급망 ESG교육 확대	울산 언택트 CEO 세미나(2회) 서울 온라인 CEO 세미나 개최(6회)	울산 CEO세미나(2회) 서울 CEO세미나-MBA 통합과정 개최(8회) 예정 Mobile Academy 협력사 구성원 참여 확대
동반성장지수평가	8년 연속 최우수 등급 획득	9년 연속 최우수 등급 목표
신규업체 개발	269개	200개 이상
기타	SK시행 ESG 서면평가	제3자 업체의 ESG 평가 도입

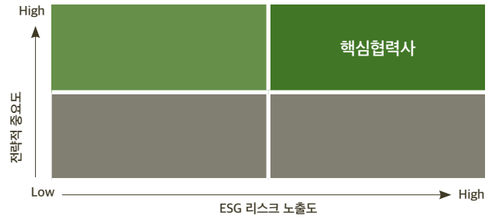
2020년 세부 ESG KPI

- 협력사 생태계 연계한 SV과제 추진으로 SV 성과 창출 확대 및 Green Balance 2030 실행 지원
- 구매 협력사 대상 SV 전파·확산 지속으로 협력사 ESG 관리 강화
- 구매 협력사 역량 강화 및 공동 제품 개발 지원 등 동반 성장 추진
- SK종합화학 동반성장 평가 8년 연속 최우수 등급 획득 지원

공급망 범위 및 분류

협력사 분류 체계

SK이노베이션은 기존의 협력사 2단계 구분법(핵심협력사와 일반 협력사)을 개편하여, 2020년에는 전략적 중요도와 ESG 리스크를 기준으로 3년 내 거래실적이 있는 협력사를 4개 그룹으로 구분하여, 핵심협력사를 분류하고 집중 관리하고 있습니다. 특히 소재사업의 분사와 배터리 사업의 확장으로 관련 분야 협력사 중요성이 크게 증대되었습니다. 이에 SK이노베이션은 두 분야의 구매조직을 별도로 분리하여 협력사를 관리하고 있습니다.



전략적 중요도 및 ESG 리스크 판단 기준

품목	전략적 중요도	ESG 리스크
원자재	연간 발주액 기준	SHE 관리대상, 분쟁광물, 하도급 업체, 화학물질 관련 제조 업체 등
기자재	연간 발주액 기준	
공사·용역	울산·인천 지역전담 설비협력사, 주요 자재 단가계약업체 등	
Battery·IET(소재)	핵심기술, 대체 불가능 업체 등	
Commodity	전략적 구매 아웃소싱 업체	

핵심 협력사

전략적으로 중요하고, 잠재적 ESG 리스크가 높은 협력사를 핵심협력사로 관리하고 있습니다.

2차 협력사

SK이노베이션은 핵심 협력사 중 구매금액 기준으로 일정 규모 이상의 특별히 관리가 필요하다고 판단되는 1차 협력사의 중간 도급업체를 2차 핵심협력사로 분류하여 관리 범위를 확대하였습니다. 2020년에는 대형 프로젝트의 종료로 2차 협력업체 구성이 대폭 변경되었습니다.

2020년 협력사 현황

구분		협력사 수(개사)	구매비중 (%)
Tier1	전체 협력사[1]	2,692	100
	핵심 협력사	249	87
Tier 2	핵심 협력사[2]	286	100

1) 최근 3개년 간 거래실적이 있는 협력사
2) 일정 규모 이상의 중간 도급업체

협력사 총 물품구매액

구분	단위	2018	2019	2020
물품 구매액	억 원	16,654	22,088	28,971
현지[1] 협력사 물품구매액	억 원	8,485	13,376	18,054
현지[1] 협력사 물품구매 비율	%	51	61	62

1) 대한민국 업체에 해당함

2020년 품목별 물품구매액

구분	구매액(억 원)	비중(%)
원부자재	14,890	51.4
공사용역	9,575	33.1
기자재	4,507	15.6

공급망 ESG 리스크평가 및 관리

공급망 평가 및 관리 기준

평가대상

공급망 리스크 평가는 모든 협력사를 대상으로 ESG 측면에서 발생 가능한 주요 리스크 요소를 파악하기 위해 진행하고 있습니다. 특히, 핵심 협력업체는 ESG 심화평가를 추가 진행하고 있으며, 2021년에 ESG 평가 전문기관을 활용한 제3자 평가를 도입할 예정입니다. 2차 주요 협력사는 1차 협력사를 통해 ESG 리스크평가 결과를 공유받고 있습니다.

평가 안내 및 교육

협력사에서 ESG 리스크평가 기준, 절차 등에 대한 명확한 인식을 할 수 있도록 협력사 ESG 행동규범, 구매윤리규범, SK이노베이션의 구매절차를 모두 SK BiOK에 게시하고 있습니다. 또한 CEO 세미나를 통해 SK이노베이션의 ESG 경영전략과 협력사 ESG 리스크관리 및 공급망 평가에 대한 내용을 교육하였습니다.

평가 기준 및 요소

SK이노베이션은 협력사에서 발생 가능한 환경, 안전·보건, 인권, 노동, 윤리, 거버넌스 등의 항목에 대한 심사를 진행하고 있습니다. 평가 기준은 공통적으로 공정투명 거래 동의서, 구매윤리규범, 협력사 행동규범(Code of Conduct)의 내용을 포함하고 있으며, 국내업체의 경우에는 구매기본계약서에서, 해외업체의 경우 GTC(General Terms&Conditions)에서 관련 내용을 확인할 수 있습니다.

협력사 ESG 리스크평가 및 관리 프로세스

SK이노베이션은 협력사 ESG 리스크 관리 강화를 위하여 신규 협력사 대상으로 ESG 사전평가를 진행하고 있으며, 기존 협력사를 대상으로 정기 및 상시 ESG 리스크 평가를 진행하고 있습니다. 신규 업체가 SK이노베이션 구매시스템 BiOK에 회원 가입 시 필수적으로 ESG 사전평가를 진행합니다. 또한 기존 협력사를 대상으로 환경, 안전, 인권, 노동, 윤리, 경제, 경영시스템에 대해 ESG 리스크 평가를 진행합니다. 특히 핵심 협력사의 경우에는 연 1회 심화 평가를 추가적으로 진행하고 있습니다. SK이노베이션은 평가를 통해 나온 결과로 등급을 나누고 이에 따른 조치를 진행합니다. 협력사별 ESG 리스크 항목에 대해 개선계획을 수립하고, 이행 여부 및 진행에 대한 모니터링을 통해 협력사 ESG 리스크를 예방을 위해 노력하고 있습니다.

● ESG 리스크 평가 요소

Environment	환경	• 환경 규제, 법령 위반, 화학물질 관리, 폐기물 처리, 대기오염 관리 • 에너지·자원 절감 계획, 환경오염 저감 활동, 친환경 정책
Social	안전	• 산업안전, 산업재해 및 질병 예방, 작업환경 • SHE 관리 체계 및 시스템 도입, 비상상황 대응, 사고관리
	사회	• 인권: 고용의 다양성, 차별금지, 인재양성, 강제노동금지, 아동노동금지 • 노동: 근로기준법 준수, 퇴직급여 및 최저임금 보장, 비정규직 보호, 기타 노동 인권
	윤리	• 불공정 거래, 윤리 법규 위반, 담합, 사회공헌 활동, 개인정보보호 • 계약 과정의 구매윤리규범, 협력사 행동규범 위반 • 분쟁광물 관리 역량
Governance	경제	• 신용등급·재무정보 변동(제3자 모니터링), 행정처분 등 재무적 리스크 • 2차 협력사에 대한 대금 현금지급율 및 지급기일
	경영 시스템	• 근로자 참여 및 협력 증진 • 기업 및 경영진의 의무와 책임 • 위험 평가 및 관리 체계, 시정조치 프로세스

● 협력사 지속가능성 관리 프로세스



ESG 사전평가(Screening)

잠재협력사가 BiOK에 회원가입하는 경우 사전평가를 받아야 합니다. ESG 사전평가를 통과해야만 회원가입이 완료되어 계약 및 발주가 가능하도록 시스템을 구축하여, 업체사전평가 비율은 항시 100%로 유지하고 있습니다. 이는 당사 구매시스템에 ESG를 내재화하여 기본 요건으로서 공급망 ESG 관리 수준을 담보하기 위함입니다. 사전평가의 경우 각 구매원들의 책임 하에 담당 업체를 100점 만점 기준으로 평가하여 60점 이상을 획득한 경우에만 업체등록이 되도록 평가시스템이 마련되어 있습니다. 또한 공정투명거래동의서와 안전, 보건, 환경 관련 법령을 준수할 것을 요구하는 구매기본계약서를 의무적으로 체결해야 협력사로 등록할 수 있으며, 가입약관을 통해 협력사 행동규범 준수를 요구하고 있습니다.

● 공급망 사전평가

구분	단위	2018	2019	2020
신규 등록 협력사 수	개 사	395	387	269
사전평가 비율	%	100	100	100

정기 ESG 리스크평가

SK이노베이션은 ESG 측면에서 발생 가능한 협력사의 주요 리스크를 파악하기 위해 ESG 리스크평가를 자체적으로 시행하고 있습니다. 특히, 핵심 협력사를 대상으로 매년 심화평가를 진행하고 있습니다. 핵심 협력사인 지역전담업체의 경우 2020년 에너지 절감, 환경오염 저감, 사회적 기업 구매 등 평가항목에 대한 증빙 제출 절차를 강화한 심화평가를 진행하였고, 실사를 통한 방문 평가도 진행하였습니다. 2021년에는 평가항목에 대한 개편과 함께, 주요 핵심협력사를 대상으로 SK이노베이션의 자체평가가 아닌 ESG 리스크평가 전문기관을 활용한 제3자 평가도 진행할 예정입니다. 이를 통해 평가에 대한 객관성과 분석의 정확도를 높여 ESG 관리 수준을 향상하겠습니다.

2차 협력사 평가

SK이노베이션은 1차 협력사로부터 2차 협력사에 대한 ESG 리스크평가 결과를 받고 있으며, 협력사 ESG 행동규범에 그 책임소재를 명시하고 있습니다. 평가 방법으로는 ESG 리스크평가 업체를 통한 제3자 평가를 인정하고 있으며, 평가 결과 리스크가 있는 업체로 판명된 경우 실사도 진행하였음을 확인하였습니다.

평가결과 및 시정조치

2020년 공급망 리스크 평가 결과

평가 요소		평가 협력사	
		범위	평가 요소별 리스크 높은 협력사 수 (비율)
Environment	환경	전체 1차 협력사 2,692개	169개 (6.28%)
Social	안전		
	사회		
	윤리		
Governance[1]	경제		69개 (2.56%)
	경영시스템		
2차 협력사 관리 (1차 협력사의 제3자 평가)		총 286개	10개 (3.50%)

1) 거버넌스의 경우 제3자인 신용평가기관의 평가 포함

현장 점검 시 주요 부적합 유형

평가 요소	평가 항목	부적합 유형
Environment	에너지·자원 절약	정비동 및 업체 건물의 면적당 에너지·자원 비용 절감
Social	노동	법적 근로시간 준수, 최저임금 및 통상임금 규정, 성희롱 예방지침, 노사협의회 운영, 파견근로자에 대한 근로계약서 작성
	안전	비상상황에 대한 대응 시나리오, 구급함 보유 및 관리, 업무로 인해 발생한 질병에 대한 보고 절차, 산업재해조사표
	고용 창출	신규 고용 목표와 세부 채용계획 정기적 수립 및 유지
	고용다양성	외국인·여성·장애인 고용 비율
	인재 양성	숙련된 기술자 양성을 위한 환경 제공 여부
Governance	경제	신용등급·재무정보 변동, 행정처분 등 재무적 리스크
	사회적 기업 지원	사회적기업 관련 교육 및 구매 확대 노력
	사회공헌	임직원 봉사활동 또는 지역사회 기부 등 사회공헌 활동
	지급기일	2차 협력사와의 거래 시, 대금지급일수

평가 결과에 따른 시정조치 및 구매 프로세스 반영

SK이노베이션은 협력사 ESG 리스크평가 결과를 대상 협력사와 공유하고, 시정조치 및 피드백을 통해 ESG 리스크를 관리하고 있습니다. 평가요소별 평가 결과가 기준 점수에 못 미치는 항목이 있는 경우 협력사에 시정조치 계획을 수립하고 시행할 것을 요구하고 있습니다. 시정조치 계획을 제출하지 않거나 계획 제출 후 조치를 이행하지 않는 경우 차기 계약 시 물량을 줄이거나 입찰을 제한하는 조치를 통하여 100% 개선계획을 수립하도록 하고 있습니다. 시정조치에 대해서는 피드백 제공과 함께 필요한 경우 계획수립 및 시행을 위한 지원을 받을 수 있고, 다양한 프로그램을 통해 ESG 역량 강화를 지원합니다. 평가 결과 우수 업체에 대해서는 품목에 따라 계약연장, 물량 우선 배정, 보증금 면제, 정비동 입주 자격 부여, 동반성장 펀드 우선지원 등의 혜택을 마련하고 있습니다.

평가 결과에 따른 구매 프로세스 반영안(공사·용역 업체)

점수	일정 금액 이하	일정 금액 초과
95점 이상	특별도급비 지급 비율	일정 기준으로 1%씩 차등
90점 이상		일정 기준으로 0.5%씩 차등
85점 이상		
80점 이상	계약 연장	
80점 미만	조건 연장	
75점 미만	재입찰 (입찰 자격 부여)	
70점 미만	재입찰 (입찰 자격 제한)	
과락	70점 미만	

개선 사례

협력사 ESG 리스크평가 이후 개선 계획을 기반으로 협력사에서 개선활동을 진행하였습니다. 환경 분야에서는 서버 설치를 통한 종이 사용 절감, 노후 경유차 폐차, 전기 사용량 절감을 위한 LED 교체 공사 등이 있었습니다. 사회 분야에서는 사회적 기업 구매 확대, 장애인 증명서 소유자 별도 수당 지급 등의 개선 사례가 있었습니다. SK이노베이션은 지속적으로 협력사의 개선 계획 이행을 모니터링할 예정입니다.

개선 결과 및 제재

SK이노베이션에서는 협력사와의 공동의 노력으로 ESG 리스크가 높은 협력사 중 약 27%의 리스크 요인이 개선되었습니다.
반면 ESG 리스크 평가 결과 심각한 수준의 위반이 있거나 시정조치 요구에 응답하지 않는 협력사 등의 경우에는 협력사 제재를 가하고 있습니다. 제재는 SK이노베이션의 제재심의위원회에서 제재 여부 및 수준을 결정하여 조치하며, 해당 내역은 시스템을 통해 투명하게 관리하고 있고, 절차상 적법성을 담보하기 위해 협력사에 이의 제기의 기회를 제공하고 있습니다. 협력사 진단 및 평가 결과에 따라 2020년 제재를 받은 협력사는 총 36개였습니다.

2020년 협력사 리스크 시정조치 현황

구분	결과
리스크 높은 협력사 개선계획 수립 비율	100%(일괄요구)
개선계획 수립 후 12개월 내 ESG 개선 비율[1]	64개(27%)
- Environment, Social 분야의 리스크 개선	59개(25%)
- Governance 분야 리스크 개선	27개(11%)

1) 환경, 사회 분야 개선업체와 지배구조 개선업체 중복있음

2020년 협력사 제재 현황

구분	업체 수
제재조치 협력사 수	36개 사
- 경고조치 협력사 수	31개 사
- 거래정지 조치 협력사 수	5개 사
(일시 거래 정지 협력사 수)	5개 사
(영구 거래 정지 협력사 수)	0개 사

협력사 ESG 관리 역량 강화 지원

핵심협력사 CEO를 대상으로 진행하는 세미나에서는 공정거래 내용과 함께 SK이노베이션의 ESG 경영전략과 협력사 ESG 리스크 관리 및 공급망 평가에 대한 내용이 포함되어 있습니다. 또한 SK협력사 구성원들이 누구나 무료로 사용할 수 있는 The성장 모바일 아카데미를 통해 협력사 구성원들의 ESG 역량을 향상시켜 협력사 내부 역량 향상을 지원하고 있습니다.

협력사 동반성장 ESG 프로그램

동반성장 프로그램 목표

동반성장 ESG 프로그램은 협력사와 동반성장을 추구하고, 협력사의 ESG 역량을 증진시키기 위해 ESG 리스크 관리 체계와 연계하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 SK종합화학은 동반성장 전담조직을 중심으로 한 상생협력 활동의 성과를 인정받아 2020년 동반성장위원회가 발표한 동반성장 지수평가에서 화학업계 최초로 8년 연속 최우수 등급을 획득하여 최우수 명예기업에 선정되었습니다. 2020년에는 다각적인 방향으로 프로그램을 개편 및 추진하였으나, COVID-19로 인해 많은 오프라인 프로그램들은 진행되지 못하였습니다.

2020년 성과
- 동반성장 ESG 프로그램 개편
- 동반성장 지수평가 8년 연속 최우수 등급 획득
- 동반성장 프로그램 확대

2021년 목표
- 동반성장 ESG 지원 관련 경영진(C-Level) 차원 관리
- 동반성장 지수평가 9년 연속 최우수 등급 획득
- 동반성장 지원 프로그램을 2차 협력사로 확대

상생협력 활동

경영지원
- 사회적 기업들을 대상으로 구매 관련 프로보노 활동을 통한 공급업체 원재료 조달, 계약 등 구매 관련 절차 확립 지원
- 배터리 사업: 제조혁신활동 컨설팅 지원, Market Intelligence 제공 등

금융지원
- 직접자금 지원
- 동반성장펀드: 약 820억 원 규모로 ESG 관련 기업, 친환경인증, 제품 개발 등을 인증할 경우 우선 지원하고 있으며 2021년 ESG 리스크 평가 결과에 따라 지원 업체 선정 및 규모 확정 고려

교육지원
- 동반성장-ESG CEO 세미나
  - 2021년 SK이노베이션 ESG 전략 방향 소개 및 관련 교육 2회 이상 진행 예정
- 동반성장 MBA: 협력사 관리자 대상
- THe성장 모바일 아카데미: 협력사 일반 직원 대상
  - 2021년 대상 및 교육주제 확대 예정
- 협력업체 신입구성원 교육 프로그램

기술지원
- 공동 기술 개발을 통한 공동 특허출원, 설비 국산화,
- 고부가가치제품 개발 및 해외시장 동반진출 등
- 자체 기술 공유 플랫폼(iStep) 구축: 일부 자재 및 장비 시설의 공유, 각종 기술교육, 아이디어 및 공동 기술개발 신청 등

동반성장과 공정거래

SK이노베이션은 협력사와의 공정거래를 위한 절차를 마련하고, 그 원칙을 투명하게 공개하고 있습니다. BiOK시스템을 통해 모든 발주 및 계약을 관리하고 있으며, 입찰평가 가이드를 통해 업체선정방법, 프로세스 등을 규정함으로써 구매 프로세스를 일관적이고 투명하게 운영하고 있습니다. 하도급업체의 경우 공정위의 표준하도급 계약서를 체결하고 있으며, 모든 협력사는 공정투명거래 동의서를 체결해야 합니다. 공정거래 원칙 준수를 담보하기 위한 다양한 제도들도 마련되어 있습니다. 협력사의 지식재산권 보호를 위해 2020년 기술자료협력 시스템을 구축하였고, 이를 통해 기술자료와 관련이 있는 내용에 대해 협력사와 협의 시 모든 과정을 CR전략실의 감독 하에 투명하게 진행하며 이력을 남기도록 했습니다. 또한 협력업체 등록취소, 하도급 계약 등에 대한 동반성장 내부심의위원회를 운영하고 있으며, CFO를 위원장으로 한 2단계 심의로 절차를 변경하였습니다.

공정거래 4대 실천사항(BiOK)

1. 계약체결 관련 규정
2. 협력사 선정 및 운영 관련 규정
3. 하도급 관련 서면 발급 및 보존 관련 규정
4. 내부심의위원회 설치,운영 관련 규정

협력사와의 소통창구

SK이노베이션은 구매시스템 내 ESG 제안창구를 운영하고 있으며, CEO 세미나를 통해 소통창구를 마련하고 있습니다. 또한 협력사 윤리경영 Survey를 통해 국내 협력사와 거래처를 대상으로 우월적 지위 남용 설문조사를 실시하고 있으며, 일부 협력사를 대상으로는 현장 방문 인터뷰도 진행하고 있습니다. 배터리 사업의 경우 우수 협력사 중심으로 동반성장 협의체를 구성하고, 협의체 내에 분과를 조직하여 상생협력 방안을 논의하는 제도를 마련했습니다. SK는 간사 역할을 수행하여 협의체·분과의 운영을 지원하고, 협력사 주체로 소통창구를 운영할 수 있도록 하였습니다. 추가적으로 별도의 윤리경영담당부서와 윤리경영 제보 채널을 운영하고 있으며, 온라인 '그룹 통합 온라인 제보 채널', 이메일, 전화, 팩스, 우편을 통해 제보를 받아 사실확인 후 조치 및 회신, 사후관리를 하고 있습니다. 제보로 인하여 회사의 수익증대 또는 손실감소 효과 시에는 기준에 따라 보상금도 지급하고 있습니다.

친환경설비 설치 상생펀드 조성

SK트레이딩 인터내셔널은 2020년 3월, 해양수산부 산하 한국해양진흥공사가 주관한 '친환경설비 설치 상생펀드 조성' 에 참여하여 총 450억 규모 펀드에 150억원 규모로 참여하였습니다. 이 펀드는 정부에서 추진한 해운업 지원의 일환으로, 참여를 통해 정부 정책에 부응하며 장기 불황을 겪는 해운·선박기자재 관련 산업과의 상생을 추진하였습니다. 펀드는 2020년 7월 조기 종료되었으나, 펀드를 통해 기업의 조기 경영정상화에 기여함과 동시에 대·중소기업이 공동으로 참여하는 새로운 펀드 성공사례로 평가받고 있습니다.

● 3개년 협력사 관련 제보 실적

구분	협력사 관련 실적				조치 내용		
	제보	상담	불만·기타	합계	감사실 조사	유관 부서 전달·기타	합계
2018	20	0	9	29	13	16	29
2019	14	1	2	17	11	6	17
2020	9	7	0	16	7	9	16

Case. SK종합화학 8년 연속 동반성장지수 최우수 등급 획득

SK종합화학은 동반성장 전담조직을 중심으로 한 상생협력 활동의 성과를 인정받아 2020년 동반성장위원회가 발표한 동반성장지수 평가에서 업계 최초로 8년 연속 최우수 등급을 획득하여 최우수 명예 기업에 선정 되었습니다. SK종합화학은 동반성장 펀드를 조성해 협력사의 자금흐름 개선을 지원하며, 중소 협력사의 가장 큰 애로사항인 우수 인재 채용 문제 해결을 위해 'SK 동반성장 협력사 채용 박람회'를 2013년 이후 매년 진행하고 있습니다. 특히, 2019년 이래 3년간 협력 중소기업과 임직원에게 총 735억 원 규모의 '혁신주도형 상생협력 프로그램'을 운영하고 있으며 이를 통해 협력사의 기술 경쟁력을 강화하고 임금격차를 해소할 예정입니다.

8년 연속 최우수

책임있는 구매

책임있는 구매를 위한 시스템 구축

SK이노베이션은 전기차 시장의 확대와 함께 다양한 이해관계자의 사회적 책임 준수에 대한 요구에 부응하고자, 책임있는 구매를 추진하고 있습니다. 협력사 ESG 행동규범에 분쟁광물 사용 금지를 명시하고, 업체 등록, 평가, 구매 계약 등 각 단계마다 체계적인 관리를 실시하고 있습니다.

책임있는 원재료 조달

SK이노베이션은 책임있는 구매 원칙 하에 철저한 공급망 관리, 코발트 생산 과정에 대한 외부 감사, RMI(Responsible Minerals Initiative)의 코발트 정제 공급망 실사 표준(Cobalt Refinery Supply Chain Due Diligence Standard) 등 윤리적 소싱을 준수하는 원재료 회사들을 선별해 장기공급계약을 체결하여 리튬, 코발트 등의 물량을 안정적으로 공급하고 있습니다.

세계 배터리 동맹(GBA) 가입

SK이노베이션은 GBA[1]에 가입하고, GBA의 '지속가능한 배터리 밸류체인 구축을 위한 10대 원칙'에 참여할 것을 선언하였습니다. 10대 원칙에는 배터리 재활용을 통한 순환경제 추진, 재생 에너지 사용 증대, 아동·강제노동 금지, 책임있는 무역 및 반부패 관행 등이 있습니다. SK이노베이션은 단순한 지지 선언을 넘어서 배터리 라이프 사이클에 기반한 BaaS(Battery as a Service) 플랫폼 사업 추진을 통해 '지속가능한 배터리 밸류체인'에 기반하여 신성장 사업 기회를 확보할 예정입니다.

1) GBA(Global Battery Alliance): 세계경제포럼(World Economic Forum)에서 배터리 산업 내 다양한 이해관계자들이 참여해 경제·사회·환경의 문제를 공동으로 해결하기 위해 결성된 글로벌 연합체

Battery 사업의 심화 ESG 관리

배터리 사업은 사업의 특성을 고려하여 별도의 리스크 관리를 진행하고 있습니다.

1. 책임있는 구매 관리를 위한 내부 시스템 구축
   SK이노베이션 납품 양극재 업체의 코발트, 니켈, 리튬 전체 공급망을 분석하여, OECD 방침을 준용한 SK이노베이션의 'Responsible Sourcing Guide Line' 수립
2. RMI(Responsible Minerals Initiative) 협회 가입 및 협력사 Audit 진행
   SK이노베이션은 공급망에 대한 제3자 기관 검증 신뢰도를 제고하기 위해 RMI 협회에 가입하였으며, 이를 통해 공급자(Mining업체)와 사용자(소재 업체, Cell Maker, 완성차 업체 등)를 연계한 네트워크 기반 확보

Case. 친환경 자재 개발 및 구매

SK이노베이션은 윤활유 제품의 포장 용기를 재생용기로 전환하고 업사이클링 소재의 친환경 용기 적용 등을 통해 연비효율 개선, 자원 절약, 유해물질 감소를 이루었습니다. 사용된 용기를 수거하는 업체에서 이를 이용하여 재생 원료를 만들면, 용기 제조업체는 이 재생 원료를 사용하여 플라스틱 용기를 제작합니다. 이후 SK루브리컨츠에서 해당 용기에 윤활유를 담아 완제품을 판매한 후, 사용된 용기를 다시 수거업체로 보내는 선순환구조를 만들었습니다. 또한 용기 포장과 라벨도 PE로 통일하여 별도의 정제 과정 없이 재활용이 가능하도록 제품을 개발하였습니다. 현재 여러 제품에 이 용기를 적용하여 윤활유를 판매하고 있으며, 2021년에 총 판매량의 30%까지 확대하는 것을 목표로 하고 있습니다.



재생 원료 생산 → 재생 원료를 사용한 플라스틱 용기 제작 → 완제품 판매

수거업체

SHE 강화

SK이노베이션은 구성원, 협력사 등 SK이노베이션의 사업장에서 근무하는 이해관계자들이 보다 안전하고 건강한 작업장에서 근로할 수 있도록 체계를 구축하고 이를 기반으로 정착될 수 있는 문화 조성 등 활동을 진행합니다.

SHE 경영 추구 방향

SK이노베이션은 SHE 관리시스템을 기반으로 한 SHE 법규 준수에서 나아가 사회적 책임으로서 SHE 가치를 창출하는 ESG 경영으로 지속적으로 발전하기 위해 노력하고 있습니다.

준법 경영	시스템 경영	ESG 경영
• SHE 법규 기준에 미흡한 사항을 발굴하여 개선 • 새로운 SHE 규제 이행체계를 구축하고 선도적으로 준수	• 법규 이상의 SHE 관리기준을 사규로 정립하여 이행 관리 • SHE 사고를 예방하고 피해를 최소화하는 활동 체계화	• SHE를 사회적 가치 창출을 위한 요소로 인식하고 실천 • 안전보건 및 환경 성과지표를 지속적으로 개선

SHE 경영관리 체계

SK이노베이션은 글로벌 수준의 안전·보건·환경 경영을 체계적으로 수립하기 위해 SHE 경영관리시스템을 정립하였습니다. 매년 SK이노베이션 및 계열사 CEO의 서명을 받아 안전·보건·환경 경영 의지를 구성원과 이해관계자들에게 전달하고 있습니다. 또한, 글로벌 선진기업들의 안전경영 필수 관리요소를 분석하여 13개 운영요소를 정립하였으며, 이를 실행하기 위해 회사의 규정과 하위 절차에 운영시스템을 반영하였습니다. 아울러 CEO 리더십을 토대로 시스템의 실행력을 보완, 강화하기 위하여 SHE 감사를 수행하고 있습니다. SHE 감사를 통하여 법규준수 이행성 관리 및 개선사항 도출 등을 통해 이행이 미흡한 사항을 개선·보완하여 'Plan-Do-Check-Action'의 선순환 체계를 구축·운영하고 있습니다.

◎ SHE 관리시스템 프레임워크



안전문화 확산을 위한 노력

안전문화 리더쉽 향상

안전위원회 운영

울산CLX는 CLX의 핵심가치인 'Safety, Technology, Trust'를 유지·발전시키기 위해 CLX 조직 간의 유기적인 소통과 협력을 기반으로 한 의사결정협의체를 구축하여 월 1회 운영하고 있습니다. 이 중, 사업장의 안전문화를 글로벌 수준으로 선진화하고, 각종 SHE 이슈 해소 및 중대사고 근절을 통해 회사의 사회적 책무를 이행함과 동시에 구성원들이 건강하고 행복하게 일할 수 있는 환경을 조성해 나가는 것을 기본 방향으로 안전위원회 산하에 SHE소위원회와 Reliability소위원회를 구성하여 활동하고 있습니다. SHE소위원회는 SHE 법규 선제적 대응, 현장 진단 및 점검, 안전문화 혁신을 위해 현장리더들이 직접 참여하는 3개 TF를 구성하고 실행과제들을 도출, 추진해 나가고 있습니다. 또한, Reliability소위원회에서는 중대사고 근절을 위한 활동과제들의 이행을 점검·관리하고, 중대사고 조사 Audit을 주관하고 있습니다. 특히, SHE소위원회에서는 2021년 'Safety First, Safety Always'라는 슬로건 하에 울산CLX의 안전시스템과 구성원의 의식·행동을 본질적으로 혁신하기 위한 캠페인을 시행하고 있습니다.

사업장 안전 리더십 행동기준 프로그램

SK이노베이션은 현장의 리더 계층별로 수행하여야 하는 바람직한 안전리더십 행동 기준을 정의하고, 이 중 핵심적인 항목을 선정하여 리더 개개인이 스스로 실천하고 자기평가를 통해 개선해 나가는 안전리더십 행동기준 프로그램을 운영하였습니다. 2018년 울산CLX 루브리컨츠공장에 처음 도입하였고, 2019년~2020년 울산CLX 및 인천석유화학, 물류센터 전 조직으로 확대 적용하였으며, 이를 통해 리더의 안전 인식과 솔선수범을 지속적으로 강화해 가고 있습니다. 2021년에는 Battery와 소재 사업장으로 확대할 계획이며, 해당 사업장의 특성을 고려하여 생산도급 협력사의 관리자를 대상으로 프로그램 도입을 준비하고 있습니다.

SK인천석유화학에서는 리더의 안전경영 실천을 위한 인식 함양을 위해 전 임원, PL, 현장 중간 관리자를 대상으로 외부 전문 컨설팅사로부터 리더십 교육을 실시하고 있으며, 2021년에는 교대 기술장 및 사고조사 위원들까지 교육을 확대 실시할 예정입니다.

산업안전보건위원회 운영

산업안전보건법에 의거하여 사업장별 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 노사 양측 동수로 구성되며, 근로자 대표와 사업장 대표를 포함합니다. 위원회에서는 안전의식 제고 활동, 작업복 개선 등 산업재해를 예방하기 위한 안전보건 중요사항을 노사가 함께 심의 및 의결하여 근로자의 근무환경을 개선해 나가고 있습니다.

안전보건 문화 확산

안전문화 수준 제고 로드맵 수립 및 실행

SK인천석유화학은 2019년 진단 결과를 바탕으로, 안전문화 수준 제고를 위한 중장기 로드맵을 수립·실행하고 있습니다.

"모든 순간에 안전을 더한다(Happiness from Safety 1st Culture)"라는 안전 비전을 선포하고, 이를 실천하기 위한 안전원칙을 제정하여 전 구성원의 안전문화 개선을 위한 방향을 명확히 설정하였습니다. 이를 시작으로, 안전 관련 제도와 시스템을 개선하고 안전 성과 관리 지표의 개발 및 운영을 통해 구성원들이 일상 업무 활동에서 항상 안전을 실천하는 문화를 확립하고 있습니다.

행동기반안전(BBS, Behavior Based Safety) 제도

SK아이이테크놀로지는 구성원이 안전을 최우선하는 의식을 고취시키고 사고를 예방하기 위해, 행동기반안전 제도를 도입하여 실행하고 있습니다. 안전관리 조직 주도의 점검·지도가 아닌, 구성원이 자발적으로 참여하여 위험요소를 발굴 및 개선해 가는 프로그램으로 현장 작업자들의 안전행동 양식을 개발하여 체크리스트로 정립합니다. 구성원들이 업무 수행 중 작업현장의 불안전 상태 및 행동을 발견하면 원인을 검토하여 직접 개선하는 활동을 수행하고 있으며, 이러한 활동은 개인 업무성과로 평가에 반영됩니다. 이를 통하여 현장의 안전수준 향상은 물론, 구성원들의 안전 의식과 역량을 동시에 강화해 가고 있습니다.

Safety Golden Rules 개선

각 사업장은 다양한 사고의 발생 원인과 사업장의 유해·위험요인 등을 분석하여 사업장에 출입하는 모든 구성원과 협력사 근로자들이 반드시 준수하고 실천해야 하는 필수 안전수칙(SGRs, Safety Golden Rules)을 제정하여 운영합니다. SGRs을 위반한 경우에는 위반 횟수에 따라 특별교육과 함께 엄격한 징계 조치를 시행함으로써, 사고에 대한 경각심과 기준 및 절차 준수 문화를 확립하고 있습니다.

안전보건 교육

산업안전보건법에 의거하여 SHE 업무 담당자와 구성원 관리감독자는 연 16시간 이상 SHE교육을 실시합니다. 사업장의 사무직과 생산직 근로자 대상으로 분기별 6시간 이상 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 유해 또는 위험한 작업을 진행할 경우에는 특별안전보건교육 16시간을 의무 교육으로 진행하며, 안전보건 교육은 관리감독자 정기안전·보건교육, 채용 시 안전·보건교육, 작업내용 변경 시 안전·보건교육, 공정 보수작업 전 안전교육, 협력사 안전보건 교육 등으로 분류됩니다.

협력사 SHE 관리 및 지원

협력사 SHE 관리체계

SK이노베이션은 협력사와 상호간의 협력을 통해 SHE 사고를 미연에 방지하고 최소화하고자 노력하고 있습니다. 협력사는 SK이노베이션의 SHE 기준 및 절차를 준수할 의무가 있으며, 협력사 자체 SHE 계획서를 수립하고 정확하게 이행하도록 요구하고 있습니다. 또한, 매년 사업장별 SHE 주관부서에는 협력사의 SHE 관리 및 이행 수준을 포함한 정기평가를 하고 있습니다.

협력사 안전보건 협의체 운영

SK이노베이션은 산업안전보건법에 따라 매월 각 사업장별 총괄책임자가 주관하여 협력사와 안전보건 협의체를 운영하고 있습니다. 특히, Battery 사업장의 경우 생산도급 협력사의 안전관리 수준 향상을 지원하기 위해, 협력사 안전관리자 간 소통의 장을 만들어 상호 Communication을 강화하는 한편, 안전관리에 대한 개선점을 발굴하여 함께 해결해 나가고 있습니다.

협력사 성과 보상

SK이노베이션 내 생산도급 협력사를 운영하고 있는 사업장들의 경우, 근로자들의 안전의식과 실천 수준 향상을 유도하고 사고예방 성과를 개선하기 위해 협력사에 SHE 성과 인센티브 제도를 운영하고 있습니다. 연초 협력사 계약 시 안전사고 개선 목표를 설정하고, 연말에 이를 달성하는 경우 추가적인 보상을 통해 동기를 부여하고 있습니다.

사고예방 및 피해최소화

비상대응체계

SK이노베이션은 화재 및 폭발, 누유, 화학사고 등 사내 비상상황과 태풍, 폭우, 지진 등 자연재해의 위협으로부터의 사람과 환경, 재산을 보호하고 피해를 최소화하기 위하여 비상대응 관리체계를 구축 및 운영하고 있습니다. 피해 규모 및 확대 가능성을 고려하여 비상대응 등급을 1~5등급으로 구분하고, 1, 2등급의 경우 발생사업장은 물론 본사의 모든 기능조직이 유기적으로 대응에 참여하도록 프로세스를 구축하였습니다. 이러한 대응 기준과 프로세스는 전사 단위의 관리규정과 사업장별 특성을 고려한 비상대응절차로 정립하여 모든 구성원들이 숙지하고, 지속적으로 훈련을 통해 체화할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 사고 발생 시 신속한 전파와 대응을 위해 사업장별 비상대응 조직과 방재센터를 설치하여 운영하고 있습니다.

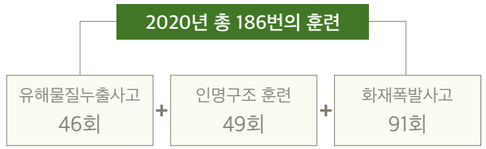
비상대응훈련

실제 상황 발생 시 유기적이고 신속한 대응을 위해서는 비상대응 관리체계를 기반으로 지속적인 훈련을 통해 내재화하는 것이 중요합니다. 각 사업장에서는 현장 단위조직별로 다양한 비상대응 시나리오를 수립하고, 방재조직과 함께 초동조치 훈련을 주기적이고 반복적으로 진행합니다. 사업장 관리책임자 및 공장장의 주도로 비상대책본부·현장지휘본부를 설치 및 운영하는 훈련을 실시하고 있습니다. 특히, 비상대응 시나리오별 UCC를 제작하고 사전 시청 및 교육을 통해 훈련 효과를 극대화하고 있습니다. 2020년 SK아이이테크놀로지는 협력사와 함께 화재 및 폭발, 질식, 화학물질 누출 시나리오별 합동 비상대응 훈련을 실시하였습니다. 이를 통해 비상 상황 시 구성원/협력사 근로자 각자의 임무와 역할을 명확히 구분하는 동시에, 상호 협력하는 체계를 더욱 강화하였습니다.

CASE. 공정안전관리(PSM) 수준

공정안전관리(PSM, Process Safety Management)는 화재, 폭발 등 중대산업사고를 예방하기 위해 산업안전보건법에 규정된 제도로, 고용노동부에서 사업장별 이행 수준을 주기적으로 평가하며 P, S, M+, M- 4개 등급으로 분류합니다. SK이노베이션 사업장 중 정유·석유화학 생산사업장인 울산CLX 9개 모든 공장과 인천석유화학은 최고 등급인 P등급에 해당되며, 중대사고 위험성이 낮은 제조업종 사업장인 배터리 및 소재 공장은 S등급을 받고 있습니다. 특히, 인천석유화학은 3회 연속(12년간) P등급을 유지하고 있습니다.

수준	SK이노베이션 현황
P	울산CLX 9개 전 공장, SKIPC, 제주물류센터
S	SKIET 증평·청주공장, Battery서산공장, 부산물류센터
M+	-
M-	-



중대사고 근절 활동

SK이노베이션은 2019년부터 정유·석유화학 사업장을 중심으로 중대사고근절을 위한 다양한 활동과제를 도출하고 지속적으로 실행하고 있습니다. 2020년에는 총 11개 공정, 286개 비상대응 시나리오를 간접 체험할 수 있는 운전자훈련시스템(Operator Training Simulator)을 개발하여 적용하였으며, 해상 취약시설 부식검사 및 계기·전기 주요 방폭설비 등에 대한 시설 건전성 확보 활동을 수행하였습니다. 또한, 중대사고 취약설비 개선을 위한 중장기 투자계획을 수립하여 추진하고 있습니다. 2020년에는 26억 원을 투자하였으며, 2024년까지 총 100억 원 이상을 투입하여 설비 안전성을 향상시켜 나갈 예정입니다.

중대사고 취약 설비 개선 투자

- 유증기 집적에 의한 화재폭발 위험 설비 개선
- 공정 및 설비 문제 조기 감지 및 알림 최적화
- 화재 및 누출 조기 감지 위한 시스템 개선
- 화재 가능성 높은 회전기계 누출방지시스템 개선
- Glass 설치 기준 수립 및 개선

New Tech 기반 사고 예방관리 강화

SK이노베이션은 다양한 신기술을 활용하여 사업장의 위험요인을 효율적·효과적으로 관리하기 위해 노력하고 있습니다.

밀폐공간 무인 가스 감지 시스템 구축

- 질식사고 위험 감소를 위해 IoT 기술을 활용한 밀폐공간 무인 가스 측정 및 원격 모니터링 시스템을 자체 개발하여 특허를 취득하고 울산 Complex 내 주요 대상 작업을 정하여 적용 중
- 밀폐공간 무인 가스감지 시스템 실용화를 위해 설비방폭인증 취득 및 법적인 가스측정 방식으로 인정

Intelligent CCTV 개발 및 도입

- 공정·설비 및 외곽지역을 실시간 모니터링하는 CCTV에 위기상황을 조기에 감지할 수 있는 영상분석 Solution을 접목하여 선제적 사고 대응 능력 향상

회전기계 지능형 예지정비 시스템 SKADI(SK Alpha Diagnosis Intelligence)

- 회전기계에서 수집되는 다양한 데이터에 머신러닝 기법을 적용하여 이상징후를 조기에 포착하고 선제 조치를 통해 사고 예방
- SK 고유 기술을 접목한 SKADI는 울산 CLX 회전기계에 적용하여 운영 중

구성원 건강보건 관리

산업보건관리

SK이노베이션은 유해인자로부터 구성원과 작업자들을 보호하고, 쾌적한 작업환경을 조성하기 위하여 산업안전보건법에 따라 연 2회 전 공장에 대한 작업환경측정을 실시하고, 작업장의 구성원과 협력사 직원에게 측정결과를 알리고 있으며, 기준을 초과하는 사례가 발생되는 경우 시설 개선 등 적절한 조치를 통해 유해인자를 관리하고 있습니다. 또한, 운전인력 구성원의 경우, 연2회 특수건강검진을 통해 현장의 유해인자 노출로 인한 건강 이상이 없는지 확인하고 선제적으로 관리해 나가고 있습니다.

구성원 건강증진

SK이노베이션은 구성원의 건강관리를 위해 각 사업장의 규모를 고려하여 건강관리실을 설치하여 운영하고 있습니다. 울산CLX의 경우, 산업보건의를 채용하여 사내 부속 의원인 산업보건센터를 운영합니다. 산업보건센터에서는 매년 보건의 날 행사를 열어 전문 의사가 방문하여 구성원 개인면담을 통해 건강 상태를 체크하고 증진 활동을 유도하고 있습니다. 또한, 각 사업장 건강관리실에서는 구성원들의 스트레스 관리, 금연 프로그램 등 다양한 건강 증진 활동 및 캠페인을 진행하고 있습니다.

Green Alliance

SK이노베이션은 친환경 및 저탄소 사회를 실현을 위해 국내 최초로 정부, 대기업, 임팩트 펀드 간의 협업을 통한 Green Alliance를 추진하고자 합니다. 기존 환경 스타트업 육성 프로그램인 '환경소셜비즈 공모사업'과 'SV2 Impact Partnering'의 운영 노하우를 통해 성장 잠재력을 보유한 친환경 스타트업을 선발·육성할 계획입니다. 아울러 기존 환경소셜비즈 공모사업 및 SV2 Impact Partnering을 통해 선발된 사회적기업, 소셜벤처들과의 협업을 통한 육성도 계속 진행할 예정입니다. 2021년 창업진흥원과 협약을 통해 환경 벤처 20개 사를 선발 및 교육할 예정이며, 2022년에 SKI계열 사업과 연계한 환경벤처들과 협업 모델을 구축하고 투자 검토를 계획하고 있습니다. 이를 통해 2022년까지 SKI 계열의 업과 연계된 20개 사 이상의 저탄소(CCUS, 폐플라스틱, 배터리 재활용·재사용 등) 분야의 환경벤처들과 파트너쉽을 형성하고 지원·협업 체계를 통해 환경벤처가 성장할 수 있는 생태계를 조성하겠습니다. 앞으로도 SK이노베이션은 환경 벤처 지원을 통해 Green 생태계를 확장시킬 수 있도록 계속해서 노력하겠습니다.



환경소셜비즈 공모사업
(환경부 협력, 2019~2020)

창업 초기 단계의 우수한 환경 사회적 기업 지원
2년간 6개의 우수한 환경 사회적 기업에 총
8억 원의 초기 성장 지원금인 Angel 지원금을
전달하였고, 분야별 멘토링 지원 등 후속 지원 진행

+

SV^2 Impact Partnering
(2019~2020)

- 구성원의 자발적인 임팩트 투자를 통해 2년간 총 7개의 환경 소셜 벤처에 약 35억 원 투자 집행 (총 1,368명 투자)
- 재무·법무·홍보·연구개발 등 구성원의 전문 역량을 기반으로 전문적 지식이나 기술을 기부하는 프로보노 형태로 상생 모델 구축

GREEN ALLIANCE

정부 (중소벤처기업부)

중소벤처기업부-대기업 협력 시범사업 '에그'
- SK와 그린벤처 협력사업 '에그'프로그램 런칭 ('21. 7 ~ '22. 6)
- 환경 스타트업 20개사를 선발하여 사업화지원금, R&D 자금 최대 100억원 지원 : 만 3~7년차 기업 대상 창업도약패키지 기반 프로그램

+

SKI 계열

본업과 연계한 환경 스타트업 생태계 조성 및 그린 유니콘 육성
- 중기벤처부와 공동 선발한 20개사 중 우수 스타트업 3~5개 사를 선정하여 Impact Fund와 공동투자·육성
- 기존 환경소셜비즈 공모사업 기업, SV^2 Impact Partnering 벤처들과 협업·시너지를 통해 생태계 조성

+

외부 Impact Fund

대기업-Impact Fund 공동 투자를 통한 성공 가능성 확대
- 전략적 투자자인 대기업과 소셜 임팩트를 목적으로 하는 펀드의 공동투자·사업연계를 통해 성장성·안정성 확보
- 환경 스타트업 투자 이후 Financing 관점 Accelerator 역할 기여

SKI계열 GREEN 벤처 협업·투자 플랫폼

환경벤처

지원·투자금 확보
SKI 협업 통한 Scale-up

+

ESG 경영 가속화
환경 BM 발굴·육성

SKI계열 OC·사업

GREEN 생태계 확장

CASE. 친환경 사회적 가치 확산

SK이노베이션 각 계열회사는 사별 사업영역과 연계하여 환경소셜기업과의 파트너십을 형성하고, 제품 개발, 고객마케팅 차원에서 환경적 가치를 만들어 내고 있으며, 동시에 소셜 기업의 성장을 지원하고 있습니다.



사업별 환경적 가치 COLLABORATION 현황

협력 기업	환경적 가치	프로젝트	활용
SK루브리컨츠X우시산	폐플라스틱 저감	폐플라스틱 활용 ZIC 라이프 박스 제작	고객 마케팅
SK루브리컨츠X그레이프랩	목재 사용 저감	비목재지 소재 ZIC 달력 제작	고객 마케팅
SK아이이테크놀로지X라잇루트	자원재순환	폐분리막 활용 기능성 소재 개발(中) 폐분리막 활용 노트북 파우치 제작	신제품 개발 사내기념행사
SK에너지X소무나	지구온난화대응	배터리전장제어시스템 제품 양산 및 CDM사업지원, 내트럭하우스 입점	공유 인프라, 판로 지원
SK이노베이션X인진	지구온난화대응	파력 전기 생산기술 지분투자 및 베트남 시범사업 진출	공유 인프라, 시장 개척
SK아이이티테크놀로지X에이런	폐수 재처리	소재공장 폐수처리 시범 운영	기술 적용 검토
SK이노베이션X모어댄	자원재순환	폐자동차시트 업사이클제품 구매	사내기념행사
SK이노베이션XSK종합화학XSK텔레콤X이노버스	폐플라스틱 저감	ICT기반 폐플라스틱 선순환경제 (검토中)	폐플라스틱, 순환경제

Green 스타트업 투자 및 협업



에코인에너지
이인 대표

Save Earth, Save Us '에코인에너지'

자원 재활용을 통한 순환 경제 실현은 인류가 당면한 과제입니다. 에코인에너지는 최적의 Chemical Recycling 기술을 통해 폐플라스틱 처리에 대한 새로운 패러다임을 제시하고, from Waste to Plastic의 자원 순환 생태계를 실현하고자 합니다.
SK이노베이션은 에코인에너지의 목표를 실현할 수 있도록 투자, 기술 검증, 비즈니스 모델 협업 등 다양한 지원을 통해 에코인에너지가 기술력과 시장 경쟁력 및 공신력을 확보하는 데 큰 도움이 되었습니다. 앞으로도 SK이노베이션의 ESG 경영 노하우를 다양한 스타트업이 활용할 수 있는 기회가 많아지길 희망합니다.



마린이노베이션
차완영 대표

Earth for the Next Generation '마린이노베이션'

마린이노베이션은 해조류 등 다양한 해양자원을 활용하여 플라스틱, 목재를 대체하기 위한 소재를 생산합니다. 끊임없는 혁신을 통해 저렴하면서도 완성도 높은 친환경 소재를 생산함으로써 미세 플라스틱 문제에 대응하고 온실가스 배출을 줄여 환경 문제 해결에 기여하고자 합니다.
SK이노베이션은 우리가 내세운 미션에 한 걸음 더 가까이 다가갈 수 있도록 지원을 아끼지 않았습니다. 연구소를 통해 기술개발, 제품 분석을 지원해 주었으며 아직 생소한 신소재를 알리기 위한 마케팅 및 홍보활동에도 많은 도움을 주었습니다.
앞으로도 SK이노베이션이 추진하는 ESG 전략 및 사회적가치 창출 활동의 일환으로 더 많은 스타트업에 대한 투자, 마케팅 및 홍보 지원이 이루어졌으면 좋겠습니다.



쉐코
권기성 대표

해양 생태계 보존으로 사회적 가치를 제곱하자! '쉐코'

쉐코는 사고용 해양 기름 회수에 활용 가능한 소규모 로봇 제조 기술을 보유하고 있습니다. 현세대가 당면한 해양 오염 문제 해결에 기여하여 청정한 바다를 만들고, 이를 미래세대까지 보전하는 것이 사업 비전입니다.
SK이노베이션의 소셜벤처 지원 프로그램인 SV2 Impact Partnering은 우리의 사업 비전을 실현하기 위한 기회가 되었고, 투자 이후 현재 SK에너지 울산·부산 전용 항만에서 제품에 대한 실증 협의를 진행하고 있습니다. 향후 벙커링 사업 인프라를 기반으로 해외 판로 개척에 대한 지원을 기대하고 있으며, 이를 통해 쉐코는 국내뿐만 아니라 전세계 해양 문제 해결에 기여할 수 있기를 희망합니다.

소중한 무공해 나라 '소무나'

소무나는 '소중한 무공해 나라'를 만들자는 의미로, 개발과 환경이 공존 가능한 환경 에너지 모델을 연구하고 있습니다. 배터리 제어·관리 시스템 기술을 통해 냉장·냉동차가 무시동 상태에서도 기능을 유지할 수 있어, 유류비 절감과 배기가스 및 미세먼지 저감을 동시에 달성 가능합니다.
SK이노베이션 계열 사업인 '내트럭하우스(화물차 휴게소)'에 소무나 본사가 입점하였으며, 이를 시작으로 물류 업체 및 개인 소상공인들을 대상으로 장기 임대 및 공유 서비스 사업에서 SK이노베이션과 협업할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 향후 소무나는 내트럭하우스 지점이 보유하고 있는 물류 인프라를 통해 SK이노베이션과 함께 탄소 및 미세먼지를 저감하는 사회적 가치를 추구하기를 희망합니다.



소무나
송중원 대표

사람(人)과 기술(Engineering)로 지속가능한 미래를 만듭니다 '인진'

인진은 사명에서 알 수 있듯이 사람과 기술을 기반으로 에너지, 환경, 삶의 영역에서 창의적으로 공헌하는 기업을 추구합니다. 바다의 파도를 에너지로 활용할 수 있는 파력발전 기술을 개발하여, 고도화 및 상용화에 역량을 집중하고 있습니다.
SK이노베이션의 SV2 Impact Partnering 프로그램을 통한 투자 유치 후, 회사 차원의 25억 원 후속 투자가 있었으며, 베트남 꽝응아이성의 Carbon Free Island 시범사업을 협업하며 새로운 동력을 확보할 수 있었습니다. 앞으로도 에너지 분야 선도기업인 SK이노베이션과의 협업을 통해 지속가능한 미래를 만들어가길 희망하며, 저희 인진의 사례처럼 소셜벤처 기업들과의 협업을 확대해 더 큰 사회적 가치를 창출할 수 있길 기대합니다.



인진
성용준 대표



에코인에너지



마린이노베이션



쉐코





소무나





인진

사회공헌

사회공헌 전략

SK이노베이션은 이해관계자의 행복을 지속적으로 만들어가기 위해 사회적 가치 창출을 통해 경제적 가치를 키워 나가며, 이해관계자와의 열린 소통과 신뢰 관계를 발전해 나감으로써 '지속가능한 행복을 만들어 나누는 기업'이 되기 위해 노력하고 있습니다. 환경 보호, 삶의 질 제고, 지역사회 기여 등 다양한 사회 문제에 대해 적극적인 관심을 가지고 근본적인 해결을 위한 지속적인 소통과 끊임없는 사회혁신을 추구하고 있습니다.

사회공헌 추진체계

지속가능한 행복을 위한 구체적인 실천으로 3개의 중점 전략을 가지고 있습니다. 혁신적인 사회 문제 해결을 위해 사회적경제 생태계 조성을 지원하는 소셜 이노베이션(Social Innovation), 기후변화 대응을 위한 탄소 중립, 폐플라스틱 이슈 및 생물다양성 등 지속가능한 환경을 위한 실천행동인 그린 이노베이션(Green Innovation), 구성원 및 노사 참여를 기반으로 지역사회 문제 해결 및 발전에 기여하기 위한 해피 이노베이션(Happy Innovation)을 추진하고 있습니다.

	Happinnovation[1] 지속가능한 행복을 만들어 나누는 기업		
핵심 전략	Social Innovation 사회적경제 생태계 조성	Green Innovation 지속가능한 환경	Happy Innovation 지역사회 상생과 발전
추진 방향	사회적경제 생태계 조성	지구 환경 문제 대응	사회안전망 적극 구축
핵심 사업	• 사회적경제기업 발굴 및 육성 지원 • Biz 연계한 사회적기업 파트너십 확대	• 맹그로브숲 복원사업 • 폐플라스틱 순환경제 캠페인 • 지역환경 보존활동	• Biz 연계 사회적 가치 창출 • 지역사회·글로벌 사회안전망 구축 • 취약계층 지원
UN SDGs			
2020년 목표	• 환경소셜비즈 기업 발굴 • 공유인프라를 활용한 사회적기업 및 소셜벤처 육성	• 맹그로브숲 복원 및 타 국가 확대 추진	• Biz 연계 사회적 가치 창출 확대 • 구성원 기부·자원봉사 활동 확대 • 지역사회 및 취약계층 지원사업 추진
2020년 성과	• 환경소셜비즈 공모사업 및 SV² Impact Partnering을 통한 신규 발굴 : 5개소· 육성 및 지원 기업 : 17개소	• 맹그로브숲 복원 48 ha (누적 88ha) - 맹그로브 지역 확대 (미얀마 18ha) • 베트남 환경인식교육 500명	• Biz 연계 사회적 가치 창출 : 103억원 • 구성원 기부(1%행복나눔기금) : 29억원 • 자원봉사 : 3,727명, 13,706시간, SV창출 5.3억원 • 지역사회 및 취약계층 지원사업 추진 - 독거노인(3,500명), 발달장애(4,000명) • COVID-19 사회안전망 신속 지원
2021년 목표	• 그린얼라이언스 프로그램을 통한 신규 발굴 및 투자 : 3~5개소, 육성 및 지원 기업 : 19~21개소	• 맹그로브숲 복원 60ha (누적148ha) • 베트남 환경인식교육 500명 • 베트남 사회적기업 투자 확대 • 폐플라스틱 저감 캠페인 확대 추진	• Biz 연계 사회적 가치 창출 확대 • 구성원 기부(1%행복나눔기금) : 30억원 • 자원봉사 : 6,000명, 26,000시간, SV창출 10억원 • 지역사회 및 취약계층 지원사업 추진 • 사회안전망 지원 확대

1) Happinovation은 핵심추구가치인 Happiness와 사명인 Innovation를 조합한 슬로건으로 '행복을 혁신하다'는 의미를 내포하고 있습니다.

사회문제 해결을 위한 지역사회 및 이해관계자 소통

지역사회 및 환경 문제에 대한 인식의 공유와 효과적인 해결방안 도출을 위해 지역사업장별, 추진 사업별 이해관계자들과 지속적으로 소통하고 있습니다. 주요 사업계획 수립 및 실행, 성과 평가 차원에서 이해관계자별 Community, Alliance 등을 조직하여 간담회(분기) 및 성과보고회(반기)를 진행하고 있으며, 이를 통해 이해관계자들의 다양한 의견을 수렴하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19의 영향으로 오프라인 운영이 축소되며 온라인, SNS 등 언택트 방식으로 수시 진행하였습니다. 또한, 신규 또는 주요 프로그램에 대해서는 학회, 교수 등 전문가 그룹을 통해 사업 평가 및 효과성에 대한 자문을 병행하고 있습니다. 향후 지속적으로 사회문제 해결을 위한 지역사회 및 이해관계자 소통을 강화할 예정입니다.

전문가 그룹 ←자문 및 연구→ SKI ←간담회 및 성과보고회 (COVID-19 영향으로 언택트 확대)→ 이해관계자

사업 영역	전문가 자문	이해관계자 소통
사회적경제 생태계	사)신나는조합, 사회적기업학회(연구·자문)	사회적기업 Community 및 SNS
환경 문제 해결	유엔환경계획(UNEP), 아시아산림협력기구(AFoCo), 기업과 생물다양성 플랫폼(BNBP)	베트남 민관학 SV Alliance (정부, 대학, 언론, NGO, 비즈니스 파트너), BNBP 운영자문위원회
지역사회 지원	사회복지공동모금회(사업별·단계별), 사회복지학 교수 자문, 커리어점프업클래스 운영위원회	노사협의회, 독거노인 실무간담회(27개 기관), 발달장애 실무간담회(33개 기관), 울산 지역주민자치회 간담회, 인천 지역주민자치회 간담회(3개 동), 협력기관(독거노인종합지원센터, 한국장애인재단, 하트하트재단, 한국백혈병어린이재단, 에이블복지재단 등)

Social Innovation : 사회적경제 생태계 조성

SK이노베이션은 사회적기업을 다양한 사회문제에 대한 본질적이고 효율적으로 해결할 수 있는 대안으로 평가하고, 사회적기업의 성장 기반이 될 수 있는 사회적경제 생태계 조성의 중요성에 대해 인식하고 있습니다. 최근에는 Green Balance 2030 전략과 연계하여 환경 분야 사회적경제 생태계 조성을 통해 적극적으로 환경 문제 해결에 접근하고 있으며, 앞으로 SK이노베이션과 사회적기업 간 비즈니스 연계를 통한 환경적 가치를 지속적으로 확대하겠습니다.

● 사회적경제 생태계 지원 전략 로드맵

2013 ~	2016 ~	2019 ~	2021(예정)
PHASE I SE Model 발굴 및 지원	PHASE II SE 육성 및 기업가치 제고	PHASE III 성장투자·비즈 파트너십	PHASE III + 성장투자·파트너십(Scale Up)

발굴 및 지원 → 육성 및 성장 → 투자 및 협력

환경소셜비즈 공모사업 (환경부 협력), SV² Impact Partnering → 그린 얼라이언스 스케일업 프로그램 (중기부, 창업진흥원 협력)

스타 사회적기업 육성

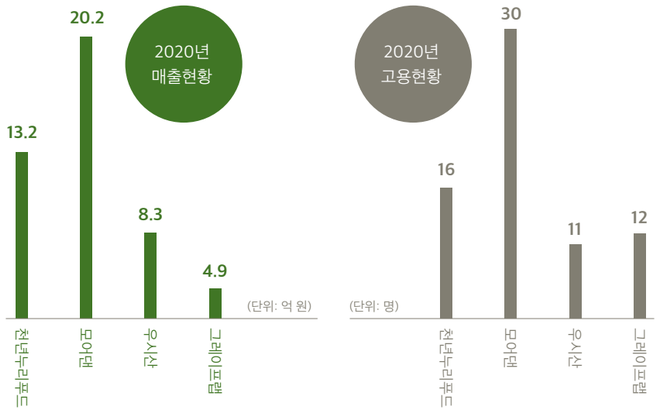
사회적기업 발굴 및 지원사업 (1차 ~3차)

※ 이후부터는 환경소셜비즈 공모기업을 대상으로 진행

사회적기업 육성

'스타 사회적기업 육성 사업'은 SK이노베이션이 가지고 있는 역량과 인프라의 공유를 통해 사회적 기업의 성장잠재력을 극대화하고, 경영 전반에 걸친 집중 육성을 지원함으로써 사회적기업으로서 대표 모델을 만들어 가는 사업입니다. 2016년부터 시작된 프로젝트를 통해 천년누리푸드, 모어댄, 우시산, 그레이프랩은 지속적으로 사업적 가치와 사회적 가치를 창출하고 있으며, 기업 인지도가 꾸준히 상승하고 있습니다. 2020년부터는 별도로 선정하지 않고 환경소셜비즈 공모사업에 선정된 기업을 편입하였습니다.

◎ 대표 스타 사회적기업 매출 및 고용 현황



환경소셜비즈 공모사업

환경에 대한 사회적 가치를 창출할 수 있는 혁신적 기술을 보유한 사회적기업 및 소셜벤처를 발굴하고 육성하기 위하여 환경부와 공동 시행하였습니다. 다양한 환경문제에 대응하기 위한 기술들이 선보였으며, 최종 선정된 기업에게는 R&D, 제품개발 등 경쟁력을 확보할 수 있도록 2년간 6개 환경 사회적기업 및 소셜벤처에 8억원의 성장지원금을 전달하였습니다.

SV² Impact Partnering

소셜벤처 협업 생태계를 통해 각종 사회문제를 해결하는 새로운 형태의 대기업-소셜벤처 간 상생모델입니다. 선정된 기업에게 구성원이 직접 크라우드펀딩으로 투자에 참여하며, 최근 2년간 7개의 환경 소셜 벤처에 35억원의 투자가 이루어졌습니다.

울산사회적경제판로지원센터 설립

울산 Complex에서는 2020년 10월 울산시 남구청과 함께 사회적경제 활성화를 위해 판로 개척 및 홍보, 판매 지원을 위한 사회적경제판로지원센터를 설립하였습니다. 온·오프라인 판로를 확대하고 종합유통조직으로서 다양한 콘텐츠를 활용한 사회적경제 기반을 마련하고 있으며, 수익 일부는 지역 사회적경제 생태계 조성 기금으로 활용하고 있습니다.

사회적경제 기업 지원 성과

- 전체 지원기업 : 17개 기업
- 신규 지원 : 5개 기업
  - 환경소셜비즈 공모사업 : 라잇루트, 에이런, 이노버스
  - SV² impact Partnering : 쉐코, 에코인에너지
- 투자금액 : 51.5억원('19), 19.1억원('20)
- 육성 중 친환경 소셜비즈기업 매출 : 90.9억원

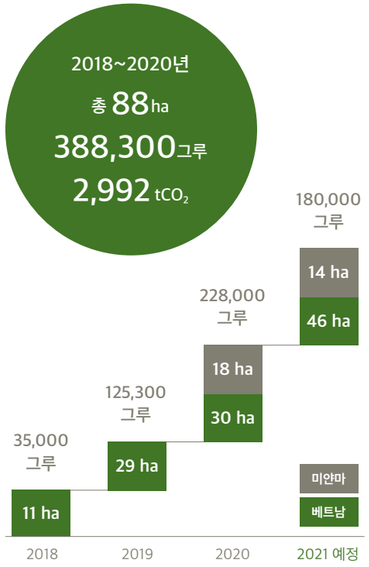
SV Community

- SK이노베이션이 육성 중인 사회적기업 및 소셜벤처의 경영역량을 강화하고, SK이노베이션-사회적기업 간, 사회적기업 간 인프라 공유 및 사업 협력을 증진하기 위해 포괄적 파트너십으로 운영되는 온·오프라인 네트워크
- 분기별 교육 및 워크숍, 사례 공유 등
- COVID-19로 인해 SNS를 활용한 온라인 커뮤니티 강화

2020년 환경소셜비즈 공모사업 현황

- 주최 : (사)신나는 조합
- 후원 : SK이노베이션, 환경부
- 선정 기업
  - 라잇루트 : 폐분리막 업사이클 소재 개발
  - 에이런 : 폐수 재활용 기술
  - 이노버스 : 폐플라스틱 분리 배출기 개발





Green Innovation : 지속가능한 환경

지속가능한 환경을 조성하기 위한 환경보호 활동으로 SK이노베이션은 'Green Balance 2030' 전략을 통해 환경에 대한 책임 있는 행동에 나서고 있으며, 기후변화, 폐플라스틱문제, 자원재순환 등 친환경 사업과 캠페인을 지속해 오고 있습니다.

맹그로브숲 복원사업(Plant For Planet)

열대·아열대 지역에 분포하고 있는 맹그로브는 지구온난화 및 생물다양성에 있어 매우 중요한 식물로 분류되고 있습니다. 최근 무분별한 개발과 재난으로 최근 전체 50% 이상이 소실되고 있습니다. SK이노베이션은 2018년부터 유엔환경계획(UNEP)과 함께 베트남 짜빈 지역에서 맹그로브를 심기 시작하였으며 매년 지속적인 활동을 펼쳐 오고 있습니다. 2020년에는 COVID-19로 인하여 직접적인 자원봉사 파견은 진행되지 못하였지만 베트남 내 설립한 사회적기업(Manglub)을 통하여 현지 주민과 학생을 중심으로 맹그로브숲 복원을 진행하였습니다. 또한, 아시아산림협력기구(AFoCo)와의 협력을 통해 미얀마로 사업을 확대하였습니다. 향후에는 베트남 사회적 가치 얼라이언스[1]와 같은 방식으로 미얀마 내에서도 민관학 협력체계를 갖추어 나갈 예정입니다.

1) 베트남 사회적 가치 얼라이언스(Vietnam Social Value Alliance) : SK이노베이션이 정부기관, 교육기관, 언론기관, 비영리기관, 기업의 뜻을 모아 참여 기관의 자원과 역량, 네트워크를 활용하고자 출범한 조직으로 지구온난화 등 기후 변화에 대응하기 위해 베트남 맹그로브 숲 복원 프로젝트에 적극 참여하고, 지역 경제 발전과 일자리 창출 등 다양한 사회문제를 해결하기 위해 사회적기업 설립 진행

2020년 성과

- 복원 규모 : 48ha
  - 베트남: 30ha, 183,000그루
  - 미얀마: 18ha, 45,000그루
- 기업과 생물다양성 플랫폼(BNBP)
- 환경부 장관 표창 : 생물다양성 보존(맹그로브)

2021년 목표

- 복원 규모 : 60ha
  - 베트남 46ha
  - 미얀마 14ha
- 생물다양성 보존 우수사례 전파 확산 (인식 개선 및 참여 유도)





베트남 환경인식개선 교육

맹그로브숲 복원사업과 함께 매년 500여 명의 현지 주민과 학생들을 대상으로 환경 교육을 실시하여 지역 커뮤니티에서 스스로 맹그로브숲을 보존할 수 있도록 지원하고 있습니다. 향후 미얀마로 확대 추진할 예정입니다.

2020년 성과

- 시행 횟수 : 13회(초등학생 4회, 대학생 8회, 지역주민 1회)
- 교육 인원 : 초등학생 200명, 대학생 200명, 지역주민 100명
- 교육 내용 : 환경교육, 현장체험, 환경보호 슬로건캠페인, 맹그로브 보호 및 관리

아그위그 캠페인(I Green We Green)

플라스틱 일회용품 사용을 줄여 환경오염 문제에 대응하기 위해 2019년부터 유엔환경계획(UNEP), 사회적기업 우시산과 공동으로 일반 시민 및 지자체를 대상으로 '아그위그 캠페인'을 전개하였습니다. 향후에는 폐플라스틱 저감 캠페인 및 자원봉사활동을 더욱 확대할 예정입니다.

Happy Innovation : 지역사회 상생과 발전

SK이노베이션이 책임있는 기업시민으로서의 역할을 충실히 이행하기 위해 노사가 한 마음 한 뜻으로 함께 추진하는 사회공헌 활동입니다. 고령사회 진입에 따라 갈수록 심화되는 노인문제, 사회 통합 및 돌봄이 요구되는 발달장애아동에 대한 문제 해결을 중점 과제로 선정해 건강한 지역사회를 만들기 위한 다양한 프로그램을 추진하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19의 확산으로 지역사회 전반에 긴급지원이 필요한 지역사회문제에 대해 적극 대응이 가능하도록 구성원의 기부를 재원으로 하는 1%행복나눔기금과 자원봉사활동을 통해서 사회안전망 구축에 집중하였습니다.

사회문제	2020년 목표	2020년 성과	2021년 목표
노인 문제	• 독거노인 사회적 돌봄 자원봉사 시행	• COVID-19 심리방역 지원 자원봉사 - 독거노인 3,500명 - 고독감 감소 86.1%, 결연 만족도 89.1%	• 독거노인 사회적 돌봄 및 COVID-19 심리방역 지원 확대
발달 장애	• 발달장애아동 사회적응지원 자원봉사 시행 • 전국발달장애인 음악축제 개최 • 장애인 직무교육 및 고용연계 지원 지속	• COVID-19 심리방역 지원 자원봉사 - 발달장애 4,000명 • 전국발달장애인 음악축제 개최(언택트 시행) • 장애인 직무교육 40명 및 고용 연계 41명	• COVID-19 심리방역 지원 프로그램 확대 • 전국발달장애인 음악축제 개최(제5회) • 장애인 직무교육 및 고용 연계 40명
사회안전망	• 지역사회안전망 점검 및 지원	• COVID-19 방역 지원 20.3억원 • 지역농가 지원(서산마늘 구매 1억원) • 결식아동 급식 지원 925명 - SE 경제간접 기여성과 1.82억원	• 지역사회안전망 지원 강화 (COVID-19 영향 긴급 요보호 등) • 결식아동 급식지원 940명

1%행복나눔기금(구성원 기부 프로그램)

SK이노베이션 구성원은 사회문제에 대한 인식 및 사회적 가치 실천 행동을 위해 기본급 1%를 기부하는 '1%행복나눔기금'을 조성하고, 회사는 동일 규모의 매칭그랜트(Matching Grant)로 참여하고 있습니다. 2020년에 구성원 기부로 조성된 기금은 29.4억원이며, 누적 86.4억원입니다. 기금은 지역사회가 직면하고 있는 다양한 사회문제에 접근하고, 복지사각지대 등 긴급조치가 필요한 사회안전망 구축을 위해 활용하였습니다.

SK1004봉사단(구성원 자원봉사)

SK이노베이션은 2004년 구성원 자원봉사단인 'SK1004봉사단'을 출범하였고, 봉사단은 현재 67개의 봉사팀으로 구성되어 있습니다. 사업장이 위치한 지역사회를 중심으로 독거노인돌봄 활동인 '행복나눔사랑잇기', 발달장애아동 사회적응 지원 프로그램인 '해피드림아이', 환경보호 활동 등을 전개하고 있고, 사업장별로 김장나눔행사, 연탄나눔 등 지역사회의 요구에 맞는 봉사활동을 다양하게 진행하고 있습니다. 2020년에는 취약계층의 COVID-19 심리방역을 지원하는 언택트 자원봉사를 시행하였으며, 자원봉사활동은 하나의 기업문화로 정착되고 있습니다.

전국 발달장애인 음악축제(GMF, Great Music Festival)

국내 최대 규모의 발달장애인 음악축제로서 발달장애인들에게 꿈과 재능을 펼칠 수 있는 기회를 제공하고, 장애인에 대한 사회적 편견을 해소하고자 문화체육관광부 장관상격 대회인 전국 발달장애인 음악축제를 운영하고 있습니다. 2020년 제4회 대회는 COVID-19로 인해 온라인 생중계 방식으로 개최하였으며, 총 22개 단체, 240명이 참여하였고 국내·외 5,500여명의 시청자가 함께 하였습니다. 축제는 발달장애인의 대표적인 음악축제로 자리매김하고 있으며, 이로 인해 지역권 내 발달장애인 공연 기회가 크게 늘어나는 것을 기대하고 있습니다.

1%행복나눔기금 사업 성과

본사 (서울, 전국)	• 백혈병 어린이 의료지원 39명 • 발달장애인 직무교육 40명 • (고용 유지 28명, 신규 고용 13명) • 장애인 의수족 지원 32명
울산	• 난치병 소아암 아동 31명 • 저소득 장애인 273세대 • 학대피해아동 110명 • 위기모자가족 63세대 • 저소득층 아동 34명 • 독거노인 집수리 20세대
인천	• 28개 아동센터·복지시설 지원 • 독거노인 집수리 30세대 • 저소득어르신 인공관절 수술 30명 • 화재 피해자 지원(소방안전)

SK1004봉사단 성과

- 봉사참여인원 : 3,727명
- 활동 시간 : 13,706시간
- 자원봉사 사회적 가치 창출 5.3억 원
- 주요 수혜자
  - 독거노인 3,500명
  - 발달장애아동 4,000명

COVID-19 심리방역 '으랏차차 ' 캠페인

COVID-19가 장기화되고, 독거노인 및 발달장애아동들의 심리적 위축이 심해지고 있어, 코로나블루를 예방하기 위해 사회적기업 우시산의 친환경 업사이클 소재의 인형 제작(DIY)과 응원메시지를 녹음해 독거노인과 발달장애 아동에게 큰 힘을 전달하였습니다.



COVID-19 지원 및 사회안전망(Safety Net) 구축

SK이노베이션은 재난, 질병 등의 위기와 복지사각지대의 위험 노출 등에 대비하기 위한 사회안전망을 구축하기 위해 전방위적으로 노력하였습니다. 사업장이 위치한 국내외 지역을 중심으로 적극적인 방역 지원을 하였으며, 취약계층의 돌봄 위기 및 지역농가의 생계 불안 등에 관심을 가지고 지원하였습니다.

사회안전망 지원 사례

COVID-19 방역 지원	• 국내 지원 : 대구, 경북 등 5.5억원, 영웅 지원 오일로패스 3.8억원 • 해외 지원 : 11억원 - 대상 : 미국, 헝가리, 폴란드, 중국, 미얀마, 이란, 페루 등 - 내용 : 방역·의료 장비(진단키트, 마스크, 방호도구)
태풍 피해 수해 복구	• 기부 : 0.6억원 (충북지역)
지역 농가 지원	• 서산마늘 구매 : 1억원 (마늘 9,149kg, 즙 11,225개) - 구성원 구매 참여 및 독거노인 지원 등 활용

Biz를 연계한 사회적 가치 확대

주유소 동네응급처치소 운영

SK에너지는 주유소 인프라를 활용하여 응급처치 기구를 현장에 상시 비치하고 E.F.R[1]에 대한 직원교육을 강화함으로써 119구급대 응급처치소 역할을 만들어 가고 있습니다. 현재 수도권, 강원, 충청도 주유소 직원 124명이 E.F.R 교육을 수료하였습니다. 향후 SK 직영 주유소뿐 아니라 내트럭하우스에도 확대함으로써 골든타임 Safety Net으로써 지역 기반을 갖추고자 합니다.

1) E.F.R(Emergency First Response)

내트럭하우스 성과

- 사회적 가치 창출 103억원
- 전국 주요 항만 및 물류거점 22개소 운영 (2030년까지 40개소로 확대 예정)
- 온실가스 배출 감축 위한 태양광발전시설 설치 (4개 사업소)

화물차 운전자를 위한 '내트럭하우스' 운영

화물차 운전자는 불규칙하고 긴 노동시간, 휴식공간 부족 등 열악한 근무환경에 놓여 있습니다. SK에너지는 이로 인한 사고 위험성을 줄이고 화물차 운전자의 복리 증진을 위해 운전자 주차·휴식 공간인 내트럭하우스를 운영하고 있습니다. 이를 통해 교통사고 예방 및 근로 여건 개선, 주차비용 절감, 운전자 여가 가치 상승 등의 사회적 편익을 제공하였습니다. 또한, 환경적 가치 창출을 위해 태양광 발전시설을 설치하였으며, 친환경 연료인 수소충전소 설치를 검토하고 있습니다.

COVID-19 영웅 지원 '오일로 패스'

SK에너지는 COVID-19 팬데믹 상황 속에서 고생하고 있는 의료진, 요양보호사, 수어통역사 등 3,800명의 COVID-19 영웅들을 위한 대국민 응원캠페인으로 SK주유소에서 사용 가능한 주유권을 전달하였습니다.

고요한 택시 성과

- 청각장애인 62명 고용
- 평균 소득 104% 증가
- 2020년 MWC Award '접근성과 포용성을 위한 모바일 활용 부분' 최우수상 수상

청각 장애인 채용 확대를 위한 '고요한 택시'

SK에너지는 청각 장애인들의 낮은 취업률과 소득 개선을 위해 사회적 기업 '코액터스'와 제휴협약을 맺고 청각 장애인들의 택시운행 자격 취득 및 법인택시 취업을 지원하는 '고요한 택시'를 운영하고 있습니다. 청각 장애인 기사 채용 사업자에게 인센티브를 부여하고, 당사 LPG충전소를 통해 유류비를 지원하여 청각 장애인 채용에 대한 유인동기를 제공하였습니다. 고요한 택시를 확대 추진하여 청각 장애인 채용이라는 사회적 가치 실현을 지속적으로 달성하고자 합니다.

GOVERNANCE



Governance 혁신 방향성

SK이노베이션은 ESG 경영 가속화를 위해 Global 수준의 Governance 체계를 구축하고, 이사회의 실질적 권한과 역할 강화를 통해 '이사회 중심 책임경영 실행 의지'를 공표하였습니다.

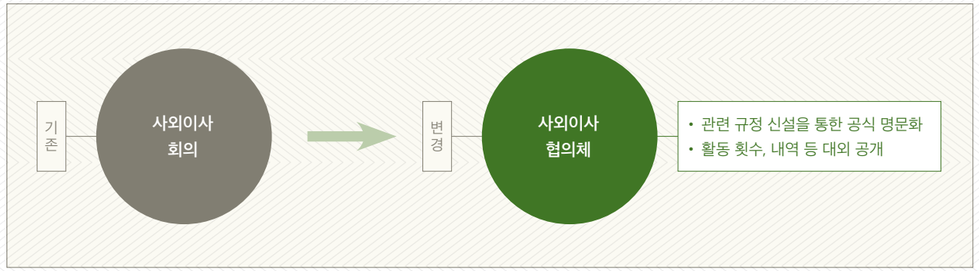
이사회 권한 강화를 위한 위원회 개편

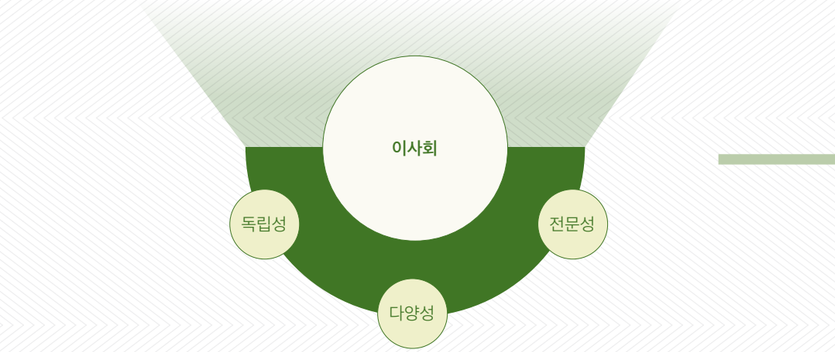
SK이노베이션은 이사회 산하 위원회를 ESG위원회, 인사평가보상위원회, 사외이사후보추천위원회, 미래전략위원회, 감사위원회 5개로 개편하고, 위원회별 역할과 권한을 재정비하였습니다.

ESG위원회는 회사의 ESG 전략 방향을 수립하고, 주기적인 성과 모니터링을 진행합니다. 이사회에서 의결하는 모든 안건에 대하여 ESG 관련 리스크를 사전·사후 점검하고, 이를 고려한 ESG 성과관리 절차에 따라 이사회가 의사결정 할 수 있도록 의견을 제시합니다. 인사보상평가위원회는 CEO평가 정책을 수립하여 평가결과를 확정하고, 이에 대한 보상 기준과 수준을 결정합니다. 또한 CEO 재선임 여부를 결정하고, 차기 CEO 후보군을 선발하고 육성하여 최종 선발하는 과정 전반에 걸쳐 의사결정을 하여 이사회에 최종 의견을 전달합니다. 사외이사후보추천위원회는 전문성과 역량을 갖춘 사외이사를 선임할 수 있도록 사외이사 후보군을 사전에 확보하고, 공정하고 투명한 사외이사 후보 추천 과정을 정립하여 이사 선발의 전 프로세스에 참여하도록 절차를 개선하였습니다. 미래전략위원회는 회사의 비전과 중장기 전략을 수립하고, 이에 연계한 경영전략과 CEO KPI 평가 지표를 수립하여, 이사회에 제시하는 역할을 합니다. 감사위원회는 기존 역할에 더하여 반부패, 공정거래, 내부거래 등 Global Compliance 준수를 위한 관리 방향과 체계를 수립하도록 하고, 정기·수시 모니터링을 시행합니다. 또한 기존 CEO 산하였던 감사실을 감사위원회 산하 직속 조직으로 편제하고 감사실장에 대한 임면권을 보유함으로써, Compliance 관련 컨트롤 타워 역할 수행이 가능하도록 조직을 재편하였습니다.

사외이사 역할 강화를 통한 이사회 독립성 제고

SK이노베이션 이사회는 2020년 총 12회의 사외이사 간 회의 활동을 진행하였습니다. 2021년에는 이를 '사외이사 협의체'라는 정식 기구로 구성하여 주기적인 회의와 토론을 통해 독립적인 의사결정의 버팀목으로 활동할 예정입니다. 사외이사인 의장은 선임이사를 겸임하도록 하고, 사내이사 의장으로 선임될 경우에 한하여 선임사외이사를 별도로 선임합니다. 선임사외이사는 사외이사협의체를 주관하고 사외이사 의견을 취합하여 이사회 또는 경영진에 적극 의견을 전달하는 역할을 합니다. 나아가 주주 등 외부 이해관계자와의 소통을 위한 '소통 위원'을 사외이사 중 1인으로 임명하여 적극적으로 활동할 예정입니다. 또한 기존에 진행하였던 이사회 평가에서 개별 이사 평가 수행을 추가함으로써, 객관적인 외부 평판 확보 및 개인 이사별 역량 강화의 토대를 만들 계획입니다.





	이사회				
	ESG위원회	인사평가보상위원회	사외이사후보추천위원회	미래전략위원회	감사위원회
구성	사외이사 3인, 사내이사 1인	사외이사 3인, 기타비상무이사 1인	사외이사 3인, 기타비상무이사 1인	사외이사 2인, 사내이사 1인, 기타비상무이사 1인	사외이사 3인
역할	• ESG 전략 방향성 제시 및 • ESG 관점 리스크 관리 • 네트워킹 및 소통 • Governance 체계 개선 및 유지	• 인사관리 정책 등 검토 • CEO 평가·보상·승계 • CEO 후보 탐색 지원	• 사외이사후보 독자적 후보 탐색·검증	• 경영계획 및 투자 의결 • SKI계열 미래 전략 점검 • CEO KPI 수립·평가 점검	• 회계 및 업무 수행 결과 감사 • 반부패, 공정거래, 내부거래 등 Compliance Risk 사전·사후 관리
간사조직	ESG전략실	기업문화본부	기업문화본부	전략본부	감사실

(2021년 6월 23일부 개편)

이사회

독립성·전문성·다양성 원칙을 기준으로 산업 연계된 이력을 가진 이사를 선임하고 있습니다. 전문성 있는 이사회 중심 경영을 통해 기업과 사회의 지속적인 가치를 추구하겠습니다.



김종훈
사외이사, 이사회 의장

임기	2020.3 ~ 2023.3(최초 선임 2017.3)
'20년 참석률	100%
주요 이력	現) 대한체육회 명예대사 겸 국제위원장 前) 제19대 국회의원 (정무위원회, 산업통상자원위원회) 前) 외교통상부 통상교섭본부 본부장 前) 한-미 FTA협상 수석대표 연세대학교 경영학과
전문성	Global Network
위원회 활동	인사평가보상위원회, 사외이사후보추천위원회, 감사위원회



김정관
사외이사

임기	2021.3 ~ 2024.3(최초 선임 2018.3)
'20년 참석률	92%
주요 이력	現) 법무법인 태평양 고문 前) 한국무역협회 상근부회장 前) 경제자유구역위원회 부위원장 前) 지식경제부 차관 한국산업기술대 경제학 박사
전문성	에너지 산업
위원회 활동	ESG위원회, 인사평가보상위원회, 사외이사 후보추천위원회



김준
사외이사

임기	2019.3 ~ 2022.3(최초 선임 2016.3)
'20년 참석률	100%
주요 이력	미국 브라운대 화학 박사 現) 재단법인 동아시아재단 이사 現) 대한방직협회 회장 現) ㈜ 경방 대표이사 회장 前) 한국 YEO(Young Entrepreneurs' Organization) 회장
전문성	기업경영 일반
위원회 활동	미래전략위원회, 감사위원회



최우석
사외이사

임기	2021.3 ~ 2024.3(최초 선임 2018.3)
'20년 참석률	100%
주요 이력	現) 고려대 경영대 회계학 교수 前) 예금보험공사 자문위원 前) 한국경영학회 상임이사 前) 행정안전부 자문위원 미국 미시간주립대 경영학 박사
전문성	재무회계
위원회 활동	감사위원회, 미래전략위원회, ESG위원회



하윤경
사외이사

임기	2019.3 ~ 2022.3 (최초 선임 2016.3)
'20년 참석률	100%
주요 이력	現) 홍익대 공과대학 기초과학과·화학공학과 교수 前) 대한화학회 부회장, 화학올림피아드위원회 위원장 前) 대한여성과학기술인회 이사 前) 미국 버지니아대 방문교수 미국 스탠퍼드대 화학 박사
전문성	화학산업
위원회 활동	ESG위원회, 인사평가보상위원회, 사외이사후보추천위원회



김준
사내이사

임기	2020.3 ~ 2023.3(최초 선임 2017.3)
'20년 참석률	100%
주요 이력	現) SK이노베이션 대표이사 사장 現) SK SUPEX추구협의회 환경사업위원회 위원장 前) SK SUPEX추구협의회 에너지화학위원장 前) SK에너지 대표이사 사장 서울대학교 경영학 석사
전문성	기업경영 일반
위원회 활동	미래전략위원회, ESG위원회



유정준
기타 비상무이사

임기	2020.3 ~ 2023.3(최초 선임 2017.3)
'20년 참석률	100%
주요 이력	現) SK E&S 대표이사 부회장 前) SK SUPEX추구협의회 에너지화학위원장 前) SK SUPEX추구협의회 Global성장위원회 위원장 前) SK G&G추진단 단장 미국 일리노이주립대 회계학 석사
전문성	기업경영 일반
위원회 활동	인사평가보상위원회, 사외이사후보추천위원회, 미래전략위원회

이사회 구성

독립성·전문성·다양성 원칙

SK이노베이션은 이사회 구성을 위한 독립성·전문성·다양성 원칙을 보유하고 있습니다. 이사회 독립성 강화를 위해 이사회 의장과 대표이사를 분리하였으며, 사외이사 비율을 과반수로 유지하고 있습니다. 또한 특정 안건에 관하여 특별한 이해관계가 있을 경우, 의결권을 행사하지 못하도록 하였습니다. 성별·인종·국적·지역·학력·나이·종교 등 특정 요소에 따른 차별 없이 선임하여 다양성을 확보하고 있으며, 또한 경영·경제, 회계, 에너지, 화학 등 영역별 전문가를 선임하여 이사회 전문성을 확보하고 있습니다. 2016년 에너지·화학 전문가이자 여성 사외이사인 하윤경 이사를 선임하여 다양성을 강화했으며, 2022년까지 1명을 추가 선임해 여성 사외이사 비율을 확대할 계획입니다.

*2021년 3월 기준 여성 이사 비율 14.3%

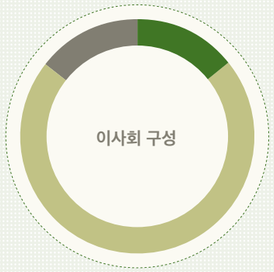
이사회 산하 위원회

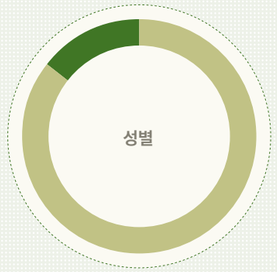
SK이노베이션은 이사회 산하에 ESG위원회, 인사평가보상위원회, 사외이사후보추천위원회, 미래전략위원회, 감사위원회로 총 5개 위원회를 두고 있으며, 각 위원회별 규정에 따라 운영하고 있습니다. 모든 위원회는 이사회 의결사항에 대해 사전 검토를 실시하여 이사회 의안 심의 전문성을 강화하며, 개최현황과 검토사항은 '위원회 활동 결과' 안건으로 이사회에 상정하여 보고하고 있습니다. 각 위원회의 위원장은 전원 사외이사로 선임하고 있으며, 사외이사 비율을 과반 이상인 67~100%로 구성하여 의사결정의 독립성과 투명성을 확보합니다. 2021년 6월, 각 위원회의 역할을 강화하기 위해 전략·리스크 관리 위원회가 미래전략위원회로 변경되었습니다. 또한 SK이노베이션 ESG 성과 창출를 가속화하기 위해 기존 사회공헌위원회와 투명경영위원회를 통합하고, ESG위원회를 신설하였습니다.

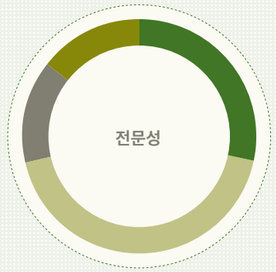
SK이노베이션 사외이사 후보 선정 기준

전문성	충실성
독립성	사회적 지명도
다양성	청렴도
경영 마인드	
기타(선임 시기의 대내외 경영환경 및 전략 등)	

(단위: %)







이사회 활동

SK이노베이션 이사회는 매월 정기적으로 개최하며, 이사진이 안건에 대해 충분히 검토할 수 있도록 이사회 개최 5~7일 전, 이사회 산하 위원회는 최소 2일 전에 안건에 대한 자료를 사전 제공 및 보고하고 있습니다. 이 외에도 긴급한 사안이 발생한 경우에는 실시간 보고를 진행하고, 수시로 모여 조속한 의사 결정을 함으로써 전문적이고 투명한 경영 활동을 선도하고 있습니다. 이사회 참석률에 대한 내부 원칙은 95% 이상으로 강화하여 운영하고 있으며, 2020년 이사진 전원의 평균 참석률은 99%, 사외이사 참석률은 98%에 달하여 충실히 역할을 수행하고 있습니다.

이사회 참석률

(단위: %)

구분	2018	2019	2020
전체	96	95	99
사외이사(비상임)	96	97	98

2020년 이사회 개최 현황

(단위: 회, 건)

	개최	안건
이사회	13	63(의결 42, 보고 21)

2020년 이사회 산하 위원회 개최 현황

(단위: 회, 건)

구성	개최	안건
투명경영위원회	3	6
사회공헌위원회	0	0
인사위원회	2	8(의결 1, 보고 2)
사외이사후보추천위원회	2	2(의결 1, 보고 1)
전략·Risk 관리위원회	5	8
감사위원회	6	26(의결 6, 보고 20)

현장경영 활동 강화

SK이노베이션 이사회는 사업현장에 대한 이해도 강화를 통해 전문성에 기반한 의사결정이 이루어질 수 있도록 국내·외 주요 사업장을 상시 방문하고 있습니다. 2020년에는 COVID-19상황으로 현장경영 활동을 지양하였으며, 정부의 사회적 거리두기 지침 이전인 2020년 1월에 이사회 의장은 헝가리공장을 방문하여 배터리 사업의 현장 이해도를 높이고, 현장 구성원을 격려하였습니다.

사외이사 교육

SK이노베이션은 사외이사의 전문성을 강화하기 위해 정기적으로 사외이사 대상 교육을 실시하고 있습니다. 2020년에 사외이사 중 평균 95% 이상이 참석하였습니다.

교육일자	주요 교육내용
2020. 2	SKMS 개정(14차)
2020. 5	이사의 의무와 책임
2020. 9	HR 제도·정책 관련 교육
2020. 10	글로벌 ESG 동향과 규제현황

감사위원 교육

SK이노베이션은 관련 법령 및 정관에 따라 위원회의 구성, 운영 및 권한, 책임 등을 감사위원회 규정에 정의하여 감사업무를 수행하고 있으며, 업무 수행에 필요한 교육을 지속적으로 수행하고 있습니다.

교육일자	교육내용
2020. 5. 11	최신 외부감사법 시행과 감사위원회의 역할
2020. 7. 7	감사인 간 의견 불일치 사유 및 해법 모색, 감사위원회 운영 가이드라인
2020. 7. 24	동영상 드라마를 통한 감사위원회 활동 사례 연구

이사회 성과평가

SK이노베이션 이사회는 이사회 구성, 역할, 책임, 운영과 관련된 사항에 대하여 자체적으로 평가를 실시하고 있습니다. 항목별 점수 측정(만족도)과 종합 의견을 기술하도록 하는 성과 평가를 이사진 전원 대상으로 매년 실시하며, 사업보고서에 결과를 공시하여 대외에 공개하고 있습니다. 평가 결과와 이사진의 의견 개진사항은 이사회 운영 계획 수립에 최대한 신속히 반영하여 평가가 실질적으로 작동하고, 다시 피드백이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다. 이러한 노력으로 2020년 한국기업지배구조원에서 실시하는 ESG 평가 중 지배구조 부문에서 A등급을 받는 등 이사회의 우수한 성과를 대내외에서 인정받았습니다.

윤리경영

윤리규범을 기반으로 하여 구성원 및 협력사, 이해관계자까지 윤리문화를 확산하여 건강한 문화를 만들어 나가겠습니다.

윤리경영원칙

SK이노베이션은 SKMS(SK Management System)를 토대로 구성원이 지켜야 할 올바른 행동양식과 가치판단의 기준으로 윤리규범을 수립하고, 실천지침을 통해 구체적인 판단기준을 제시하고 있습니다. 특히 본사를 비롯하여 해외법인, 산하 투자회사에 재직 중인 계약직 및 파견직을 포함한 전 구성원은 윤리규범을 준수해야 할 의무가 있습니다. 또한 투자회사 중 일부 지분을 보유하고 있거나 거래 또는 계약관계에 있는 사업파트너 역시 당사의 윤리규범을 준수할 것을 권장하고 있습니다. 윤리경영 실천지침에 대한 구성원들의 의문사항은 FAQ 및 개별 답변을 통해 해소하고 있습니다.

윤리경영 중기 계획 수립

SK이노베이션은 해외사업 확장 등 경영환경 변화에 적극적으로 대응하기 위하여 윤리경영 중기계획을 수립하고 있습니다. 이를 위해 2020년 중 해외사업장 윤리경영 현황 파악을 진행하였으며, 구성원, 비즈니스 파트너, 해외 사업장 등 각 이해관계자별 윤리경영 세부 계획을 수립하여, 2022년부터 세부계획에 따른 윤리경영 활동을 단계적으로 수행할 계획입니다. 또한, 국내 구성원·계약직 및 파견직·해외 구성원을 포함한 SK이노베이션 전 구성원 대상 윤리경영 교육 이수율 100% 달성을 목표로, 윤리경영 맞춤형 콘텐츠 마련, 자체 윤리경영 시스템 구축 등 윤리경영 인프라 구축을 진행할 계획입니다.

감사·모니터링 및 제보 제도 운영

감사 수행

SK이노베이션은 SKI 계열 사업 및 기능에 대해 감사 주기 등을 반영한 Risk 평가를 실시하며, 이를 통해 감사대상을 선정하여 감사를 수행하고 있습니다. 또한, 법인카드 사용 실태 점검 등 구성원 윤리경영 활동에 대한 주기적인 모니터링 및 조사를 수행하고 있습니다.

윤리상담 및 제보 제도

SK이노베이션은 제보자의 접근성 강화를 위하여 제보 전용 온라인 채널, 전화, 팩스, 이메일, 우편 등 다양한 채널을 통해 윤리상담을 진행하고 있으며, 대부분의 채널을 24시간 운영하고 있습니다. 접근성 및 편의성 제고를 위해 상담·제보 배너를 추가하고, 제보자 보호를 위해 익명 운영되는 모바일 채널을 개발하였습니다. 또한, 제보자 및 제보 내용 보호를 위해 별도의 제보자 보호제도를 운영하고 있습니다. 상담·제보자의 신분을 문의하거나 이를 알아내기 위한 탐문 등 신분 노출 시도를 허용하지 않으며, 상담·제보자뿐만 아니라 조사협조자의 신분 및 상담·제보 내용도 함께 보호하여, 어떠한 경우에도 상담·제보로 인한 불이익이 발생하지 않게 조치하고 있습니다. 윤리경영 담당 조직은 접수된 상담 및 제보 사항을 투명하고 공정하게 처리하고 있습니다. 조사가 필요하다고 판단되는 제보에 대해서는 윤리경영 담당 조직에서 직접 조사하여 위반 여부를 판단하고 있으며, 접수된 제보 현황 및 조사 결과를 감사위원회에 공유 및 보고하고 있습니다.

이해관계자별 건수

(단위: 건)

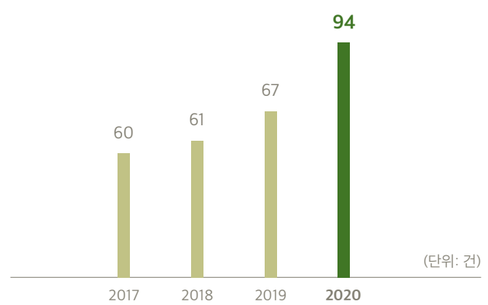
구분	제보	상담	불만	합계
고객	0	0	23	23
비즈니스 파트너	9	7	0	16
구성원	4	5	0	9
기타·미상	12	34	0	46
합계	25	46	23	94

제보유형별 처리 건수

(단위: 건)

조사 (감사)	관련부서 이관처리	기타 (확인불가, 기각)	합계
14	43	37	**94**

윤리상담실 및 윤리경영 사이트 상담 현황



결과 모니터링

2020년 총 157건의 제보 및 상담이 접수되었으며, 중복 건수 등을 제외한 전체 건수는 총 94건입니다. 고객 불만과 관련된 사항은 주관부서에서 처리하도록 안내하고, 처리 결과를 확인하고 있습니다. 윤리경영 상담 신청의 경우, 관련 조직과 협의를 통해 답변을 제공하며, 조사가 필요한 제보의 경우, 직접 조사하여 위반 여부를 판단하고 있습니다. 2020년 14건의 제보 조사 중 4건은 윤리경영 위반으로, 관련 규정 적용 및 상벌·인사위원회 의결을 통해 인사조치 했습니다.

윤리경영 위반 징계 현황

(단위: 건)

징계사유	징계건수	조치 사항
성희롱	1	정직 1
윤리규범 미준수	11	직무정지 4·출근정지 6·견책 1
안전·보건·환경 규정 위반	10	출근정지 2·견책 8
업무 소홀	4	감봉 2·견책 2
회사 자산 부정 유출·횡령	4	면직 1·출근정지 3
합계	30	

윤리문화 확산

윤리경영 실천 교육 및 실천서약 서명

SK이노베이션은 해외사업장을 포함한 전체 구성원(계약직 및 파견직 포함)을 대상으로 지속적인 윤리교육을 실시하고 있으며, 이사회 기능 강화에 따라 이사회를 대상으로 별도 윤리경영 교육을 실시할 계획입니다. 2020년에는 윤리경영 주요 사례로 구성된 콘텐츠를 활용하여 국내, 해외 사업장별 특화된 내용을 중심으로 온라인 교육을 실시하였으며, 온라인 교육 이후에는 구성원 대상 윤리경영 실천 서약을 통해 윤리실천 의식을 함양하고 있습니다. 또한, 감사·제보 결과 비윤리 행위 등 윤리경영 리스크가 확대되고 있다고 판단되는 사업장에 대하여 별도로 직무 특성에 맞는 맞춤형 윤리경영 교육을 실시하고 있으며, 감사실장을 포함한 윤리경영 담당 리더가 직접 교육을 실시하고 있습니다.

구분	교육인원	교육시간
비대면 교육	279명	233시간
온라인 동영상 교육	7,608명	3,804시간
합계[1)]	7,887명	4,037시간

1) 2020년은 COVID-19로 인해 오프라인 교육을 비대면 교육(webex 등)으로 대체하여 수행하였음.

윤리경영 실천 설문조사

구성원의 윤리경영 실천 인식 수준 및 제도의 취약점을 파악하기 위해 매년 설문조사를 실시합니다. 2020년에는 해외사업장을 포함한 전 구성원의 85%가 윤리경영 실천 설문에 참여하였으며, 설문조사 결과에 대해서는 유관부서와 협의 및 윤리경영 활동에 반영하고 있습니다.

윤리경영 실천 워크숍 운영

SK이노베이션은 구성원의 윤리적 딜레마와 리스크 사례에 대한 깊이 있는 토의를 위해 매년 윤리경영 실천 워크숍을 실시하고 있습니다. 2020년에는 조직별(49개 분과)로 토의 주제(감사 사례 및 윤리적 딜레마 상황)를 선정하여 워크숍을 진행하였습니다.

윤리경영 커뮤니케이션 활성화

윤리경영 현황 모니터링 및 관리 강화를 위해 윤리상담실, 윤리경영 사이트 등의 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 이를 통해 윤리규범을 공개하고, 비윤리적 행위에 대한 제보·상담 접수를 진행하고 있습니다. 또한, 내부 구성원과의 커뮤니케이션 활성화를 위해 사내 인트라넷에 별도 페이지를 운영하고 있으며, 발생 가능한 윤리경영 이슈 및 2020년에 발생한 비윤리 행위 징계 사례를 구성원에게 공유하고 있습니다.

글로벌 사업장 윤리인식 확산 활동

SK이노베이션은 해외사업장 확대에 따라 해외 구성원의 윤리경영 인식 수준 향상을 위한 활동을 실시하고 있습니다. 2020년에는 윤리규범·윤리규범 실천지침·윤리상담 및 제보처리 절차 등을 해외사업장별 현지어로 안내하였고, 해외 구성원에 특화된 윤리교육 콘텐츠를 해외사업장별 현지어로 번역하여 교육을 실시하였습니다.

공정거래 프로그램 운영

공정거래 자율준수 체계

SK이노베이션은 공정거래 자율준수 프로그램(CP, Compliance Program)을 도입하여 공정경쟁을 유도하며 거래 투명성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 공정거래 CP 주요 8대 요소에 대한 세부 관리 지침을 수립하고, SK이노베이션을 포함해 자회사인 SK에너지, SK종합화학, SK루브리컨츠, SK아이이테크놀로지는 공정거래 자율준수관리자(CCO, Chief Compliance Officer)를 선임하여 운영·관리하고 있습니다. 자율준수관리자는 공정거래 자율준수 프로그램 실행계획을 수립하고 집행과정을 감독하고 있으며, 매년 이사회에 공정거래 자율준수 프로그램 운영실적 및 계획을 보고하고 있습니다.

공정거래 주요 활동

외부 규제 대응

SK이노베이션은 공정거래위원회의 하도급 거래 및 대리점 거래 서면 실태조사와 석유 유통업 표준계약서 제정과 관련하여 요청 자료, 설문 및 의견 제출 등을 통해 적극적으로 협조하였습니다. 또한 내부 관리 체계 보완을 위해 SK에너지의 대리점 거래 현황 전반을 점검하였으며, SK이노베이션 계열의 신규 거래처 대상 대리점법 준수 현황에 대한 연간 정기 점검을 시행하였습니다.

공정거래위원회 공시 관리 체계 강화

SK이노베이션은 공정거래위원회 공시에 대한 투명성 및 정확성을 제고하기 위해 업무 담당자를 대상으로 공시 교육을 운영하고 있습니다. 또한 공시 작성내역 전수 비교를 통해 자료의 오류 발생 가능성을 최소화하고 있습니다.

공정거래 내부 모니터링 강화

SK이노베이션은 공정거래법을 준수하기 위해 계열사 간 거래 시 사전 검토 프로세스를 통해 거래의 합리성을 점검하고, 내부 모니터링 체계를 운영하고 있습니다. 더불어 대리점 거래의 공정화에 관한 법률에 따라 매년 SK이노베이션 계열의 대리점 거래 관련 부서를 대상으로 점검을 실시하고 미비 사항에 대한 보완 및 교육을 진행하고 있습니다. 또한 하도급 점검을 통해 보완사항을 체크하고 업무 담당자들을 대상으로 관련 교육을 시행하고 있습니다. 2020년에는 대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률(상생협력법)에 따른 수·위탁 거래 실태 점검을 시행, 보완사항을 체크하고 가이드라인을 안내하는 등 내부 모니터링 체계를 강화하였습니다.

공정거래 교육 운영

SK이노베이션은 구성원이 업무를 수행하면서 준수해야 하는 관련 법규 지식을 전달하고, 이를 통해 강화된 자율준수 의식이 실제 법규 준수로 이어지는 것을 목표로 내부공정거래 교육을 실시하였습니다. 오프라인 교육의 경우 공정거래 개괄과 함께 조직별 업무와 밀접한 주제별 교육에 중점을 두었고, 전 구성원을 대상으로 하는 온라인 공통과정의 경우 최신 사례 추가 등 내용을 개편하였습니다. 또한 하도급 거래 심화과정을 개설하여 하도급법 및 기술자료 제공 및 유용행위 금지 관련 인식수준 제고, 공정거래 리스크 예방을 위해 관련 업무 구성원을 대상으로 교육을 시행하였습니다. 아울러, 글로벌 구성원을 대상으로 영·중문 온라인 교육 프로그램을 제작 및 운영하였으며 공정거래 실무 담당자에 대해서는 외부교육 참여를 장려하여 업무 전문성을 제고하고 있습니다.

공정거래 실천 서약

SK이노베이션은 구성원의 공정거래 자율 준수 인식을 제고하고, 공정거래 준수 의지를 재확인하는 차원에서 2020년 8월 구성원 공정거래 준수 서약을 실시하였습니다. 본 서약은 SK이노베이션 계열 7개 사의 모든 구성원뿐만 아니라 해외법인 소속 현지 구성원도 참여하였습니다. 서약서는 한국어, 영어, 중국어, 스페인어, 헝가리어까지 총 5개 언어로 작성하여 배포하였습니다. 향후 구성원 공정거래 서약이 회사의 일회성 선언으로만 그치지 않도록 매년 공정거래 서약을 실시할 계획입니다.

향후 계획

당사는 2021년 공정위 주요 정책 추진 방향에 따라 사전 내부 점검 및 관리를 강화하고, 구성원의 공정거래 자율준수 문화를 위한 다양한 공정거래 자율준수 프로그램을 운영할 예정입니다. 이를 위해 국내외 사업장 대상 공정거래 점검, 하도급 및 대리점 거래 관련 정기 점검을 시행할 예정입니다. 또한 SK이노베이션 계열 전 구성원 대상 공정거래 온라인 공통 교육 및 심화 교육과 공정거래 레터 발행, 공정거래 가이드북 개선 및 발간을 통해 구성원들의 공정거래 자율준수 의식을 함양할 계획입니다.

공급망 윤리경영 확산

협력사 윤리경영 Survey

SK이노베이션은 당사의 윤리경영 수준 및 윤리경영 활동에 대한 협력사·거래처의 인식 현황을 측정하고, 거래 전반의 잠재적 위험요소를 선제적으로 파악하여 예방하고자 국내 협력사·거래처에 대한 윤리경영 설문조사를 실시하고 있습니다. 2020년에는 설문조사 대상 협력사의 범위를 확대하여 윤리경영 설문조사를 실시하였으며, 당사의 주요 윤리경영 원칙인 이해상충 금지, 선물·접대수수 금지, 상호존중과 제보채널 및 제보제도에 대한 내용을 공유하였습니다.

건전한 거래문화 구축

부당거래 발생 가능성을 엄격히 차단하기 위하여 협력사 등 외부 이해관계자를 대상으로 '명절, 승진축하 선물 안 주고 안 받기' 캠페인을 실시하고 있습니다. 또한, 대한민국 정치자금법 및 SK이노베이션 윤리규범 실천지침에 따라 회사의 자산, 예산 등을 이용한 정치적 목적의 기부·후원 등은 엄격히 금지하고 있습니다.

정보보호

COVID-19 이후 디지털전환이 가속화됨에 따라 사이버 위협, 산업기밀보호, 개인정보보호 등 정보보호 관련 이슈를 중점적으로 고려하고 이와 관련된 사고 등을 방지하기 위해 체계, 활동, 교육 및 캠페인 등을 진행하고 있습니다.

정보보호 정책

SK이노베이션은 구성원과 고객의 개인정보, 회사의 지적 재산 등 모든 유·무형 자산이 핵심 경영 이슈임을 인식하고 관련 법규를 철저하게 준수하고 있습니다. 특히 당사는 잠재 위험요소 사전 파악 및 제거, 정보보호 시스템 강화, 유통망 및 자회사 실태 조사 강화 등 정보보안 이슈에 대응하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한 국제 정보보호 인증인 ISO·IEC 27001:2013 및 국내 정보보호 인증인 ISMS 및 ISMS-P를 통해 외부 기관으로부터 정보보호 활동에 대한 검증을 정기적으로 받고 인증을 유지하고 있습니다. 2021년도 SK이노베이션은 Global 보안 수준 제고를 위한 국내외 보안표준 인증 갱신·강화, 정보유출 통제 수준 강화·대내외 신뢰도 제고 및 국가 간의 안전한 개인정보 관리 체계 구축을 목표로 정보보호 활동을 수행하고 있습니다.

정보 보호를 위한 노력

개인정보 보호

SK이노베이션은 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보를 처리하는 인원을 지정하고 개인정보처리시스템을 이용하는 직원들의 업무용 PC의 망 분리를 통해 개인정보 유출 가능성을 최소화하고 있습니다. 또한, SK이노베이션의 계열은 전 세계의 개인정보보호 관련 법규를 모니터링하여 제품과 서비스가 각 국가의 법규를 위반하지 않도록 관리하고 있습니다. SK이노베이션 계열 유럽 사업장은 시행 중인 GDPR(General Data Protection Regulation)을 준수하기 위해 TF 체계를 구축하고, 법률에 명시된 준수 의무 사항과 개인정보 주체의 권리를 보장하고 있습니다. 싱가포르, 중국, 미국에서도 관련 정책에 따라 개인정보를 안전하게 관리할 수 있도록 관리체계를 구축하고 있습니다.

산업기밀정보 보호

SK이노베이션은 핵심기술 및 인력을 포함한 유·무형 자산의 보호를 통해 역량을 강화하고 경쟁력을 제고하는데 기여하고 있습니다. 산업기밀보호에 관한 제반 법규를 준수하기 위해 전담조직을 구성하여 관리·기술·물리적 보호 체계를 구축하였고, 사업장별 관리 인력을 두어 미흡한 사항을 보완하고 있습니다. 또한, 기본 교육과 산업정보 특성을 고려한 보안 교육으로 관련 리스크를 최소화하고 있습니다.

정보보호 교육 및 캠페인

SK이노베이션은 신입사원 보안교육과 정기 보안교육, 기타 수시 보안교육을 매년 실시하고 있으며 구성원 및 협력업체의 보안 의식을 함양하기 위해 보안캠페인을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 모든 구성원 및 수탁업체를 대상으로 연 1회 이상 정기적으로 개인정보보호 인식 제고 향상 교육을 시행하고 있습니다.

2020년 정보보호 교육 시행

교육내용	대상	이수자
정보보안	전 구성원	7,348
공정보안	울산·인천 CLX 구성원	3,657
산업보안	배터리, 소재 사업 구성원	923
개인정보	개인정보 취급자 (협력사)	349

정보보안 침해사고 대응 체계 운영

SK이노베이션은 정보보호 조직(CISO/CPO)을 매년 재구성하여 회사의 핵심 정보 및 개인정보가 분실·도난·유출·훼손되는 사건이 발생한 경우 주관 부서의 관리하에 피해 확산을 방지하기 위해 신속히 조치하고 있습니다. 2021년에는 정보보안 사고 예방을 위하여 지능형 위협 관리 시스템을 운영 및 고도화하고, 사고가 종결된 후에 사고의 분석, 평가 및 대비책을 수립하여 시행하여 정보유출 통제 수준을 강화하였습니다. 대내외 정보보안 신뢰도 제고를 위하여 2019년에 시행된 개인정보 손해배상책임 보장제도 시행에 따라 매년 배상 보험을 갱신 가입하여 피해구제가 용이하도록 정보주체의 권익을 보장하고 있습니다. 또한 2021년에는 회사의 정보보호 현황에 대한 정보 제공(정보보호 공시제도 시행)을 준비하고 있습니다.

보안 점검을 통한 정보보호 수준 제고

SK이노베이션의 각 사업장 보안관리책임자는 각 사업장의 보안상태를 점검하고, 구성원의 보안 생활화를 유도하기 위하여 분기 단위로 정기 보안 점검을 하고 있습니다. 보안관리임원 또는 CEO에게 점검 결과를 보고하고 있으며, 결과를 통보받은 부서장은 보안 수준을 향상시키기 위한 필요한 조치를 이행하고 있습니다.

리스크 관리

SK이노베이션의 경제적·사회적 리스크를 사전에 식별하고 이에 대한 관리 활동을 통해 사업적 안정성을 추구하고 있습니다.

리스크 관리 거버넌스

SK이노베이션은 리스크를 재무, 산업, Compliance, ESG 리스크로 분류하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 4개의 리스크는 세부 리스크 요소들로 분류하여 사안별로 현업 부서에서 관리하고 있으며, 현업 부서는 상호 간 긴밀하게 협력하며 리스크를 식별, 평가 및 예방하고 있습니다. 또한 리스크 관련 자료 수집, 영향도·민감도 매트릭스 평가·분석을 통한 주요 이슈 도출, 대응 방안 수립, 경영층 보고로 이어지는 프로세스를 통해 더욱 전략적으로 리스크를 관리하고 있습니다. 리스크 중 핵심 리스크들은 별도로 분리하여 이사진으로 구성된 이사회 산하 위원회인 미래전략위원회, ESG위원회, 감사위원회 등에서 논의 및 관리되고 있습니다. 특히 2021년 하반기부터는 이사회 상정 안건에 대하여 현업 부서에서 ESG 리스크 체크리스트 등을 통한 리스크 식별 이후 ESG 주관부서에서 리스크의 영향도를 평가하는 프로세스를 운영할 계획입니다. 이를 통하여 선별된 ESG 리스크에 대한 대응계획을 사전 수립하여 ESG위원회에서 논의할 예정입니다. 또한 C-Level 임원 및 각 사업 및 기능별 부서장으로 구성된 ESG Design Team에서는 월 1회 정기·수시 협의체를 운영하며 ESG 리스크 관련 안건을 관리·논의하고 있습니다.

리스크 보고 및 모니터링 체계

SK이노베이션은 각 리스크에 최적화된 분석과 모니터링을 실시하고 있습니다. 사업 성과에 즉각적인 영향을 미치는 유가 및 환율 변동 등의 재무 리스크에 대해서는 SK이노베이션과 자회사 별로 다양한 경제지표에 기반하여 단기적 방향성 및 중장기 동향을 분석하고 있으며 환 헷징(Hedging) 및 원유 도입 다변화 등을 통해 리스크를 관리하고 있습니다. 산업 및 운영 리스크의 경우, 다양한 채널을 통하여 관련 법령 및 정책 동향, 주요 이해관계자의 의견 등을 매일 모니터링하고 있으며 전 구성원이 주요 동향을 인지하고 자율적으로 리스크를 예방할 수 있도록 뉴스레터, 인트라넷을 통해 공유하고 있습니다. Compliance 리스크의 경우, SK이노베이션 Global Compliance 본부장을 주관으로 지속가능경영 협의체를 연 2회 운영하며 해당 협의체에서 보고된 윤리, 준법, 인권, 안전보건환경 등의 이슈는 경영층 차원에서 심도 있게 논의되고 있습니다.

리스크 관리 활동

모든 구성원이 리스크 관리에 대한 중요성을 인식하고 자율적으로 리스크 상황에 대비할 수 있도록 전사적 리스크 관리 문화를 만들어 가고 있습니다. 리스크 대응 관련 구성원 역량 강화를 위해 재무, 산업, Compliance, ESG 리스크를 주제로 교육 및 세미나를 정기적으로 실시하고 있으며, 주요 리스크들은 각 부서별 구성원 및 경영층 핵심성과지표(KPI)에 포함되어 관리 여부 수준에 따라 구성원 평가·보상에 반영되고 있습니다.

● 리스크 관리 체계



이머징 리스크

구분	Emerging Risk	
	Risk Impact	Mitigation Action
최종 에너지 소비의 변화	전 세계적인 저탄소·친환경 정책 기조의 영향으로 향후 주요 탄소 배출원 가운데 하나인 석유 에너지의 수요가 크게 감소할 것으로 전망되고 있습니다. 다수의 국제기관에 따르면 연비 효율 개선 및 전력, 바이오 연료, 천연가스 등의 대체 연료 증가로 수송 부문의 석유 수요는 큰 폭으로 감소할 것으로 전망되며, 특히 하이브리드 차량을 포함한 전기자동차의 증가는 이를 더욱 가속화할 것으로 예상됩니다. 항공 수송 또한 바이오 연료 수요 증가 및 연료 효율 증대로 수요가 감소할 것으로 전망됩니다. 산업 및 발전 부문의 석유 수요 또한 천연가스와 재생 에너지로 대체될 것으로 전망되고 있어 SK이노베이션이 영위하고 있는 기존 석유 에너지 사업은 이러한 잠재적 리스크에 대응하기 위한 전략이 필요합니다.	SK이노베이션은 최종 에너지 소비의 변화가 사업 구조에 미칠 영향에 대하여 면밀히 검토하고 대응을 준비하고 있습니다. 배터리·소재 등 Green 포트폴리오에 과감히 투자함으로써 기존의 석유화학 중심의 포트폴리오를 Green 친환경 사업 중심으로의 전환을 추진 중입니다. 배터리 사업의 경우, 지속적인 투자를 통하여 2025년까지 200GWh 이상의 연간 생산 능력을 확보할 계획이며, LiBS 사업 또한 향후 3년간 2조원의 투자를 계획하고 있습니다. 기존 석유화학 사업 영역에서도 친환경 윤활유, Biofuel, 친환경 아스팔트 등 친환경 Biz Model 개발 및 확대를 추진 중입니다. SK이노베이션은 이러한 Green 친환경 사업 투자를 통하여 자산 구조를 혁신하여 사업의 지속가능성을 높이고자 합니다.
플라스틱 유해성	플라스틱은 지구상 가장 널리 보급된 물질 중에 하나이며, 가공과 사용의 편리성으로 인해 인류 문명의 발전과 함께 플라스틱의 생산과 사용, 소비는 매년 큰 폭으로 증가해 왔습니다. 최근 인류는 급증하는 플라스틱으로 인한 각종 환경오염과 이에 따르는 인류 건강 피해에 대한 심각성을 인지하기 시작했습니다. 자연 분해가 되지 않는 플라스틱의 특성으로 인해 발생하는 토양 및 해양오염, 그리고 미세 플라스틱으로 인한 생태계 먹이사슬의 부정적인 영향, 그로 인해 생태계 먹이사슬 최상위에 위치한 인간에게도 각종 암 등의 질병을 유발시키는 등 지구 생태계와 인간 신체 건강에 폐해를 유발하고 있습니다. 인류는 이를 해결하기 위해 전 세계적인 협력을 통해 해결책을 모색하고 있습니다. 특히 지금까지의 해결책이 플라스틱 수명 주기 중 특정 순간(사용중·폐기후)에 중점을 두었다면, 최근에는 원료 추출, 운송 및 제조, 폐기 이후 분해 단계에 이르는 全 Value Chain 영역으로 확장되고 있으며, 플라스틱 생산·사용 관련한 규제들도 강화되고 있는 실정입니다. 인류의 플라스틱에 대한 인식 변화는 지속가능한 인류의 삶을 위해서는 필수적인 사항이나, 플라스틱에 대한 수요 변화 및 관련 산업 전반에 큰 영향을 미칠 것으로 예상되며, 플라스틱 원재료를 생산·판매하는 SK이노베이션에게는 잠재적 리스크에 해당할 것으로 판단됩니다. 이를 위해서는 선제적이고 체계적인 대응책을 수립하여, 잠재적인 리스크에 대응하는 전략이 필요합니다.	SK이노베이션은 플라스틱 사용으로 인한 환경문제 해결을 위해 다양한 방법을 모색하고 있습니다. 친환경 저독성 식품용 랩 및 단일 소재 사용으로 재활용 편의성을 높인 식품 Packaging, 기존 대비 플라스틱 원료 사용량을 줄인 제품을 개발하였으며, 재활용이 어려운 폐기물을 플라스틱 원료로 사용할 수 있는 폐플라스틱 자원화 기술 개발도 추진하고 있습니다. 또한 친환경 제품 생산 외에도 친환경 플라스틱 생태계 구축에도 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 폐플라스틱 오염문제 해결을 위해 다양한 이해관계자가 참여하는 민-관-학 협력 프로그램인 대한민국 친환경 패키징 포럼을 개최하고 있습니다. 그리고 대중에게 올바른 플라스틱 분리 배출을 홍보하기 위해 사회적 가치 플랫폼인 SOVAC 활용한 “뜯버”라는 플라스틱 분리배출 캠페인도 전개함으로써, 사회 전반에 걸친 플라스틱에 대한 인식 개선 활동에도 앞장섰습니다. SK이노베이션은 앞으로도 친환경 플라스틱 제품 생산은 물론 플라스틱 Value Chain 전반에 걸친 다각적 기술 개발을 기반으로 다양한 이해관계자와의 협력을 지속적으로 추진하여 잠재적인 리스크에 체계적으로 대응해 나가도록 노력하겠습니다.

APPENDIX


중대성 평가
90
사회적 가치 창출
92
이해관계자 참여
94
주요협회 및
단체 가입 현황
95
GRI Index
96
제3자 검증의견서
98

중대성 평가

중대성 평가 프로세스

SK이노베이션은 당사의 지속가능경영 중요 이슈 도출을 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 국제표준 분석, 선진기업 벤치마킹, 미디어 리서치를 포함한 내·외부 환경분석을 바탕으로 이슈 풀(Pool)을 구성했으며, 이에 따라 선정한 이슈에 대한 '이해관계자 영향도'와 '사업 연관성'을 산출해 중요성 평가 결과를 도출하였습니다.

STEP 1
다면 분석을 통한 SKI 관련 지속가능경영 이슈 구성

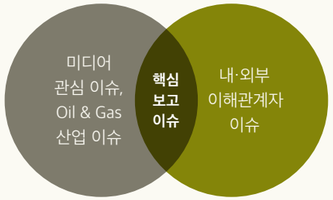
외부 환경분석	국제표준 분석	GRI standards, DJSI, ISO26000, UNGC, UN SDGs, SASB, IPIECA
	선진기업 벤치마킹	Oil&Gas 부문 선진기업 총 14개 대상
	미디어 리서치	2020.1.1 ~ 2020.12.31. 간 총 5,888건 중 유효기사 총 3,150건 대상
	이해관계자 설문	고객, 주주 및 투자자, 지역사회, 협력사, 학계 및 전문가, 언론 관계자 대상 설문 진행
내부 환경분석	구성원 설문	설문조사: SK이노베이션 구성원 1,555명 참여
	내부자료	CEO 메시지 키워드 및 경영자료 등 내부 문서 검토
	지속가능경영 주요 현안	SK이노베이션의 지속가능경영 중점 이슈 및 주요 추진 방향성 반영

STEP 2
평가 및 우선 순위화

이해관계자 관심도(Evidence of 'Impact')
- 구성원, 지속가능경영전문가 등
- 주요 이해관계자 설문 결과
- 미디어 리서치 결과
- 선진기업 벤치마킹
- 글로벌 가이드라인

비즈니스 영향도(Evidence of 'Relevance')
- 내부 유관부서 인터뷰
- 내부 경영자료 분석
- SK이노베이션 경영활동 및 방향성 연계

STEP 3
보고 이슈 선정



STEP 4
보고 방향성 협의 및 활동 추진

핵심이슈 1.	기후변화 대응 강화	• 사업장 에너지 및 온실가스 배출 관리 • 온실가스 감출 노력 • 기후변화 관리 체계
핵심이슈 2.	Global Pandemic 대응	• Global Pandemic 대응 체계 구축 • Safety net • Biz. Activity (Biz 차원 외부 위험 대응)
핵심이슈 3.	Governance 혁신	• '실질적' 이사회 중심의 경영체계 구축 • 이사회 중심 Global Compliance 대응체계 고도화

중대성 평가 결과

SK이노베이션은 다면분석을 통해 도출된 이슈풀 중 이해관계자 관심도(Impact)와 비즈니스 영향도(Relevance)를 고려하여 10개의 중요 이슈를 도출하였습니다. 중요성 평가 프로세스를 거쳐 총 19개 이슈 중 10개의 핵심이슈를 선정했으며, 최우선 토픽은 '온실가스 등 기후변화 대응 강화'로 도출되었습니다. 뒤이어 '리스크 관리 체계 고도화', '이사회 독립성·다양성', 'ESG 전략 수립 및 강화'가 중요 순위로 나타났습니다.



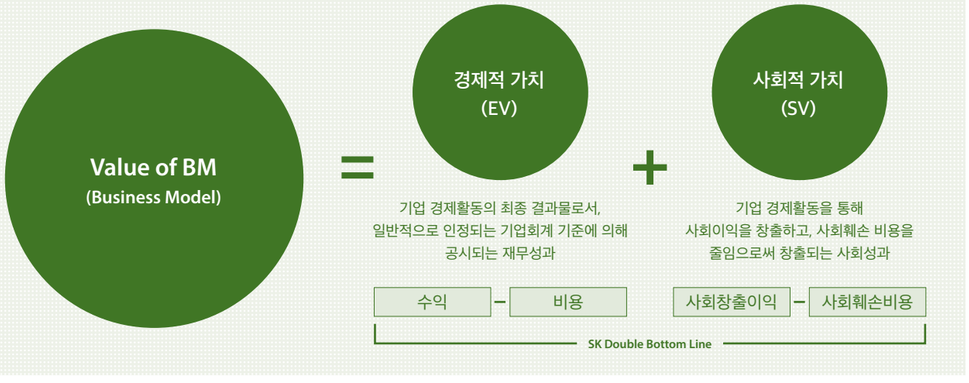
순위	이슈	영향 평가			대응 방안	보고 페이지	GRI Standards
		재무	평판	운영			
1	온실가스 등 기후변화 대응 강화	●		●	핵심 이슈 1. 기후변화 대응 강화 Environment-Net Zero Roadmap	20-21, 32-33	305-1,2,3
2	리스크 관리 체계 고도화	●		●	핵심 이슈 2. Global Pandemic 대응 Governance - 리스크 관리	22-24, 84-85	102-11
3	이사회 독립성·다양성		●	●	핵심 이슈 3. Governance 혁신 Governance - 이사회	25-27, 74-79	102-22,23,24
4	ESG 전략 수립 및 강화	●	●		ESG 경영 ESG Commitment	14-17	UN SDGs 참여 활동
5	윤리경영·공정거래		●		Governance - 윤리경영	80-82	102-16,17, 206-1
6	구성원 안전 및 건강		●	●	Social - 안전·보건	58-61	403-1
7	지역사회 지원		●		Social - 사회공헌	62-71	413-1
8	구성원 인권 존중			●	Social - Diversity & Equity	44-47	412-1,2
9	순환 경제 강화			●	Environmental - 친환경 Biz. 포트폴리오 확대	34-35	302-5
10	지속가능한 공급망 구축		●	●	Social - 공급망 ESG 관리	50-57	308-1,2

사회적 가치 창출

사회적 가치 측정 체계

사회적 가치 측정 영역

SK이노베이션의 경영환경에 맞춰 개발된 SK이노베이션 DBL(Double Bottom Line) 측정지표를 기준으로 경영활동을 통한 경제적 가치와 사회적 가치를 측정하고 있습니다. 먼저 경제적 가치는 경영활동을 통한 재무성과로 고용, 납세, 배당 등 기업활동을 통한 경제간접 기여효과들이 해당됩니다. 사회적 가치는 사회공헌 사업을 비롯하여 제품개발, 생산, 판매를 통해 발생되는 사회적 가치로 자원소비 절감, 환경오염 저감, 불평등 해소처럼 사회 이익을 창출하고 사회 훼손 비용을 줄임으로써 창출되는 사회성과들이 해당됩니다.



사회적 가치 측정지표(SK이노베이션 Social Value Index)

지표는 크게 경제간접 기여효과, 비즈니스 사회성과, 사회공헌 사회성과로 구분되며 세부지표는 사회적 가치 전문가 그룹과의 협업을 통해 선정됩니다. 또한 매년 사업추진 내용에 따라 세부지표를 업데이트하고 있으며 각 영향별 가치를 객관적 방법론을 적용하여 화폐가치로 환산하고 그 결과를 이해관계자들과 공유하고 있습니다.

경제간접 기여성과	비즈니스 사회성과	사회공헌 사회성과
기업활동을 통해 경제에 간접적으로 기여하는 가치	제품 개발·생산·판매를 통해 발생한 사회적 가치	지역사회 공동체 사회공헌활동으로 창출한 가치
고용	환경 (생산공정, 친환경 제품 판매 등)	사회공헌
배당	사회 (노동환경 개선, 동반성장 등)	기부
납세	거버넌스 (지배구조 개선 등)	자원봉사

2020년 사회적 가치 창출 성과

SK이노베이션은 연간 창출한 사회적 가치를 측정하여 이를 금액으로 환산한 성과를 매년 6월 발표하고 있습니다. COVID-19의 영향으로 인하여 2020년 SK이노베이션이 창출한 사회적 가치 총액은 전년 대비 감소하였지만 환경 오염물질 배출 저감 항목, 고용 항목, 사회공헌 항목, 사회문제 해결을 위한 제품·서비스 항목 등의 성과를 중심으로 일부 개선되었습니다. 친환경 에너지 및 소재 중심의 포트폴리오 전환과 ESG 경영 가속화를 중심으로 사회적 가치 성과를 증대하기 위한 노력을 계속해 나가겠습니다.

경제간접 기여성과

7,484
(단위: 억 원)

고용	납세
6,729	756

비즈니스 사회성과

▲10,010
(단위: 억 원)

제품·서비스	노동·동반성장	환경(공정)
2,482	503	▲13,035

사회공헌 사회성과

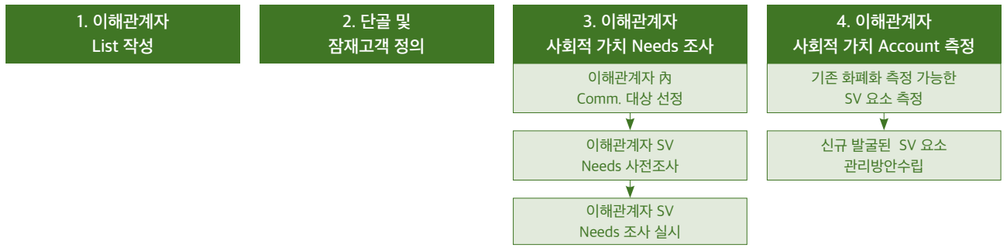
374
(단위: 억 원)

사회공헌	기부	자원봉사
169	200	5

이해관계자 참여

SK이노베이션은 고객, 구성원, 주주·투자자, 지역사회, 협력사를 주요 이해관계자로 정의하고, 이해관계자별로 회사에게 기대하는 사회적 가치와 회사가 이해관계자에게 제공하고 있는 사회적 가치를 측정하고 있으며, 그 결과를 Green Balance 2030 등 경영 활동에 반영하여 대응 관리하고 있습니다. 이러한 관리계정을 SV Account라고 정의하고, 이해관계자별 니즈 파악을 통한 성과 창출을 추진하고 있습니다. 사업별 주요 이해관계자를 대상으로 시행한 SV Account 추진 경과를 경영층을 대상으로 보고하고 있으며, 관련 이슈에 대하여 C-level 미팅인 ESG Design Team에서 논의하고 있습니다. 2021년까지 SV Account 시행을 전 자회사 대상으로 확대할 목표를 보유하고 있습니다.

이해관계자 니즈 파악 프로세스



이해관계자 커뮤니케이션

이해관계자	주요 커뮤니케이션 채널	이해관계자 관심 이슈
고객	• 콜 센터 '고객행복센터' 운영 • 엔크린닷컴 운영 • 연중 간담회 및 이벤트 실시 • 홈페이지(SK이노베이션) • 블로그(SK이노베이션, SK에너지) • 페이스북(SK이노베이션, SK에너지, SK루브리컨즈)	• 상생협력 가치 창출 • 지속성장가능 신기술 확보 • 공정한 성과 평가와 보상 • 불공정거래 방지 • 협력사 소통 및 역량 강화
구성원	• 인트라넷(tong tong 등) • 사내방송(gbs) 및 사별 Newsletter • iCON(사내 소통 메신저, Change Facilitator) • CEO-구성원 대화(CEO Commitment) 및 간담회 • 하모니아(구성원의 마음 건강과 역량 개발을 돕기 위한 상담 코칭센터) • 온라인 Youtube Live 방송	• 기업가치 증가 • 상생협력 가치 창출 • 본원적 제품 경쟁력 혁신 • 지속성장가능 신기술 확보 • 비즈니스 모델 및 사업 포트폴리오 혁신 • 일과 삶의 균형 유지
주주·투자자	• 주주총회, 실적 발표회 • 국내·외 NDR(Non-Deal Roadshow) 및 컨퍼런스 • 1:1미팅, E-mail·전화 상담 • 공시	• 이사회 중심의 주주친화적 투명경영 강화 • 지속성장가능 신기술 확보 • 대내외 리스크 관리 대응 • 이해관계자 커뮤니케이션 확대
지역사회	• 사업장별 지역단체 간담회 • 사업장 인근 지역 주민자치위원회 참여 • 경찰지구대 생활 안전협의회 참여 • 인근 지역 복지시설 및 단체 운영위원회 참여	• 협력사 소통 및 역량 강화 • 기업가치 증가 • 이해관계자 커뮤니케이션 확대 • 불공정거래 방지 • 일과 삶의 균형 유지 • 환경오염물질 배출 최소화
협력회사	• 협력사 정기 협의회 • 협력사 CEO 세미나(울산, 서울) • 물류·기계·장치검사 정기 간담회 • I-step system(기술교류 및 공동기술개발) • 협력사 윤리경영 Survey	• 상생협력 가치 창출 • 지속성장가능 신기술 확보 • 공유인프라 통한 성장 지원 • 협력사 소통 및 역량 강화

주요협회 및 단체 가입 현황

SK이노베이션은 경제, SHE, 사회 분야별 협회 및 단체 참여를 통하여 산업 내 동향을 확인하고 있으며, 다양한 이해관계자의 협력을 강화하고 있습니다. 향후에도 적극적인 외부 이니셔티브 참여를 바탕으로 지속가능경영의 실행력과 전문성을 강화하겠습니다.

대한석유협회	매경안전환경연구원	UN Global Compact
울산상공회의소	한국위험물학회	한국전지산업협회
한국석유유통협회	한국해양환경에너지학회	Global Battery Alliance
서울상공회의소	환경보전협회	Responsible Minerals Initiative
한국석유화학협회	한국환경정책협회	지속가능발전기업협의회(KBCSD)
한국윤활유공업협회	한국화학물질관리협회	정유안전환경위원회
한국소방안전협회		

GRI Index

구분	Disclosure	설명	페이지		비고
			ESG Report	ESG Performance Report	
조직 프로필	102-1	조직 명칭	8		
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	8-11		
	102-3	본사의 위치	8		
	102-4	사업 지역	8		
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태			사업보고서 p.3
	102-6	시장 영역	8-9		
	102-7	조직의 규모	8-9		
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보		44	
	102-9	조직의 공급망	52-53		
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화			중대한 변화 없음
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	86-87		
	102-12	외부 이니셔티브	18-19		공시한 이니셔티브에 지지 및 참여
	102-13	협회 멤버쉽	95		
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	6-7		
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	82-84		
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	82		
거버넌스	102-18	지배구조	78-81		
	102-19	권한 위임	76-77, 80		
	102-20	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 임원진 책임	76-81		
	102-22	최고의사결정기구와 산하 위원회의 구성	77		
	102-23	최고의사결정기구의 의장	78-79		
	102-24	최고의사결정기구 추천 및 선정	80		
	102-26	목표, 가치, 전략 수립에 관한 최고의사결정기구의 역할	76-81		
	102-27	최고의사결정기구의 집단지식	76-81		
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	81		
	102-31	경제, 환경, 사회적 토픽에 대한 검토	76		
	102-32	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	76-77		사업보고서 p.449-450 세부 안건 참고
	102-33	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	76-81		
	102-35	보상 정책			사업보고서 p.482-484
	102-36	보수 결정 절차	76		기업지배구조헌장 p.4
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	94		
	102-41	단체협약		44	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	94		
	102-43	이해관계자 참여 방식	94		
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	94		
	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트			사업보고서 p.3
보고서 관행	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	90-91		
	102-47	Material Topic 리스트	90-91		
	102-48	정보의 재기술			재기술된 정보는 항목별 보고
	102-49	보고의 변화	3		
	102-50	보고 기간	3		
	102-51	가장 최근 보고 일자	3		
	102-52	보고 주기	3		
	102-53	보고서에 대한 문의처	3		
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	3		
	102-55	GRI 인덱스	96		
	102-56	외부 검증	98		
경영접근법	103-1	중대 토픽 선정 이유 및 영향	22-29		
	103-2	중대 토픽 관리 방법	22-29		
	103-3	관리체계 평가 방법	22-29		

구분	Disclosure	설명	페이지		비고
			ESG Report	ESG Performance Report	
Topic-specific Standards Disclosure					
경제 성과(GRI 200)					
경제 성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	8		
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	86-87		
간접경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	68-73		
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	92-93		
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	53		
경쟁저해 행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	98		
환경 성과(GRI 300)					
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비		40	
	302-4	에너지 소비 절감	38		
용수 및 폐수	303-1	공유 자원으로서의 수자원 관리	39	41	
	303-2	방류 관련 영향 관리	39		
	303-3	용수 취수량		41	
온실가스	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)		41	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)		41	
	305-5	온실가스 배출 감축	34-35	41	
	305-7	질소산화물, 황산화물, 다른 주요 대기 배출물		42	
폐기물	306-3	폐기물 발생량	40	42	
환경고충처리제도	307-1	환경 법규 위반		43	
공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	52-59		
	308-2	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	57		
사회 성과(GRI 400)					
고용	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	47		
산업안전보건	403-1	산업안전보건경영시스템	60-63		
	403-3	산업보건 서비스	60-63		
	403-4	직업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의 및 의사소통	60-63		
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	60-63		
	403-6	근로자 건강 증진	60-63		
	403-7	경영 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업안전보건 영향의 예방 및 저감	60-63		
	403-8	산업안전보건경영시스템의 적용을 받는 근로자	60-63		
	403-9	업무 관련 상해	60-63		
	403-10	업무 관련 건강상태	60-63		
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간		45	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	49		
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	80		
인권 평가	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	46-47		
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	68-73		
공급망 사회영향 평가	414-1	사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력사	55		
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	해당 사례 없음		

제3자 검증의견서

SK이노베이션㈜ 이해관계자 귀중

도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 SK이노베이션 ESG Report 2020(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 SK이노베이션㈜에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 SK이노베이션 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 SK이노베이션의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS(Assurance Standard) v3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 보고서가 지속가능경영보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards의 핵심 부합방식(Core Option)에 따라 작성되었음을 확인하였습니다. 검증수준은 AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 Type1 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type2 검증유형으로 진행되었습니다. Type2 검증유형은 GRI 특정주제 표준(Topic-specific Standards) 중 303-2 방류 관련 영향 관리, 303-3 용수 취수량, 305-1 직접 온실가스배출량(Scope1), 305-2 간접 온실가스배출량(Scope2), 305-7 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기배출, 306-3 폐기물 발생량, 403-5 산업 안전보건 근로자 교육훈련, 403-8 안전보건경영시스템에 의해 보호 받는 근로자, 403-9 업무관련 상해에 대해 적용해 검증이 수행되었습니다.

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지의 보고내용
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가결과 중대이슈에 포함된 사항
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- 아래사항은 검증에 포함되지 않았습니다.
  - 보고서 및 ESG Performance Report에 포함된 재무정보, TCFD 정보공개, UNGC 성과이행보고, UN SDGs 참여활동, UNGP Reporting Framework, SASB Index
  - 보고서에 제시된 홈페이지 등 기타 연계된 부가정보

검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위해 중대성 이슈 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 지속가능성 전략이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 검토
- 중요성 이슈와 관련, 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해 논의된 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 검토
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고과정 확인

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 SK이노베이션㈜의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards의 핵심 부합방식(Core option)에 따라 작성되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

AA1000 AP 4대 원칙

포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

SK이노베이션은 임직원, 고객, 협력사, 지역사회, 주주 및 투자자를 핵심 이해관계자 그룹으로 정의해 이해관계자 참여를 위한 그룹별 소통채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 핵심 이해관계자의 Social Value Needs 조사와 관심 이슈를 파악하고 도출된 주요 이슈들을 ESG Design Team을 통해 지속가능경영 의사결정에 반영하고 있음을 확인하였습니다.

중요성: 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

SK이노베이션은 지속가능경영과 관련된 경제적, 사회적, 환경적으로 중요한 보고 주제를 도출하기 위해 내부 ESG 이슈 분석, 내외부 이해관계자 설문, 미디어 노출 및 영역별 기사 건수를 통한 미디어 리서치 분석, 동종산업의 DJSI 선도기업 대상으로 벤치마킹, CSR 관련 국제표준 분석 등을 진행하였으며 도출된 주요 이슈를 대상으로 이해관계자 관심도와 사업 영향도를 평가하여 우선순위를 결정하고 총 10개의 지속가능경영 중대성 주제를 보고하였습니다.

대응성: 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

SK이노베이션은 중대성 주제로 결정된 핵심 이슈에 대해 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해 Green Balance 2030 등 경영 활동에 반영하여 대응 관리하고 Social Value Account라는 관리 계정을 통해 사업별 주요 이해관계자를 대상으로 시행한 SV Account 추진 경과를 경영층을 보고하고 있습니다.

영향성: 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

SK이노베이션은 중대성 핵심 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악 및 평가하기 위한 프로세스 실행하고 있으며 지속가능성 관점에서 중대성 주제 별로 결정된 재무적 영향, 평판 영향 및 운영 영향으로 구분해 보고서 내 Material Topic을 통해 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 중요성 이슈를 파악하기 위해 보다 폭 넓은 지속가능 주제를 Pool에 포함하고 중요성 주제를 선정할 때 사회적 관심도가 높은 이슈가 선정될 수 있도록 외부 이해관계자의 비중을 높이는 것이 필요합니다.
- 중요 주제와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 재무, 운영 및 평판 측면에서 식별하고 있으나 환경 및 사회적 효과를 포함한 잠재적인 영향을 측정할 수 있는 수단을 포함할 것을 권고합니다.
- 경제, 사회, 환경 각 영역별로 성과 데이터를 수집하고 통합 관리할 수 있는 시스템을 수립하고 데이터 신뢰성관리를 위하여 내부감사 프로세스와의 통합을 권고합니다.
- SK이노베이션의 중대성 주제 중 하나인 온실가스 등 기후변화 대응 강화와 관련된 성과 데이터인 온실가스 및 에너지 절감 성과에 대해 보다 명확히 보고하기를 권고 드립니다.

독립성 및 적격성

BSI Group 은 품질, 보건, 안전, 사회 및 환경경영 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 독립 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 SK이노베이션㈜와 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전 경영시스템 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group 의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 SK이노베이션의 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 따라 작성되었음을 확인하였으며, SK이노베이션이 제공한 자료에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 특정주제 표준(Topic-specific Standards)에 관련된 내용이 모든 해당 요구사항을 준수하고 있음을 주장하기 위해 제시된 자료에 기반하여 오류가 없음을 확인하였습니다.

공통표준 (Universal Standards)	조직 프로필 102-1~13· 전략 102-14· 윤리 및 청렴성 102-16~17· 지배구조 102-18~20, 102-22~24, 102-26~28, 102-32~35· 이해관계자 참여 102-40~44·보고관행 102-45~56·경영접근방식 103-1~3
특정주제 표준 (Topic-specific Standards)	• 경제: 201-1~2, 203-1~2, 204-1, 206-1 • 환경: 302-1, 302-4, 303-1~3, 305-1~2, 305-5, 305-7, 308-1~2 • 사회: 401-2, 403-1, 403-3~8, 403-10, 404-1~2, 405-1, 412-2, 413-1, 414-1, 418-1

2021년 7월 13일

BSI Group Korea㈜ 대표이사 송 경 수

bsi. By Royal Charter

AA1000 Licensed Assurance Provider 000-47